



Bilancio Sociale 2021

S. Onofrio Cooperativa Sociale Onlus



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Nell'introdurre la seconda edizione del Bilancio Sociale, che coincide con il nostro Quarantesimo anno di nascita, ritengo importante rivolgere lo sguardo verso quanto sta avvenendo nel nostro paese, nella nostra città e nei territori in cui opera la nostra cooperativa, per poi provare a immaginare con voi colleghi soci e dipendenti un futuro possibile per la nostra cooperativa. Il 2021 è stato un anno difficile, complesso e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. La pandemia ha portato alla luce le terribili disuguaglianze, le povertà nascoste, l'impoverimento delle famiglie dove a pagare il prezzo più alto di questa terribile crisi sanitaria sono stati i bambini e gli anziani. In questo scenario difficile, abbiamo assistito ad una importante azione di difesa e di solidarietà sociale che ci ha permesso di offrire alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza che riguardano la cura della persona, attraverso il Saish, il Saisa, il Sismif, i Servizi Educativi, i Servizi per le Famiglie e la nostra Casa Famiglia. Va inoltre ricordato l'avvio del nuovo servizio "Dopo Di Noi" e la riattivazione di un altro comparto della nostra cooperativa che è la Formazione con l'erogazione dei corsi OSS e OEPAC. Tutto ha contribuito a lenire, su molteplici fronti, le criticità del momento attuale. È sotto gli occhi di tutti il contributo che la cooperazione sta offrendo. Anche la nostra cooperativa è in campo per fronteggiare l'emergenza sanitaria e sociale e ha dato il suo contributo attraverso il lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza e responsabilità. Oggi, nel secondo anno dall'inizio dell'emergenza, dopo essere fortunatamente "ripartiti" nelle attività che svolgiamo, abbiamo davanti lo sforzo di continuare a reinventare i servizi, nei settori in cui operiamo. Restando vicini ai cittadini e ai nostri utenti, rimodulando gli interventi e le metodologie di intervento perché nessuno venga lasciato solo. Come sempre il mondo cooperativo, quello autentico, ha aumentato il proprio impegno nel momento delle difficoltà dimostrando la forza di un modello economico che mette la persona al primo posto ma non rinuncia alla capacità al dinamismo e alla efficienza gestionale del mondo dell'impresa.

La lettera del Presidente

Care socie, cari soci,

La seconda stesura del Bilancio Sociale coincide con i 40 anni della nascita della nostra cooperativa, nata nel 1981 nel quartiere Sant'Onofrio all'interno del Municipio XIV e altri tanti anni di attività nel territorio Romano. Un percorso importante raggiunto con la collaborazione e la presenza dei soci lavoratori, dei dipendenti, dei collaboratori e dei diversi portatori d'interessi con i quali abbiamo saputo dare risposta ai bisogni delle persone. La cooperativa presenta ai propri soci, accanto al bilancio economico e finanziario il Bilancio Sociale d'impresa, documento con il quale la cooperativa vuole comunicare in modo volontario, trasparente e puntuale gli esiti delle nostre attività. Oggi siamo chiamati ad agire in contesti in continuo mutamenti e quindi diventa indispensabile ri-definirsi con lo scopo di cogliere ciò che la società esprime e manifesta, nei cambiamenti che avvengono per esempio nella P.A., interlocutore primario nella gestione dei servizi, riflettere su come sia cambiato il sistema delle gare d'appalto e dell'affidamento dei servizi. Nasce così la necessità di ricercare nuove strategie nuove soluzioni che siano in grado di rispondere alle nuove esigenze della comunità. Il cambiamento non deve spaventare ma stimolarci con la consapevolezza che le scelte che facciamo guardano con fiducia al nostro futuro.

Un grazie a tutti per il lavoro svolto.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi: aggiornare gli stakeholder, promuovere processi interattivi, suscitare la partecipazione, mostrare come identità e valori definiscono le scelte, spiegare aspettative e impegni, interagire con le comunità di riferimento, rappresentare il valore aggiunto. Il presente documento è la seconda edizione del bilancio sociale della cooperativa S. Onofrio, la redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le diverse aree della cooperativa. Per la sua stesura sono stati utilizzati, lo Statuto, Regolamento soci, Carta di Servizi, Bilancio d'esercizio e gli strumenti di programmazione aziendale. Il Bilancio Sociale prima della sua pubblicazione sul sito della cooperativa www.sonofrio.it è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci la quale ha deliberato la sua approvazione. La comunicazione a tutti gli stakeholder avverrà tramite mail e il Bilancio Sociale sarà consultabile sul sito web e la copia cartacea sarà sempre disponibile nella sede legale e nelle sede operative della cooperativa.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

S. Onofrio Cooperativa Sociale Onlus

Partita IVA

01268031000

Codice Fiscale

03965630589

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1981

Associazione di rappresentanza

Legacoop, AGCI

Associazione di rappresentanza: Altro

Reti

Coordinamento delle case famiglie territoriale (Dipartimento, Asl di riferimento e cooperative)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La S. Onofrio Cooperativa Sociale Onlus è un'impresa senza scopo di lucro, nasce il 10 aprile del 1981 con *l'obiettivo fondamentale di proporsi quale presidio avanzato nell'ambito delle politiche sociali del territorio* promuovendo l'integrazione sociale dei cittadini, mediante la progettazione, la realizzazione e la gestione di servizi socio sanitari, di assistenza, educazione e formazione, per persone appartenenti a fasce deboli e/o a rischio. La gestione di diversi servizi ha permesso alla cooperativa di strutturare e consolidare la sua presenza all'interno dei territori di appartenenza e di acquisire una conoscenza approfondita sulle esigenze di un'ampia fascia di utenza che va dai minori e famiglie, anziani e disabili.

Il territorio di maggior riferimento della Cooperativa è sempre stato quello del Municipio XIV, ma negli anni la realizzazione di servizi e/o interventi ci ha consentito di essere presenti anche nei Municipi I, XIII e XV.

la cooperativa attua le sue finalità attraverso la gestione dei seguenti servizi:

S.A.I.S.H - Servizio per l'autonomia e per l'integrazione sociale della persona disabile

E' un servizio socio-assistenziale, erogato dal Municipio, rivolto alle persone disabili, minori ed adulti, del territorio di residenza, che si realizza attraverso l'azione coordinata dei Servizi Sociali del Municipio e dei Servizi Socio Sanitari della ASL e prevede l'elaborazione di un Piano d'Intervento Individuale volto allo sviluppo e al mantenimento dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'integrazione sociale

La Cooperativa eroga il servizio in convenzione con il Municipio Roma XIV, Roma XIII, Roma XV, Roma I Centro in regime di accreditamento.

Le tipologie di interventi che possono comporre i pacchetti sono:

A. assistenza individuale; B. assistenza famiglia (solo in caso di minimo 2 persone conviventi che usufruiscono del medesimo servizio); C. assistenza di gruppo ; D. assistenza flessibile ; E. assistenza mista.

Pertanto, ciascun pacchetto potrà avere la composizione più varia, compresa quella di interventi in forma diretta e indiretta - definibile come "assistenza mista".

Il servizio viene svolto da personale qualificato, attraverso attività finalizzate :

1. alla cura della persona,
2. all'aiuto domestico,
3. allo svolgimento di pratiche burocratiche,
4. all'accompagnamento presso centri di terapia,
5. alla partecipazione ad attività culturali, formative, sportive e ricreative;
6. al supporto e stimolo alla socializzazione e all'autonomia relazionale,
7. all'attivazione della rete di sostegno,
8. alla stimolazione motivazionale.

Per usufruire del servizio occorre fare richiesta, presentando la necessaria documentazione presso il Servizio ASL competente o presso il Segretariato Sociale del Municipio di residenza.

Monitoraggio servizio

L' A.S. si occupa periodicamente di monitorare il servizio attraverso strumenti professionali quali riunioni di confronto o rendicontazione con il Committente, riunioni di équipe con gli operatori, visite domiciliari, cartella sociale, fogli firme, etc..

Per la rilevazione della soddisfazione del Cliente, l'Operatore incaricato, consegna all'Utente un questionario di riscontro appositamente elaborato.

ATTIVITA' DI GRUPPO

Qualità della vita e capacità di gestire in modo costruttivo il proprio tempo libero costituiscono due poli inscindibili nel benessere soggettivo della persona con disabilità. Infatti, completati gli impegni quotidiani (siano essi di tipo scolastico, riabilitativo, formativo o lavorativo), anche per queste persone si aprono le porte del cosiddetto tempo libero.

Diviene allora fondamentale progettare dei percorsi ludico-ricreativi che prevedano, come asse portante, la capacità della persona disabile di gestire in modo creativo e autonomo il proprio tempo libero. Le attività proposte mirano a soddisfare il bisogno di reali e concrete opportunità di svago, finalizzate in primis al ben-essere dei partecipanti.

Il concetto di Tempo Libero infatti porta già nella sua definizione il presupposto di libertà e di libera scelta: risponde a bisogni di autorealizzazione e di soddisfazione personale, matura sulla base delle particolari inclinazioni e predisposizioni, implica soprattutto autonomia e capacità di scegliere, tra le alternative proposte, le attività più appropriate.

Le nostre attività per il Tempo Libero:

Percorsi di autonomia

L'attività è rivolta ad un piccolo gruppo di persone (massimo 6) che insieme intraprendono un percorso al fine di sviluppare o potenziare le loro autonomie in percorsi di:

comunicazione: saper chiedere informazione, saper chiedere aiuto, saper dare i propri dati, ...

orientamento: leggere e riconoscere punti di riferimento, fermate di autobus e taxi...

comportamento stradale: seguire indicazioni stradali, semafori, uso del mezzo pubblico

uso del denaro: gestione quotidiana del denaro, piccoli acquisti, resto...

uso dei servizi: utilizzo dei negozi, supermercati, bar, cinema, uffici postali,

La buona terra

Scopo dell'attività è il recupero e il miglioramento della fiducia nelle proprie capacità a far vivere, crescere e curare un essere vivente, come la pianta, attraverso la ricerca e lo sviluppo di un metodo di lavoro personale. La pianta riveste un ruolo centrale e non si perseguono obiettivi agricoli definiti, ma ci si focalizza sul valore del processo di crescita delle piante e sul miglioramento delle capacità di autostima, identità, autonomia e competenze. Si effettuano uscite guidate nei parchi, aziende agricole, ecc.

A spasso per la città

Una prima fase "a tavolino" si programmano assieme ai partecipanti alcuni momenti dell'uscita, ascoltando le proposte e tenendo conto degli interessi e dei desideri di tutti i partecipanti.

Le attività possono essere così riassunte: • passeggiate per Roma monumentale • gite fuori Roma • visite a mostre e musei • uscite serali • teatro • cinema • concerti • luna-park • bowling • Bioparco • spazi verdi...

Attività serali: "riaccendi la sera"

Nascono come risposta ai bisogni di una fascia di persone giovani, con disabilità di tipo medio/lieve, di sviluppare autonomia anche nella gestione del tempo libero. I giovani disabili, così come le loro famiglie, chiedono il confronto ed esperienze di socializzazione con persone non disabili, alla ricerca di quel senso di "normalità" che si realizza in una relazione alla pari.

Abbiamo voluto denominare la proposta Ri-accendi la sera, con l'obiettivo di rompere l'isolamento e spesso la malinconia tipica di certe serate "spente". L'uscita serale per queste persone diventa occasione di reale integrazione e soprattutto...divertimento- trasgressione.

Andare al bar, discoteca, cinema, birreria, pizzeria, gelateria, ecc..., uscire la sera a fare quattro chiacchiere con gli amici, sono per la maggior parte di noi consuetudini consolidate, ma per molte persone con disabilità non è così facile affrontare quella che per noi è la normalità.

Gite e week-end : per tutte le fasce di età

Piccoli gruppi di utenti, assistiti dagli operatori, con la supervisione di un educatore, imparano a fare la spesa, cucinare, riordinare la propria stanza, prendersi cura di sé stessi e degli altri. Effettuano piccole escursioni e attività ludico ricreative all'aperto.

Per i week-end la Cooperativa è in collaborazione con gli scout adulti del Masci Lazio, propone week end per l' autonomia e la vita indipendente presso il loro casale a Sala (RI) nella splendida cornice naturale della Valle del Turano e della Valle del Salto. I week end sono previsti sia all'interno che all'esterno del territorio romano.

La Cooperativa S. Onofrio ha a disposizione per le attività una sede e mezzi di trasporto.

Servizi aggiuntivi

Durante l'anno organizziamo feste per le principali ricorrenze e non solo aperte alla partecipazione dei familiari ed amici: compleanni, carnevale, saggio di fine laboratori, festa di primavera, fine delle scuole, Halloween, il Natale e la Befana, ecc... a cui non di rado si affiancano la partecipazione a mercatini territoriali e cittadini, che consentono visibilità e l' esposizione dei prodotti realizzati nei laboratori artistici. Partecipiamo inoltre a feste simili organizzate dalle altre Cooperative e Associazioni.

Progetto "Durante e dopo di Noi" in attuazione Legge 112/2016

A partire dal novembre 2021 la Cooperativa realizza, in collaborazione con Municipio e ASL, progetti individualizzati per l'avviamento alla vita indipendente a favore di persone con disabilità grave che, a causa dell'invecchiamento dei genitori, stanno gradualmente perdendo il supporto familiare o ne sono già prive. Tali percorsi di accompagnamento verso l'uscita dal nucleo familiare d'origine, prevedono la possibilità di utilizzare le civili abitazioni messe a disposizione dalle stesse persone con disabilità, per creare piccoli nuclei di convivenza.

Si tratta di percorsi graduali che prevedono nella prima fase interventi e attività finalizzate all'accrescimento e al consolidamento dell' autonomia personale, alla conoscenza e condivisione tra i partecipanti per la nascita del gruppo casa:

1. Cicli di week end fuori casa
2. Periodi medio brevi (fino a 4 giorni) al di fuori del nucleo familiare
3. Esperienze medio lunghe di abitare (fino a 14 giorni) al di fuori del nucleo familiare
4. Attività diurne abilitative propedeutici all'abitare autonomo " palestre di vita " (gestione dell'ambiente di vita, igiene e cura di se, acquisti, preparazione dei pasti ...).

La seconda fase prevede l'avviamento della convivenza stabilizzata della nuova famiglia che si è costituita nel corso della prima fase.

I progetti sono realizzati con il supporto di: Educatori Professionali, Operatori Socio Sanitari, Psicologi, Assistenti Sociali.

S.A.I.S.A. – servizio per l'assistenza e l'integrazione sociale della persona anziana

" Il tempo presente e il tempo passato son forse presenti entrambi nel tempo futuro, e il tempo futuro è contenuto nel tempo passato." (TS. Eliot)

Rivolto alla persona anziana che abbia compiuto i 60 anni per le donne e i 65 per gli uomini, residenti sul territorio comunale.

E' un servizio socio-assistenziale, erogato dal Municipio che si realizza sulla base della valutazione del bisogno assistenziale della persona effettuata dal Servizio Sociale Municipale e prevede l'elaborazione di un Piano d'Intervento Individuale volto al miglioramento della qualità di vita e a favorire il mantenimento della persona anziana nel proprio ambiente di vita, attraverso lo sviluppo e la conservazione dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'interazione con la rete familiare e sociale.

Il servizio ha anche la finalità di supportare e offrire sollievo ai familiari in caso di carico assistenziale elevato.

Prestazioni erogate:

1. aiuto e cura nell'organizzazione e gestione dell'ambiente domestico;
2. aiuto nell'igiene personale;
3. cura dell'alimentazione, preparazione o fornitura del pasto;
4. informazione e orientamento sui diritti della persona anziana e sui servizi del territorio;
5. contatti con i medici e accompagnamento presso i presidi sanitari o ospedalieri aiuto nell'integrazione sociale;
6. valorizzazione delle relazioni parentali, amicali e partecipazione ad attività ricreative, sociali, culturali organizzate nel contesto cittadino;
7. attività di socializzazione (Il Servizio organizza attività aggregative in occasione di feste e ricorrenze particolari) o sostegno psicologico a quegli anziani che ne evidenziano il bisogno.

Attività Sociali

Sono una serie di attività di gruppo che sollecitano soprattutto le abilità mnesiche, uditive, verbali, percettive, attentive, intellettive, linguistiche e relazionali, come ad esempio:

Corso di Alfabetizzazione digitale

Il corso di alfabetizzazione digitale vuole favorire il superamento del divario digitale che rappresenta una vera e propria frattura sociale di quella fascia di persone che per età e condizione sociale resta inevitabilmente fuori dal contesto relazionale contemporaneo

Il laboratorio ha lo scopo di far acquisire ai partecipanti le competenze digitali e formare gli anziani verso l'uso di strumenti informatici e tecnologici che possono risultare utili per rendere propri nuovi linguaggi, allo scopo di rimanere in contatto in maniera agevole con i propri famigliari e con le strutture pubbliche.

Gli incontri illustreranno gli aspetti base di introduzione all'uso del personal computer, di conoscenza dei programmi e delle opportunità offerte da internet, con specifica attenzione ai servizi rivolti ai cittadini fruibili direttamente dal web: creazione indirizzo mail, servizi di informazione, servizi per la salute, accesso alla pubblica amministrazione, pagamenti elettronici, e-commerce e uso dello smartphone.

Le attività potranno essere modulate sulle esigenze dei partecipanti e sulle peculiarità degli stessi.

“Amarcord” laboratorio di memoria

Il laboratorio di memoria consiste nel rievocare e raccontare alcune tra le tappe principali della propria vita seguendo delle linee guida tematiche rappresentate su un tabellone (come l'infanzia, la scuola, in matrimonio, il lavoro o i figli, ecc) alle quali sono associate delle domande più specifiche, in maniera tale da restringere il campo di indagine e proporre un input per facilitare il ricordo e il conseguente racconto. Un laboratorio di questo tipo non influisce solo sulla sfera affettiva, rievocando immagini piacevoli e felici, ma è utile ed efficace anche in un'ottica di ricostruzione dell'identità personale e in un'ottica riabilitativa che ha come scopo quello di mantenere attive ed esercitare abilità cognitive ancora conservate. Favorisce un confronto con i propri coetanei e l'utilizzo del linguaggio al fine della comunicazione di un'esperienza autobiografica. Al termine del laboratorio si realizzeranno dei libretti personali, uno per utente, scegliendo le modalità di espressione e rielaborazione più adatti alle loro inclinazioni (disegni, elaborati scritti, realizzazione manuali).

Passeggiamo insieme nel quartiere (*)

Saranno organizzate delle uscite nel quartiere in luoghi concordati con il gruppo. L' iniziativa permette di migliorare la qualità della vita della persona anziana attraverso momenti di socializzazione e di ricreazione all'aria aperta. La scelta dell'uscita può essere legata alla rievocazione di ricordi o tradizioni tipiche di un periodo dell'anno o di un luogo particolare oppure alla possibilità di vedere e conoscere i luoghi sconosciuti che provochino interesse e piacere alla novità. Nella proposta potranno essere inserite anche visite organizzate di santuari, luoghi sacri, monumenti, parchi coniugando cultura, spiritualità e riflessione in un'unica esperienza. Svolgere attività fisica all'aria aperta permette alle persone anziane di godere di molti benefici, non solo a livello fisico, ma anche a livello psicologico, a maggior ragione se si condividono emozioni di benessere con le/i compagne/i di passeggiata.

(*) in caso di mal tempo si attiverà un Laboratorio di lettura che si svolgerà prendendo spunto dalla lettura di un trafiletto di un quotidiano, da una frase un libro ma anche da una favola o da una canzone ecc. Da lì l'operatore darà vita per un dibattito durante il quale i partecipanti potranno a turno esprimere le loro opinioni e anche il ricordo dei loro vissuti, la loro voglia di raccontarsi e di condividere le loro testimonianze.

I tre laboratori sono strettamente collegati perché forniscono tutti spunti di lavoro per gli altri laboratori ovvero saranno funzionali all'acquisizione di tecniche o materiali necessari allo svolgimento dei singoli laboratori. Durante il laboratorio “Passeggiamo insieme nel quartiere” saranno fatte delle fotografie che fungeranno da materiale per il laboratorio “Amarcord: laboratorio di memoria”; ma anche spunti per il corso di “Alfabetizzazione digitale” poiché le fotografie scattate verranno stampate ed elaborate per i libretti personali di “Amarcord: laboratorio di memoria”. Viceversa il laboratorio di “Amarcord: laboratorio di memoria” potrà dare spunti per le passeggiate magari raggiungendo i luoghi della memoria dei partecipanti.

Servizi aggiuntivi:

Corsi di formazione circa la demenza e l'Alzheimer per i caregiver

Counseling psicologico domiciliare per l'anziano

Gruppi Auto Mutuo Aiuto (GAMA) per i familiari

Monitoraggio del servizio

L'Assistente Sociale si occupa periodicamente di monitorare il servizio attraverso strumenti professionali quali riunioni di confronto o rendicontazione con il Committente, riunioni di équipe con gli operatori, visite domiciliari, questionario di valutazione della soddisfazione dell'utenza, cartella sociale, fogli firme, etc..

Servizio Home Care Premium

Il Servizio Home Care Premium prevede l'erogazione da parte dell' INPS di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari, cd prestazioni integrative, di seguito illustrate.

A- Servizi professionali domiciliari, svolti da:

Operatore Socio Sanitario con interventi volti alla cura e igiene della persona, e del suo ambiente di vita, preparazione e somministrazione dei pasti, sostegno alla deambulazione, accompagnamento per visite mediche o altre attività, disbrigo pratiche burocratiche e raccordo con i servizi e le risorse del territorio. Sostegno nell'esercizio delle attività di vita quotidiana anche in ambito extra domiciliare stimolando quanto più possibile l'autonomia personale e lo sviluppo della vita di relazione.

Educatore Professionale il cui intervento è rivolto alla persona e a tutto il nucleo familiare, per la realizzazione di una migliore qualità di vita, il recupero delle risorse residue, lo sviluppo dell'autonomia e della vita di relazione. In caso di minori le azioni dell'educatore si intersecano con i luoghi della vita di relazione della persona passando dalla famiglia alla scuola, centri sportivi, laboratori ecc...

B- Sollievo

Prevede interventi svolti da un Operatore di Base con lo scopo di sostenere, affiancare o sostituire chi svolge il lavoro di cura di un familiare, il caregiver, per consentire il recupero delle energie psicofisiche che si esauriscono a causa del carico dell'assistenza.

C – Trasporto

Servizio di accompagnamento con autista e automezzo attrezzato anche per il trasporto di carrozzati, per visite mediche, disbrigo pratiche burocratiche, o attività di vita sociale.

E – Percorsi di integrazione scolastica

Svolti dall' operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione in affiancamento a tutte le attività didattiche sia all'interno che all'esterno dell'edificio scolastico, presso l'abitazione del beneficiario o in altri luoghi, in collaborazione con gli insegnanti e i servizi socio sanitari.

F- Servizi per minori affetti da autismo

Svolti da operatori specializzati con pregressa formazione ed esperienza nel settore dell'autismo, mirati a sviluppare le competenze e le autonomie del minore sia in ambito familiare che extrafamiliare, affiancandolo anche nel percorso scolastico.

Monitoraggio del servizio

L'Assistente Sociale si occupa periodicamente di monitorare il servizio attraverso strumenti professionali quali riunioni di confronto o rendicontazione con il Committente, riunioni di équipe con gli operatori, visite domiciliari, questionario di valutazione della soddisfazione dell'utenza, cartella sociale, fogli firme, etc..
Responsabile del servizio: Annalisa Guardamigli (Assistente Sociale).

Sovvenzione globale EFAMILY

Tale intervento prevede l'erogazione di Buoni di Servizio per l'erogazione di prestazioni integrative e aggiuntive rispetto ai servizi già attivi, a favore di persone non autosufficienti: anziani, disabili o qualsiasi altra persona che, anche in maniera temporanea, non possa più provvedere alla cura della propria persona né mantenere una normale vita di relazione senza l'aiuto di altri .

La S. Onofrio è presente nella piattaforma EFAMILY quale ente erogatore per il servizio di assistenza domiciliare e i pacchetti vacanze.

Nell'anno 2021 sono stati realizzati 2 "pacchetti vacanze" di una settimana per due gruppi composti da 4 persone disabili ciascuno, completamente sovvenzionati dalla Regione Lazio che ha sostenuto i costi dei 4 operatori accompagnatori, vitto alloggio e attività.

I Soggiorni si sono svolti presso la Cooperativa Sociale "Il Bosso" località Bussi sul Tirino in provincia dell'Aquila e hanno coinvolto i partecipanti in attività legate alle caratteristiche del territorio, uscite in canoa lungo il fiume Tirino, escursioni in natura e attività ambientali, avvicinamento al cavallo.

Casa Famiglia "Piccola Stella"

La casa Famiglia "Piccola Stella", sita in Via delle Medaglie D'Oro, n. 106, offre ospitalità, assistenza e riabilitazione psicosociale, per n.8 persone, di entrambi i sessi, disabili psicofisici, con parziale autonomia ed autosufficienza.

Dal 2006 il servizio è svolto dalla Cooperativa in regime di Accreditamento con il Comune di Roma -Dipartimento V.

Le finalità sono:

1. Offrire un'ospitalità stabile, 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, garantendo l'assistenza alle funzioni di base degli ospiti;
2. Favorire il benessere psicofisico degli utenti, attraverso progetti educativi che tengano conto delle diversità individuali
3. Sviluppare e sostenere l'autonomia personale, intesa come possibilità per la persona di essere e sentirsi soggetto attivo di pensiero e di azione, promuovendo le capacità residue, portando alla luce le potenzialità esistenti e garantendo la massima espressività possibile, all'interno di una gestione comunitaria della vita quotidiana, improntata sul modello familiare
4. Attivare iniziative volte a favorire lo scambio relazionale, la capacità di adattamento, la flessibilità comportamentale, individuando all'interno della programmazione, opportune aree di intervento
5. Sostenere e coinvolgere la famiglia nell'opera socio-educativa nella logica di una efficace sinergia e collaborazione
6. Prevenire l'isolamento creando momenti di socializzazione e nuovi legami che vadano oltre la cerchia familiare

La struttura è ubicata in una casa di civile abitazione composta di quattro camere doppie, soggiorno con zona pranzo, cucina, doppi servizi e balcone. Il responsabile coordinatore è un'assistente sociale con funzioni di tipo tecnico-gestionale. Il personale di assistenza, con la qualifica di assistente domiciliare, è organizzato in turni che assicurano la continuità di presenza nelle 24 ore, 7 gg. su 7, con un rapporto diurno op/ut. 1:2 e con la presenza notturna di un operatore.

S.I.S.M.I.F. - servizio per l'integrazione ed il sostegno a minori in famiglia

"Dite che è faticoso frequentare i bambini. Avete ragione. Poi aggiungete: perché bisogna mettersi al loro livello, inchinarsi, curvarsi, farsi piccoli. Ora avete torto. Non è questo che più stanca. E' piuttosto il fatto di essere obbligati ad innalzarsi fino all'altezza dei loro sentimenti. Tirarsi, allungarsi, alzarsi sulla punta dei piedi. Per non ferirli. (J. Korczak)"

Si tratta di un servizio di sostegno educativo rivolto alle famiglie con minori e si configura come un sistema di interventi a carattere psico-socio-educativo, mirato alla tutela del benessere materiale e relazionale del minore, il cui scopo principale è di consentire la permanenza del minore nel suo ambiente di origine e mira ad un cambiamento e al miglioramento delle condizioni di vita dell'intero nucleo familiare.

Secondo una visione più ampia, che si esprime attraverso un programma socio-educativo comprensivo anche delle risorse territoriali, l'intervento si propone di coinvolgere il minore all'interno del suo spazio vitale, inteso in senso globale, con l'obiettivo di:

1. Promuovere la partecipazione dell'intero nucleo alle fasi di cambiamento ed evoluzione delle dinamiche relazionali intra - extra familiari.
2. Promuovere la rete sociale del minore e la sua capacità di fruizione delle risorse territoriali.
3. Sostenere il minore nel suo percorso socio-educativo e relazionale.
4. Sostenere il minore, che proviene da un percorso di istituzionalizzazione, nel reinserimento all'interno del proprio nucleo familiare.
5. Sostenere l'intero nucleo attraverso l'attivazione di ogni risorsa istituzionale.

Il servizio è erogato dalla cooperativa in convenzione con il Municipio XV, Municipio Roma XIV Monte Mario, Municipio III, Municipio I, in regime di accreditamento, in collaborazione con il Servizio Sociale dei Municipi, e con i servizi della ASL.

Per la gestione del servizio ci si avvale di figure professionali quali le assistenti sociali, con funzioni di coordinamento e di responsabile dell'area minori, l'educatore professionale, dello psicologo con la funzione di supervisore, dei tecnici di laboratorio, di istruttori sportivi, di autisti con certificato di abilitazione professionale.

L'equipe di operatori professionali partecipa alla progettazione degli interventi e ne condivide gli obiettivi. E' inoltre tenuto al rispetto del codice deontologico professionale, dei diritti dell'infanzia promossi dalla convenzione internazionale dell'Onu e alla deontologia propria dell'organismo in cui svolge l'attività.

L'intervento domiciliare è richiesto dal Servizio Municipale o dai servizi ASL che hanno in carico il caso, pertanto la scelta dell'organismo gestore è affidata al Servizio Sociale Municipale.

Ricevuta la segnalazione dal servizio sociale o dalla ASL, il case manager e il referente della cooperativa per SISMIF condividono il PEI con i genitori del minore o con chi ne esercita le funzioni genitoriali.

L'intervento durerà il tempo necessario, stabilito dal progetto, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

L'efficacia del servizio è monitorata attraverso riunioni di valutazione e controllo che si articolano in riunioni di equipe tra Educatori e Responsabile del Servizio svolte con cadenza mensile.

Riunioni tra i Referenti dei casi del Servizio Sociale del Municipio e della ASL, il responsabile del Servizio e gli educatori della Cooperativa svolte con cadenza correlata alla necessità del caso.

Servizio PON INCLUSIONE e PON RDC (Reddito di Cittadinanza)

E' una misura nazionale di contrasto alla povertà. Con il PON Inclusion e 2020, si intende un servizio co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo ove i fondi strutturali intervengono a supporto delle politiche di inclusione sociale.

Rivolta alle famiglie in condizioni economiche disagiate in cui siano presenti persone minorenni e/o figli con disabilità Si concretizza attraverso un sostegno economico e un intervento di attivazione sociale e lavorativa, con l'adesione dell'intero nucleo familiare ad un progetto personalizzato di presa in carico predisposto dai servizi sociali del Comune di residenza, in rete con i servizi per l'impiego, i servizi sanitari e le scuole.

La S.Onofrio Cooperativa Sociale viene chiamata a svolgere, attraverso gli educatori professionali, un intervento socio-educativo.

Per ciascun nucleo è individuato un livello di intensità assistenziale che corrisponde ad un pacchetto di servizi e ad un budget assistenziale.

Il servizio è in convenzione con il Municipio I, XIII, XIV, XV.

L'assistente Sociale Municipale, referente dei Fondi PON Inclusion e 2020 invia al responsabile area minori, una scheda che evidenzia le caratteristiche del nucleo.

Seguirà la presentazione della famiglia che firmerà il PEI con il case manager, e la cooperativa.

Il servizio viene attivato a seguito di visita domiciliare.

Progetto di Contrasto alla Povertà Educativa” Finanziato con i fondi Legge 285/97

Nel mese di settembre il Municipio XIII ci ha chiesto la disponibilità a realizzare delle attività relative ad un progetto denominato “Progetto di Contrasto alla Povertà Educativa” Finanziato con i fondi Legge 285/97 .

La cooperativa ha realizzato due attività pomeridiane, una è stata svolta presso la scuola primaria Ilaria Alpi e l'altra svolta presso la nostra sede di formazione in via del Fontanile Nuovo n.36/38.

Centro per le Famiglie “L’Officina dei Legami”

Questo servizio, sito a via A. Gabelli n. 36, è in ATI con la Cooperativa Azzurra '84 ed è in convenzione con il Municipio Roma XIV. Lo scopo del progetto è di realizzare azioni di promozione del benessere delle famiglie, attraverso interventi rivolti a quei nuclei che si trovino ad affrontare difficoltà legate a particolari momenti del loro ciclo di vita.

L'Assistente Sociale svolge funzioni di accoglienza e di indirizzo. Il Centro si avvale delle competenze di Educatori Professionali, Assistenti Sociali, Psicologi, Sociologi, Mediatori Familiari ed un Consulente Legale esperto di diritto Penale, Minori e di Famiglia.

Il Centro è rivolto ai cittadini e alle famiglie residenti nel Municipio Roma XIV per tutte le attività proposte.

Il Centro offre:

1. Ascolto e Supporto individuale per problematiche di coppia o di genitorialità
2. Counseling Educativo e Home Visiting a coppie, genitori e minorenni
Mediazione Familiare e Gestione del Conflitto
3. Consulenza Legale
4. Spazio di ascolto, accoglienza e orientamento a persone che subiscono violenza o maltrattamenti di genere con gruppi di Auto Mutuo Aiuto (GAMA)
5. Promozione del Welfare Community e dell’Affidamento Familiare
Spazio per il Diritto di Visita e Relazione
6. Supporto al Servizio Sociale Professionale del Municipio per la presa in carico di minori segnalati dalle Autorità Giudiziarie in ambito civile.

Progetto Centro Famiglia Il Livello - Via Kenia, 72

Le attività previste fanno riferimento ad interventi finalizzati al sostegno e alla valorizzazione della famiglia. Il centro Famiglia Sperimentale di Il livello si configura come un polo specialistico integrato finalizzato a garantire in modo omogeneo su tutto il territorio cittadino, efficaci azioni di tutela e promozione di benessere rivolte a bambine/i, adolescenti e famiglie. Il Centro per la Famiglia del Dipartimento delle Politiche Sociali Direzione Benessere e Salute, sito nella ASL ROMA2 in via Kenia, 72, da noi gestito in Ati con le Cooperative, Cotrad, Iskra e Rifornimento in Volo, presenta le seguenti attività:

1. Accoglienza ed orientamento alla famiglia
2. Analisi preliminare della domanda;
3. Attività di consulenza alle famiglie, alla cittadinanza ed servizi;
4. Spazio per il Diritto di Visita e Relazione;
5. Consulenza legale;
6. Attività Formative;
7. Supervisione metodologica-operativa;
8. Promozione di una rete cittadina dei servizi per l’elaborazione di buone prassi e linee guida d’intervento.

Città di Velletri - Città Metropolitana di Roma Capitale

Nel 2021 la S. Onofrio si accredita , con determinazione dirigenziale del 10 ottobre 2021, al Comune di Velletri per l'erogazione di interventi e sostegni di inclusione sociale in favore dei beneficiari di Reddito di Cittadinanza residenti nel Distretto socio-sanitario RM 6/5 (Velletri e Lariano).

I servizi accreditati sono:

1. Assistenza domiciliare socio assistenziale
2. Assistenza allo studio . nell'anno2021 sono stati seguiti due tirocinanti in servizio sociale e pomeridiano e recupero carenze disciplinari
3. Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare

AREA FORMAZIONE PROFESSIONALE

“Solo un convinto e robusto rilancio della formazione ci consentirà di competere nella nuova economia e costruire un nuovo sistema di sicurezze per le persone nella società che verrà dopo la crisi”

Il servizio di formazione professionali è così articolato:

Formazione Continua

Mediante un apprendimento organizzato, la formazione professionale continua serve a rinnovare, approfondire e ampliare le qualifiche professionali oppure ad acquisirne di nuove, nonché a favorire la flessibilità professionale.

E' destinata a soggetti occupati, in CIG e mobilità, a disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione, nonché ad apprendisti che abbiano assolto l'obbligo formativo.

Le azioni vengono finalizzate dunque a sostenere e rispondere alla domanda di aggiornamento delle competenze professionali sia dei lavoratori quanto delle imprese ospitanti, al fine di assecondare lo sviluppo locale e settoriale.

Formazione Superiore

La Formazione Superiore comprende la formazione post-obbligo formativo, la Istruzione Formazione Tecnica Superiore IFTS, l'Alta formazione relativa ad interventi all'interno e successivi ai cicli universitari.

Le azioni vengono attivate con l'intento di fornire alla popolazione in età attiva una formazione post qualifica specifica nell'ambito della stessa area professionale di provenienza o di riqualificazione e flessibilità delle proprie competenze, in funzione delle richieste del mercato del lavoro.

In particolare la S. Onofrio Cooperativa sociale ONLUS in merito alla formazione superiore intende attivare Master non universitari e Corsi di specializzazione, professionalizzazione, riqualificazione.

Servizi di orientamento

La Cooperativa svolge azioni di orientamento allo scopo di realizzare la prima accoglienza in un percorso formativo, confrontare le aspettative individuali con la proposta del progetto e la scelta del percorso formativo da parte delle partecipanti, favorire e rafforzare la definizione dell'impegno individuale di partecipazione; avviare il percorso di Bilancio delle competenze e di definizione del progetto formativo e lavorativo in relazione al percorso prescelto ed al profilo in uscita.

Svolge inoltre azioni di accompagnamento in uscita al fine di valutare il percorso compiuto in relazione alle aspettative iniziali e agli apprendimenti realizzati,

portare a termine il percorso di Bilancio delle Competenze intrapreso in fase iniziale, definire i propri punti forti e punti deboli in termini di competenze, conoscenze e caratteristiche in relazione al profilo professionale di riferimento, acquisire e sperimentare tecniche e strumenti di autopromozione e ricerca attiva del lavoro, definire e strutturare il piano di azione individuale per la ricerca del lavoro.

Servizi di individuazione, validazione e certificazione di competenze

La Cooperativa è in via di accreditamento presso la Regione Lazio quale Ente titolato per i servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze secondo gli standard di sistema e di processo definiti dal Decreto Legislativo 16 gennaio 2013 N°13 e dal Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015.

Ai sensi della normativa vigente, la titolazione costituisce pertanto il procedimento attraverso il quale la Regione, soggetto titolare delle funzioni di individuazione, validazione e certificazione delle competenze:

1. Definisce gli indicatori, i parametri, le modalità di valutazione dei requisiti di cui devono essere in possesso i soggetti che erogano i servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze;
2. Procede alla verifica di tali requisiti;
3. Conferisce titolo ad erogare i servizi ai soggetti che risultano in possesso di tali requisiti.

Nell'ambito del servizio di individuazione le fasi di identificazione e messa in trasparenza è svolto con riferimento primario alle unità di competenza del Repertorio regionale delle competenze e dei profili, in difetto, ai repertori afferenti al Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali.

Strumenti di valutazione della qualità

Gli indicatori, gli standard di qualità e gli strumenti di verifica, nonché le eventuali azioni correttive, sono definite annualmente dalla Direzione.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Sostegno e/o recupero scolastico, Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Ricerca e Formazione, Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

L'attività della Cooperativa si rivolge ai Territori che abbracciano i Municipi I, XIII, XIV e XV di Roma Capitale, con i quali la cooperativa ha in essere per l'anno di riferimento l'accreditamento per la erogazione dei servizi di assistenza domiciliare e residenzialità. **Nel I Municipio** la nostra cooperativa è accreditata nei servizi di assistenza domiciliare, erogando l'assistenza domiciliare ai minori e famiglia (S.I.S.M.I.F) e il Dopo Di Noi.

Il Territorio del Municipio Roma I Centro ha una superficie di 20,09 kmq, comprende i Rioni Borgo, Campitelli, Campo Marzio, Celio, Colonna, Esquilino, Ludovisi, Sallustiano, Monti, Parione, Pigna, Ponte, Prati, Regola, Ripa, S. Angelo, S. Saba, S. Eustachio, Testaccio, Trevi, Trastevere e parte di Castro Pretorio, il quartiere Della Vittoria e parte dei quartieri Trionfale, Ostiense ed Ardeatino con una popolazione di 185.435 abitanti.

Nel XIII Municipio la nostra cooperativa è accreditata nei servizi di assistenza domiciliare, erogando l'assistenza ai minori e famiglia (S.I.S.M.I.F), assistenza ai disabili (SAISH).

Il territorio del Municipio XIII ha una superficie di 66,93 kmq che comprende i quartieri di Boccea, Casalotti di Boccea, Val Canuta, Fogaccia e Aurelio Nord e Sud. Con una popolazione di 134.147 abitanti.

Nel XIV Municipio la nostra cooperativa è accreditata nei servizi di assistenza domiciliare, erogando l'assistenza ai minori e famiglia (S.I.S.M.I.F), assistenza ai disabili (SAISH), assistenza, domiciliare agli anziani (SAISA), gestiamo anche nel territorio la casa Famiglia Piccola Stella in convenzione con il Comune di Roma, il centro per le famiglie "L'Officina dei Legami" e il Dopo Di Noi .

Il Municipio XIV conta con una popolazione di circa 191.000 abitanti, che comprende diversi Quartieri, Suburbi e Zone nella parte nord-ovest della Capitale (*Comune di Roma ,Ufficio statistiche e censimentò*).

Il territorio è composto da "zone urbane esterne" dove si alternano aree residenziali densamente abitate di alto e medio livello socioeconomico, zone prevalentemente agricole e aree di passaggio con scarsa densità abitativa che presentano fenomeni di degrado urbanistico. Per quanto concerne la composizione della popolazione, si riscontra nel corso degli ultimi 10 anno un discreto decremento della classe di età 35-44, e della classe 25- 34, in linea con quella comunale. Altro dato rilevante riguarda la popolazione straniera che comprende il 12% della popolazione complessiva comunale.

L'indice di depressione economica, ossia il rapporto tra la popolazione non autonoma e quella attiva risulta in crescita, nello stesso periodo di riferimento, incrementando considerevolmente, lo squilibrio generazionale. Per quanto riguarda le attività produttive, sul territorio municipale, risulta basso il livello delle attività imprenditoriali rispetto alla media complessiva. Anche il reddito medio familiare è più basso rispetto a circa la metà dei Municipi romani.

Il livello di Benessere Socio Economico e il complessivo Indice di Disagio Sociale, che mette in relazione tasso di disoccupazione, tasso di occupazione, tasso di concentrazione giovanile e tasso di scolarizzazione, denotano un livello medio-basso rispetto ad altri municipi.

(*dati relativi al Piano Sociale Municipale 2018/2020*).

Quanto premesso determina una domanda di servizi e prestazioni assistenziale e/o sociali, rivolta prevalentemente alla popolazione anziana, soprattutto non autosufficiente, maggiormente colpita da emarginazione e fragilità sociale. Altre tipologie di utenza maggiormente vulnerabili risultano essere famiglie multiproblematiche (difficoltà socio-economica e/o socio-sanitaria), composte da genitori anziani con figli a carico, spesso a loro volta non autosufficienti, per problematiche psico-fisiche o socio-economiche. Altra fetta di utenza riguarda nuclei monoparentali, composti spesso da madri sole con problematiche socio-economiche non di rado aggravate dalla presenza di figli, minori e non, con disabilità e/o disturbi dell'apprendimento. In sintesi, i Bisogni emergenti da tale contesto, ai quali la Cooperativa cerca di rispondere con azioni programmatiche mirate, riguardano prevalentemente:

- assistenza all'anziano e al disabile;
- minori a rischio;
- area immigrazione e mediazione interculturale;
- formazione continua e superiore.

Nel XV Municipio la nostra cooperativa è accreditata nei servizi di assistenza domiciliare, erogando l'assistenza ai minori e famiglia (S.I.S.M.I.F), assistenza agli anziani (SAISA).

Il territorio del Municipio XV ha una superficie di 187,31 kmq che comprende i quartieri di Ponte Milvio - Fiume Tevere - Linea d'aria dal Fiume Tevere a Via Roberto Morra di Lavriano - Via Roberto Morra di Lavriano - Viale delle Olimpiadi - Stadio Olimpico (muro di recinzione) - Piazzale dello Stadio Olimpico - Via Edmondo De Amicis - Via della Camilluccia - Via Stresa - Via Mario Fani - Piazza Passo del Pordoi - Fosso dei Frati - Confine della convenzione Acqua Traversa -

Fosso della Valle della Rimessola - Fosso dell'Acqua Traversa - Circonvallazione Settentrionale - Ferrovia Roma-Viterbo - Via Braccianense fino al Km.11,900 - Confine con i Comuni di Anguillara Sabazia, Campagnano di Roma, Formello, Sacrofano e Riano - Fiume Tevere - Ponte Milvio.

Più la frazione territoriale di Polline e Martignano: Lago di Bracciano - Confine con i Comuni di Trevignano Romano, Campagnano di Roma e Anguillara Sabazia - Lago di Bracciano. Con una popolazione di 159.984 abitanti.

Regioni

Lazio

Province

Roma

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via del Fontanile Nuovo 42/44	00135		
Regione	Provincia	Comune	
Lazio	Roma	Roma	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0630602484	063011875	info@sonofrio.it, s.onofrio-amministrazione@pec.it	www.sonofrio.it

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.		
Via del Fontanile Nuovo 36/38	00135		
Regione	Provincia	Comune	
Lazio	Roma	Roma	
Telefono	Fax	Sito Internet	
0630602484	063011875	www.sonofrio.it	
Email	formazione@sonofrio.it, s.onofrio-formazione@pec.it		

Indirizzo	C.A.P.		
Via Aristide Gabelli 36	00135		
Regione	Provincia	Comune	
Lazio	Roma	Roma	
Telefono	Fax	Sito Internet	
392 2314796	06 3011875	www.sonofrio.it	
Email	centrofamiglie.mun14@comune.roma.it		

Indirizzo	C.A.P.		
Viale delle Medaglie D'Oro 106	00136		
Regione	Provincia	Comune	
Lazio	Roma	Roma	
Telefono	Fax	Sito Internet	
06 39754553	06 3011875	www.sonofrio.it	
Email	piccolastella98@tiscali.it		

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Nel 1980 nel territorio del Municipio XIX erano attive una serie di cooperative, che in convenzione con la Usl RM12 (ora Asl RM E), si occupavano esclusivamente di assistenza agli anziani. Per le famiglie con ragazzi portatori di handicap non c'era invece alcun tipo di servizio. Costatando questa mancanza, un gruppo di 9 giovani che già da anni si dedicava al volontariato e si occupava del territorio della XIX circoscrizione, decise, sulla scia delle altre cooperative della zona, di fondare una cooperativa socio sanitaria che si occupasse invece dell'assistenza ai portatori di handicap e desse loro possibilità di lavoro. Il nucleo dei soci fondatori era abbastanza eterogeneo c'erano studenti di medicina, giurisprudenza, sociologia e Ornella Greco, mamma di un ragazzo con handicap, militanti quasi tutti nel comitato di quartiere Sant' Onofrio, particolarmente attivo in questa zona di Monte Mario. Proprio per questa ragione si decise di chiamare la nuova cooperativa S. Onofrio, sottolineandone così lo stretto legame con il territorio e la sua popolazione. La parrocchia San Francesco d'Assisi cuore pulsante

della zona, in quanto sede del comitato di quartiere e di un gruppo scout, diede un grande appoggio alla neonata cooperativa mettendole gratuitamente a disposizione delle sale in cui svolgere le sue attività. La Cooperativa S. Onofrio fu così fondata il 10 aprile 1981 nella sede di via Nicola Fornelli. All'inizio, non essendoci fondi a disposizione, la cooperativa si impegnò in assistenze di tipo volontaristico per i portatori di handicap della zona, vennero coinvolti circa una diecina di ragazzi. Fu creato un centro ricreativo, una sorta di ludoteca, in cui tutti i soci, organizzavano attività di laboratorio e di animazione, feste in cui erano coinvolti non solo i ragazzi del centro ma tutti quelli della zona. Quindi fin da subito la Cooperativa ha rappresentato un punto di riferimento importante per il quartiere, che l'ha sempre sostenuta e appoggiata, anche con un gruppo numeroso di volontari. Man mano che la cooperativa prendeva forma gli obiettivi e le azioni si andavano delineando. Vennero presentati progetti e soprattutto ci si adoperò per trovare uno spazio attivo che permettesse la nascita di un servizio di assistenza ai disabili, dal momento che tutto era incentrato sull'assistenza agli anziani e non esistevano fondi stanziati per i servizi all'handicap.

La cooperativa aveva bisogno di farsi conoscere, quindi si impegnò per creare una fitta rete di contatti e rapporti che permettessero alla struttura di crescere. La Usl RM 12 (ora RM 1 distretto XIV), constatando il lavoro fatto della cooperativa, decise di collaborare con la S. Onofrio realizzando insieme ad essa un progetto pilota per l'assistenza all'handicap, il primo in assoluto nel Comune di Roma, della durata di un anno finanziato dalla Usl. Questo progetto prevedeva assistenza domiciliare e scolastica per i ragazzi portatori di handicap del quartiere. Gli operatori della cooperativa erano presenti in quasi tutte le scuole della zona. Alla conclusione del progetto, venne organizzato un incontro cittadino dalla circoscrizione allo scopo di valutare insieme a tutte le realtà del quartiere, Usl, circoscrizione e popolazione, i risultati del lavoro fatto in modo da stilare un bilancio. Fu realizzata dalla cooperativa una pubblicazione per divulgare l'esperienza fatta.

L'esito positivo del progetto influenzò la nascita di altre cooperative e la specializzazione nel settore handicap di quelle che si erano dedicate fino a quel momento all'assistenza agli anziani. Il Comune di Roma, sospinto dal crescente aumento di questo tipo di cooperative, fu obbligato a stanziare fondi per l'handicap e stipulare convenzioni con le strutture specializzate.

Alla fine degli anni 80' la S. Onofrio era ormai una cooperativa affermata nel territorio romano, contava un centinaio di operatori e raggiungeva un fatturato di 1 miliardo del vecchio conio. In quel periodo aderiva alla Lega Regionale delle Cooperative ed entrava a far parte del direttivo della Lega. Si lavorava in stretta collaborazione con le altre realtà del territorio: periodicamente venivano organizzati incontri, conferenze e tavole rotonde. Nella sede si tenevano corsi per operatori socio sanitari, non ancora riconosciuti a livello regionale, e al loro interno si selezionava il personale più esperto e motivato. La Cooperativa sin dall'inizio ha puntato molto sulla qualità dei servizi forniti e sulla serietà professionale dei suoi collaboratori, nel rispetto più totale dell'utenza.

Nel 2021 la S. Onofrio decide di iniziare ad offrire le proprie competenze in servizi che insistono su territori diversi da quello del Comune di Roma, accreditandosi, con determinazione dirigenziale del 10 ottobre 2021, al Comune di Velletri per l'erogazione di interventi e sostegni di inclusione sociale in favore dei beneficiari di Reddito di Cittadinanza residenti nel Distretto socio-sanitario RM 6/5.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Una telefonata e il cuore salta dalla gioia. La cara Edith mi riconduce con una voce squillante e viva a un passato di quaranta anni fa. I ricordi scorrono come in un film e i fotogrammi tenuti insieme da un filo di speranza mi riportano alla mia vita di giovanissima mamma di Stefanino..... Il mio bellissimo figliolino, sottile come un filo d'erba. Eravamo negli anni 76 o 77, il desiderio di un cambiamento sociale, la ricerca di una nuova umanità animava gran parte degli abitanti del quartiere S. Onofrio e noi mamme di bambini speciali non ci sentimmo sole a sperare e a lottare per far cambiare gli occhi al mondo. Le prime riunioni tra genitori di bambini disabili, disabili adulti e abitanti del quartiere ebbero luogo nel centro anziani della parrocchia S. Francesco. Questi incontri erano animati da forti discussioni. L'amore ci legava e ci spingeva a ricercare per i nostri ragazzi un nuovo spazio sociale, una nuova dignità. L'anima, il senso profondo del primo nucleo della cooperativa S. Onofrio maturò tra questi scambi di reciproche conoscenze ed esperienze, insieme si cercava il valore sociale dell'aiuto ma anche il valore sociale di un'attività educativa per i nostri figli. Forse cercavamo tutti una nuova maniera per esistere. Grazie Padre Quirino, con le tue ottocento mila lire sostenemmo le nostre prime spese. Un grazie riconoscente a tutte persone che hanno creduto nella nascita e nel futuro di questa cooperativa. Il primo ricordo va alla carissima Lina Villa e a tutti gli operatori che si sono succeduti in questi 40 anni. Ci avete aiutato a vivere diventando spessissimo un prolungamento della nostra famiglia. Grazie. Ornella Schilardi, la mamma di Stefano Greco.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa considera di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni da parte dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori secondo diligenza, competenza, professionalità ed efficienza anche al fine di fornire agli utenti prestazioni di elevato livello qualitativo.

La Cooperativa considera l'imparzialità di trattamento un valore fondamentale nell'ambito di ogni relazione sia interna che esterna e considera l'individuo, i suoi valori e i suoi diritti, tra i quali quello al benessere sia fisico che mentale, valori da tutelare.

Considera la propria immagine e la propria reputazione valori che, in quanto patrimonio comune, devono essere tutelati e sviluppati anche attraverso la piena diffusione, condivisione ed osservanza dei principi etici e di comportamento contenuti nel Codice Etico.

Tutti coloro che agiscono, operano e collaborano a qualsiasi titolo con la Cooperativa hanno il dovere di tenere e far tenere ai propri collaboratori ed ai propri interlocutori un comportamento conforme ai principi generali di assoluta onestà, lealtà, buona fede, correttezza e diligenza, oltre che agli obblighi specifici che derivano dal codice deontologico delle singole professioni e, comunque, di rispetto di quei principi ritenuti dovuti in virtù del contesto e delle finalità della missione della Cooperativa.

In nessun modo la convinzione di agire nell'interesse o a vantaggio della Cooperativa può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con i principi indicati nel Codice Etico.

La Cooperativa ha quindi quali principi fondamentali della sua missione:

- La continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i suoi soci e per i suoi collaboratori;
- La promozione del potenziale sociale delle persone ossia promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio nei servizi alla Persona ed alla Comunità;
- L'attenzione ai problemi dei cittadini e del territorio e la ricerca di risposte innovative che siano anche di stimolo agli enti pubblici;
- L'idea che la persona debba essere posta al centro, per poter esprimere un servizio in grado di coglierne bisogni e desideri, elaborando progetti individualizzati tesi a dare risposte mirate e personalizzate;
- La progettazione, lo sviluppo e l'erogazione di servizi di assistenza alla persona efficaci ed efficienti, in grado di rispondere pienamente alle richieste ed ai requisiti degli utenti e del committente;
- La progettazione e sperimentazione di metodologie e modelli per la formazione continua di soggetti adulti che abbiano valore per gli allievi e che permettano un loro reale inserimento nel mondo del lavoro.

Ciò viene perseguito lungo linee direttrici che consentono di:

- Gestire le professionalità e la qualificazione delle proprie risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, sviluppa e migliora la sua attività di servizio;
- Stimolare la partecipazione ed il fattivo contributo di tutti, creando un ambiente favorevole e maggiormente produttivo;
- Garantire agli utenti ed agli studenti una alta professionalità ed affidabilità degli operatori e dei docenti che forniscono il servizio;
- Assicurare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione attraverso l'appartenenza all'Associazione Generale Cooperative Italiane Lazio, pur valorizzando pienamente le originalità territoriali.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa sociale S. ONOFRIO intende porsi come interlocutore privilegiato nel campo dei servizi alla persona e dei servizi di formazione per gli enti pubblici del territorio, dal Comune di Roma alla Regione Lazio.

Per questo si ritengono necessarie le seguenti condizioni:

- L'attuazione e lo sviluppo di un Sistema di Qualità in accordo coi requisiti della norma UNI EN ISO9001;
- Lo sviluppo di un sistema di monitoraggio tale da garantire che i servizi progettati, sviluppati ed erogati siano sempre, al minimo, corrispondenti agli standard adottati e ai requisiti fissati contrattualmente;
- Il mantenimento di una sorveglianza costante dell'andamento qualitativo come mezzo per identificare le azioni necessarie per migliorare il sistema stesso;
- La competenza professionale e il continuo aggiornamento del personale tutto;
- La valutazione periodica dei rischi specifici per ogni settore in relazione ai cambiamenti del Contesto aziendale;
- La Cooperativa auspica la spontanea condivisione, adesione e diffusione del Codice Etico e ne prescrive l'osservanza e l'applicazione da parte di ogni soggetto che operi per la Cooperativa o che venga in contatto con la stessa;
- Miglioramento della flessibilità e autonomia lavorativa in termini di scelta degli spazi fisici, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore responsabilizzazione sui risultati attraverso l'utilizzo di strumenti in modalità alternativa (smart working);
- Riduzione dei costi aziendali attraverso una più attenta selezione dei fornitori;
- Rimodulazione e ottimizzazione dei contratti di lavoro del personale amministrativo.

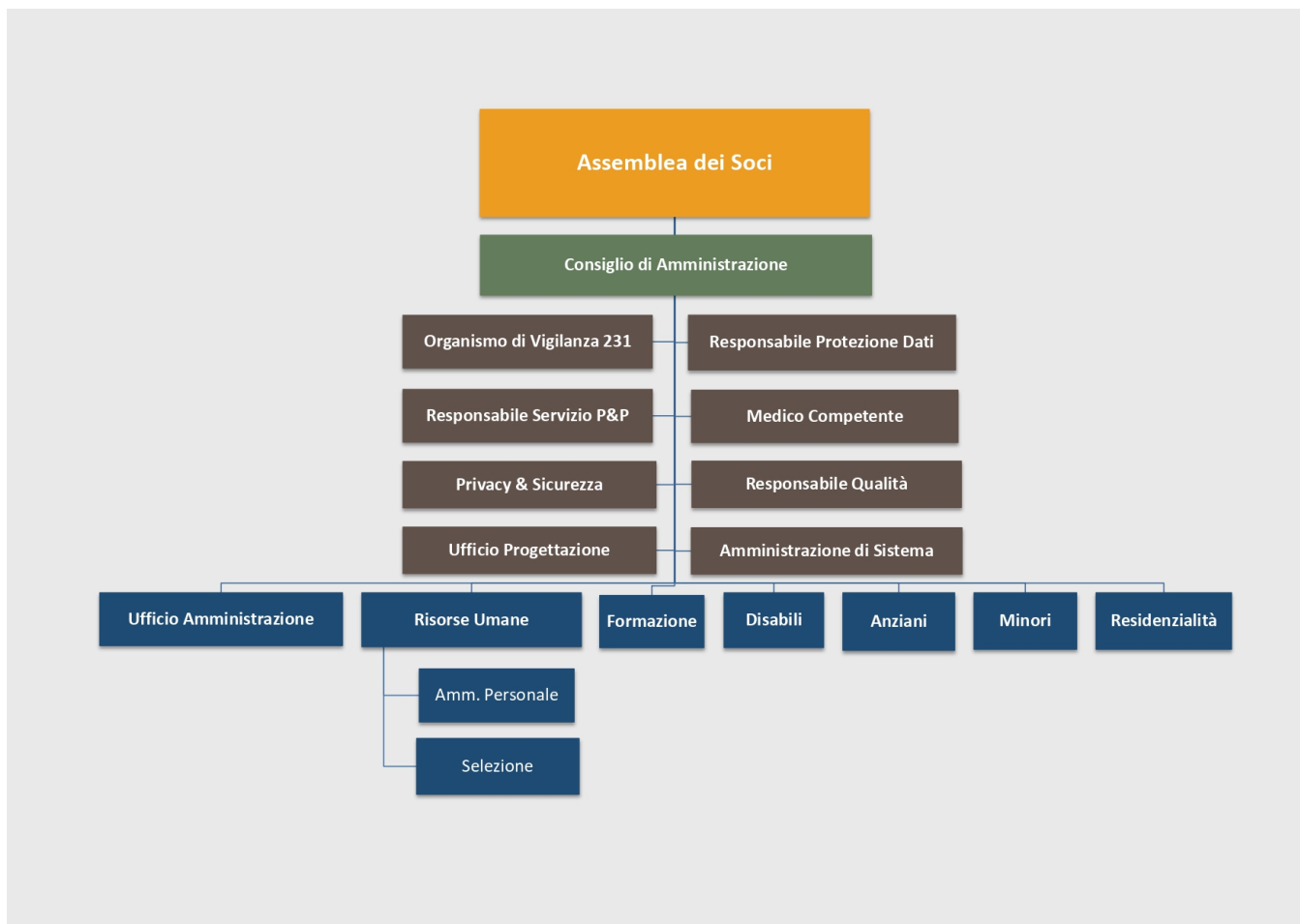
Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo della S. Onofrio prevede tre organi sociali dotati di competenze e poteri distinti. L'*assemblea dei soci*, che è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti, assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata una volta all'anno. Tra i suoi compiti principali abbiamo il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione del bilancio sociale, l'approvazione dei regolamenti interni, la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del consiglio di amministrazione o dai soci. In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto. I soci impossibilitati a partecipare all'assemblea possono farsi rappresentare rilasciando delega ad altri soci. Per statuto, ciascun socio può rappresentare in assemblea fino ad un massimo di dieci soci. Le delibere assunte nel rispetto della legge e dello statuto vincolano tutti i soci, anche se assenti o in disaccordo. L'assemblea dei soci è "straordinaria" quando è chiamata a deliberare su decisioni rilevanti. L'assemblea ordinaria provvede all'elezione del *Consiglio di amministrazione*, che è l'organo di governo della cooperativa ed è composto da cinque soci eletti dall'assemblea. Questi cura l'amministrazione della cooperativa e ha il compito, tra gli altri, di redigere la relazione sull'andamento gestionale che accompagna il bilancio annuale. In termini generali, il Cda ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il consiglio di amministrazione elegge tra i suoi componenti il presidente e il vicepresidente e può conferire deleghe particolari ad uno o più dei suoi membri. Il mandato degli amministratori dura tre anni. La governance della S. Onofrio prevede delle figure esterne ed interne per il controllo della corretta amministrazione e gestione al fine di prevenire la commissione di reati, garantire il corretto trattamento dei dati personali, assicurarsi che ci sia una corretta applicazione della legge sulla prevenzione e sicurezza sul lavoro e che sia applicato correttamente il sistema di qualità ISO 9001. Inoltre, entro il 2023 la S. Onofrio in ragione di quanto previsto dal DL 118/2021, si doterà del *Collegio sindacale*, il cui compito è quello di controllare che la cooperativa sia gestita in modo corretto, vigilando sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto societario. Mentre il controllo degli aspetti contabili della gestione, con la riforma del diritto societario, è affidato a un soggetto esterno denominato revisore contabile.

A partire dal 2002 la cooperativa, per migliorare l'efficacia e efficienza del proprio operato, si è ulteriormente organizzata individuando nell'insieme delle sue azioni e servizi, sette aree operative e rispettivi responsabili, come è possibile vedere nel dettaglio nell'organigramma qui di seguito riportato.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Certificazione AIFOS

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa definisce le direttive strategiche e mette a disposizione dell'organizzazione le risorse appropriate per raggiungerle.

L'attuale Consiglio di Amministrazione in carica dal 2019 al 2022 è costituito da soci lavoratori, che ricoprono diverse ruoli operativi, nel esercizio del 2021 il CDA si è riunito in seduta deliberante 12 volte e la partecipazione dei consiglieri ed è sempre stata totalitaria.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
EDITH DEL VALLE ZANONI	PRESIDENTE	01-06-2019	3 ANNI
PAMELA CIVITAREALE	VICE PRESIDENTE	01-06-2019	3 ANNI
MAURIZIO MILANI	CONSIGLIERE	01-06-2019	3 ANNI
CLAUDIA CARLETTI	CONSIGLIERE	01-06-2019	3 ANNI
MICHELA MANUALI	CONSIGLIERE	01-06-2019	3 ANNI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

EDITH DEL VALLE ZANONI

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

1

Totale Maschi

%20.00

Femmine

4

Totale Femmine

%80.00

da 41 a 60 anni

5

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della cooperativa in quanto:

- concorrono alla gestione della impresa attraverso la elezione degli organi sociali;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale , ai risultati economici ed alla loro destinazione;
- mettono a disposizione le loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della cooperativa.

Nella cooperativa attualmente ci sono due tipologie di socio lavoratore, il socio ordinario e il socio speciale, e il socio onorario. Il socio speciale nei primi cinque anni partecipa solo all'approvazione del Bilancio Sociale e Civile. Dopo i cinque anni diventa socio ordinario acquisendo anche il diritto di voto per l'elezione del CDA. I nuovi soci vengono ammessi dopo aver presentata domanda al CDA con la sottoscrizione della quota sociale. I soci lavoratori rappresentano la risorsa più preziosa nella gestione ed erogazione dei servizi agli utenti. Collaborano attivamente alla gestione dei servizi ispirandosi ai principi della solidarietà ,dello spirito cooperativo e all'insegna della qualità delle prestazioni erogate.

Numero aventi diritto di voto

49

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
12-07-2021	24	4	%57.14
25-07-2021	19	5	%48.98

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Nella consapevolezza che non ci si può prendere cura degli altri se non vi è contestualmente una cura della compagine sociale che opera nelle diverse realtà, la cooperativa presta molta attenzione a quelli che abbiamo definito portatori d'interesse interni, fra i quali rientrano prima i **soci lavoratori**, poi tutti i **lavoratori non soci** e le **persone che ad altro titolo operano nei nostri servizi**, come ad esempio i tirocinanti.

Alla fine del 2021 il totale del personale è di 91 unità.

- i lavoratori con contratto di lavoro dipendenti sono 77, di cui 65 a tempo indeterminato e 12 a tempo determinato.
- I lavoratori con contratto di collaborazione coordinata e continuativa sono 9

- i lavoratori con contratto a collaborazione professionale 5.

Inoltre nel 2021 sono state seguite dalla coordinatrice del servizio SISMI F:

- due studentesse, una dell'Università Roma Tre per la Laurea in Educatore Professionale primo e secondo anno e una dell'Università Sapienza per la Laurea in Servizio Sociale di secondo anno. Mentre nell'ambito della convenzione con il Ministero di Giustizia Minorile, servizio USSM abbiamo inserito per circa 1 anno
- un minore affidato alla cooperativa dal Ministero di Giustizia Minorile tramite il Servizio USSM che prevede l'inserimento di minori in strutture socialmente utili per la "messa alla prova".

Portatori d'interessi esterni:

La cooperativa S. Onofrio ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, dalla promozione umana all'integrazione sociale dei cittadini ,attraverso la gestione dei servizi sociali, socio-sanitari ed educativi, (ai sensi della legge 8Novembre 1991,n.381,art.1,lettera). Opera nel rispetto della persona e del suo ambiente di vita.

Utenti dei servizi.

Definiamo "utenti" le persone che beneficiano del nostro intervento assistenziale o educativo attraverso i servizi da noi gestiti:

- Area Anziani, nel 2021 abbiamo raggiunto 35 utenti;
- Area disabilità, nel 2021 abbiamo raggiunto 104 utenti;
- Area minori e famiglia, nel 2021 abbiamo raggiunto 90 utenti.

Enti pubblici e privati.

La Cooperativa S. Onofrio collabora con Roma Capitale nell'erogazione dell'assistenza domiciliare attraverso il sistema di accreditamento e con la Regione Lazio per la formazione continua e superiore.

Rete sistema cooperativo.

La cooperativa è presente in diversi tavoli di lavoro dove si relaziona con altre cooperative, centrali cooperative, consorzi, al fine di promuovere la cooperazione tra i diversi soggetti e sensibilizzare i soggetti istituzionali ai temi della cooperazione. La cooperativa partecipa ad attività di rete con altre cooperative al fine di favorire lo scambio di buone prassi, la partecipazione a progetti innovative , il reperimento di commesse.

Fornitori.

E' presente un elenco di fornitori reperiti per la fornitura di beni e servizi di necessità della cooperativa. I processi di acquisto, per quanto possibile, valorizzano principalmente le risorse del movimento cooperativo e sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per la cooperativa.

Nella scelta dei fornitori la cooperativa presta grande importanza al rapporto di reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

Immagine



Vantaggi di essere socio

Nella nostra cooperativa, si può diventare soci ,con modalità differenti, sono possibili le seguenti categorie:

- Soci ordinari
- Soci speciali
- Soci volontari
- Soci onorari

Per quanto riguarda i requisiti di adesione, chi intende essere ammesso come socio, dovrà presentare al consiglio di amministrazione, domanda scritta, comunicando in quale categorie intende prestare la suo opera di socio. Il CdA dopo aver deliberato comunica al nuovo socio la sua ammissione e fa pervenire lo statuto e il regolamento della nostra cooperativa.

Il vantaggio di diventare socio della nostra cooperativa, è di offrire, una continuità lavorativa , nelle migliori condizioni economiche , sociali e professionali, per i propri soci e quelli futuri.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	49
Altri soci	3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	52
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	17	%33
	Femmine	35	%67

Totale
52.00

Età			
fino a 40 anni	4		%7.69
Dai 41 ai 60 anni	42		%80.77
Oltre 60 anni	6		%11.54

Totale
52.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	42		%80.77
Nazionalità Europea non italiana	1		%1.92
Nazionalità Extraeuropea	9		%17.31

Totale
52.00

Studi			
Laurea	16		%30.77
Scuola media superiore	25		%48.08
Scuola media inferiore	9		%17.31
Scuola elementare	1		%1.92
Nessun titolo	1		%1.92

Totale
52.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
3	5	24	20
%5.77	%9.62	%46.15	%38.46

Totale
52.00

Welfare aziendale

La nostra cooperativa, negli ultimi anni, ha considerato ed avviato in forma non sempre continuativa, l'utilizzo del lavoro agile (smart working).

Nel 2021, abbiamo mantenuto soprattutto in alcune specifiche aree di lavoro, un'organizzazione periodica del lavoro agile con il perdurare dell'emergenza sanitaria.

Nell'anno di rendicontazione è stata attivata l'Assistenza Sanitaria Integrativa per tutto il personale dipendente

Numero Occupati

78

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
17	34	
		Totale
		51.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
10	16	
		Totale
		26.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
3	42	6	
			Totale
			51.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
10	15	1	
			Totale
			26.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
15	25	9	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
1	1		
			Totale
			51.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
9	15	2	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			26.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
41	1	9	
			Totale
			51.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
20	0	6	
			Totale
			26.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	2
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		2.00	

Attività svolte dai volontari

non sono presenti soci volontari

Livelli di inquadramento

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi

23

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

35

Totale

58.00

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Maschi

2

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

4

Totale

6.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Maschi

1

Impiegato di concetto Femmine

5

Totale

6.00

Educatore professionale Femmine

2

Totale

2.00

Assistente sociale Femmine

2

Totale

2.00

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine

3

Totale

3.00

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Maschi

1

Totale

1.00

Altro Maschi

no

Altro Femmine

no

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

16

% 20.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

41

% 51.25

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time

12

% 15.00

Collaboratori continuative

9

% 11.25

Lavoratori autonomi

2

% 2.50

Altre tipologie di contratto

0

% 0.00

Totale

80.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima

17593.65

Retribuzione annua lorda massima

25525.50

Rapporto

1.45

Nominativo

C.d.A. composto da 5 membri

Tipologia

indennità di carica

Importo

1200

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

9

Organico medio al 31/12 (C)

62

Rapporto % turnover

%15

Malattia e infortuni

nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2021 la nostra cooperativa ha pianificato e svolto dei corsi formativi per migliorare ed aggiornare le competenze dei suoi lavoratori.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) GESTFORM Srl progetto Saperi, Informatica avanzata
Altro Ambito formativo: Specificare Aggiornamento delle competenze in ambito informatico ed acquisizione delle nuove competenze	Breve descrizione (facoltativo) Formazione iniziata nel 2020 e conclusa il 9 febbraio 2021, destinatari il personale dei diversi comparti dell'amministrazione
n. ore di formazione 320	n. lavoratori formati 16
Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione specifica per le assistenti sociali della cooperativa
n. ore di formazione 84	n. lavoratori formati 3
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione specifica per i lavoratori, aggiornamento RSPP, Covid 19
n. ore di formazione 6750	n. lavoratori formati 90

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
79	90	1

Feedback ricevuti dai partecipanti

La valutazione complessiva è risultata positiva. Da parte dei lavoratori emerge l'importanza e la necessità di mantenere una formazione interna adeguata, accurata e solerte, in grado di mantenere un alto standard formativo e qualitativo dei soci.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile (SAISH):

Si tratta di un servizio socio assistenziale rivolto alle persone disabili, minori ed adulti, del territorio di residenza.

Attraverso l'azione coordinata dei servizi sociali del municipio, dei servizi socio sanitari dell'ASL di appartenenza e della cooperativa, viene stilato un piano di intervento individualizzato capace di orientare, per l'erogazione del servizio, l'azione di personale qualificato.

La Cooperativa eroga il servizio, con i municipi I°-XIII°-XIV°-XV° in regime di accreditamento.

Servizio per l'assistenza ed integrazione sociale della persona anziana (SAISA):

Questo servizio socio assistenziale è rivolto a persone anziane, che abbiano compiuto i 60 anni per le donne e 65 anni per gli uomini, residenti sul territorio del proprio municipio.

Viene erogato dal municipio sulla base di una valutazione del bisogno assistenziale della persona e l'elaborazione di un piano d'intervento individuale che mira, attraverso l'azione di personale qualificato, a migliorarne la qualità della sua vita nel proprio ambiente di vita.

La Cooperativa eroga il servizio, con i municipi I°-XIII°-XIV°-XV° in regime di accreditamento.

Servizio per l'integrazione ed il sostegno a minori in famiglia (SISMIF):

Si tratta di un servizio di sostegno educativo rivolto alle famiglie con minori.

Si configura come un sistema di interventi, a carattere psico-socio-educativo, mirato alla tutela del benessere materiale e relazionale del minore e ad un miglioramento delle condizioni di vita dell'intero nucleo familiare, in modo da permettere la permanenza del minore nel proprio ambiente di origine.

La Cooperativa eroga il servizio, con i municipi I°-XIII°-XIV°-XV° in regime di accreditamento e viene svolto da personale qualificato e continuamente formato.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti	Il servizio SAISH nell'anno 2021 ha raggiunto 95 disabili : 33 donne, 62 uomini. Con il servizio Dopo di Noi : 1 uomo, e nella casa famiglia
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	diretti	Piccola Stella abbiamo 8 ospiti di cui 4 donne ,4 maschi le prestazioni sono state svolte nei municipi I, XIII e XIV.
	104	
Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti	Il servizio SAISA nell'anno 2021 ha raggiunto 22 anziani : 14 donne, 8 uomini.
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	diretti	le prestazioni sono state svolte nei municipi XIV e XV. Home care premium nell' anno 2021 ha raggiunto : 4 utenti:2 donne , 1 uomo , 1 minore
	26	
Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti	La cooperativa è accreditata anche nei Municipi I, XIII, XIV e XV ed ha seguito, tra tutti i servizi per i Minori, un totale di 90 minori, divisi
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	diretti	così come di seguito specificato. Servizio per l'integrazione ed il sostegno a minori in famiglia (S.I.S.Mi.F.) Il S.I.S.Mi.F. ha seguito nei territori del I, del XIV e del XV un totale di 15 nuclei familiari di cui 2 casi nel Municipio I, 6 casi nel Municipio XIV e 7 nel Municipio XV , per un totale di 17 minori ovvero 8 maschi e 9 femmine. Ricordiamo che in quest'area quando si parla di casi, non si parla di persone ma di nuclei familiari pertanto spesso gli educatori si trovano a lavorare non su un solo minore ma delle volte due o anche tre. Nell'anno 2021 i Municipi I, XIII, XIV, XV hanno continuato a chiedere alla nostra cooperativa la disponibilità a svolgere pacchetti di intervento per il sostegno a minori e nuclei familiari con fondi PON Inclusion e, a sostegno per l'inclusione attiva, e REI/RDC, a sostegno per il Reddito di Inclusion e per il Reddito di cittadinanza. Ci sono stati affidati 2 nuclei nel Municipio XV (1 maschio e 1 femmina), 3 nuclei Municipio XIV (1 maschio e 2 femmine) per un totale di 5 casi ovvero 5 minori. Nel mese di settembre il Municipio XIII ci ha chiesto la disponibilità a realizzare delle attività relative ad un progetto denominato "Progetto di Contrasto alla Povertà Educativa" Finanziato con i fondi Legge 285/97 . La cooperativa ha realizzato due attività pomeridiane, una è stata svolta presso la scuola primaria Ilaria Alpi e l'altra svolta presso la nostra sede di formazione in via del Fontanile Nuovo n.36/38. Sono stati inseriti 8 minori di cui 2 in interventi individuali e 6 in interventi di gruppo. Nel Centro per le famiglie "L'Officina dei Legami" hanno avuto accesso 150 famiglie tra le quali 68 nuclei familiari, con 30 minori maschi e 30 femmine, giunti attraverso il Municipio o con accesso diretto.
	90	

Utenti per tipologia di servizio

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	140	80
	Maschi	Femmine
	Totale	
	220.00	

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	5	4
	Maschi	Femmine
	Totale	
	9.00	

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	76	Roma
	Numero Unità operative	

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	14	Roma
	Numero Unità operative	

Impatti dell'attività

Nell'anno 2021, le ore di servizi domiciliare erogate sono tornate quasi alla normalità, ma a causa del protrarsi delle misure emergenziali legate alla pandemia da Covid19, si è reso necessario cercare nuove risorse per le sostituzioni dei lavoratori in quarantena o colpiti dal virus.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
61.33	80	98

Rapporto con la collettività

L'anno 2021, con l'allentare della pandemia abbiamo potuto riprendere le relazioni con le diverse realtà che costituiscono la nostra rete territoriale nei diversi municipi, riprendere anche le diverse attività che erano sospese accompagnate da una riflessione sui diversi servizi a partire dalla pandemia. Allineata con i principi generali della cooperazione, l'impegno della cooperativa S. Onofrio è volto all'implementazione di servizi in linea con i bisogni sociali emergenti sul territorio. Attraverso l'organizzazione di eventi e la progettazione di attività mirate, il lavoro dei soci è indirizzato a sostenere la cittadinanza attiva degli anziani, l'assistenza alla disabilità e ai minori e le famiglie con un occhio di riguardo alla domiciliarità degli interventi.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa S. Onofrio ha nel Comune di Roma il principale committente per la erogazione dei servizi di assistenza domiciliare nei Municipi I, XIII, XIV, XV partecipando ogni due anni alle ricognizioni indette da ogni municipio per gli Organismi iscritti al Registro Unico cittadino.

La cooperativa essendo un Ente di Formazione accreditato ha come committente anche la Regione Lazio .

Impatti ambientali

Negli ultimi anni la cooperativa ha orientato alcuni suoi cambiamenti verso scelte sempre maggiormente rispettose dell'ambiente. Le aree di intervento più importanti sono legate all'illuminazione, all'utilizzo del materiale e al risparmio energetico. La cooperativa S. Onofrio con l'attuale sede operativa ha potuto migliorare l'illuminazione dei suoi ambienti. Grazie a delle finestre più grandi e ad una disposizione accurata delle scrivanie, che consente di poter usufruire per più ore della luce naturale, abbiamo potuto notevolmente diminuire l'utilizzo della luce artificiale. Inoltre la cooperativa ha avviato una sostituzione programmata delle lampade ad incandescenza con quelle a led. Mentre rispetto al materiale utilizzato, negli ultimi mesi la S. Onofrio ha ridotto notevolmente l'utilizzo della carta attraverso una sempre maggiore digitalizzazione della documentazione e un'eliminazione della stampa dei programmi mensili degli operatori, sostituita con un formato digitale consultabile direttamente dall'operatore attraverso il proprio cellulare o computer. Non meno importante l'azione avviata all'interno degli uffici che comprende la sensibilizzazione :

- ad un atteggiamento orientato il più possibile alla raccolta differenziata (dotando i vari ambienti di appositi contenitori);
- all'uso di borracce di vetro o acciaio;
- all'eliminazione di tutti quei consumi silenziosi (stampanti, fotocopiatrici e computer in stand by).

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

[Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2021](#)

Signori Soci,

l'esercizio chiuso al 31/12/2021 riporta una perdita di esercizio pari a Euro 75.816,13.

Ringraziandovi tutti per il lavoro prestato con impegno e responsabilità nell'anno, segnato dalla pandemia di Corona virus19 tuttora in corso, troviamo ad esaminare l'attività svolta dalla nostra cooperativa nell'esercizio conclusosi al 31 dicembre 2021, che viene dettagliata nelle pagine seguenti, sottolineandone la conformità a quanto previsto dalla legge 59/92 e dalla legge 381/91 al perseguimento dei fini statutari.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Il 2021 stato l'anno in continuità con la Pandemia di Covid 19 ha livello mondiale. In questo anno la cooperativa, nonostante il mantenimento delle misure di contenimento dei contagi imposte dal governo e il perdurare di alcune famiglie nella sospensione dei servizi ha evidenziato un piccolo incremento del fatturato provenienti dai diversi servizi di cura alla persona Saish, Saisa, Sismif, centro famiglia, HCP (Home Care Premium), residenzialità, Formazione i pacchetti vacanze per persone con disabilità finanziati dalla Regione Lazio Fondo Sociale Europeo programmazione 2014-2020 sovvenzione globale e family realizzati in provincia de L'Aquila e l'attivazione del servizio Dopo Di Noi ai sensi della legge 112/2016 per la vita indipendenti che ci ha visto scelti da due famiglie storiche della nostra cooperativa nel municipio XIV e una famiglia nel municipio I. Questo andamento della nostra cooperativa ci ha permesso di non applicare anche per questo anno 2021, come per il precedente anno, ulteriori misure al Piano di Risanamento, (art.6 della L.142/2011, richiamato dall' art. 14 del regolamento interno) della durata triennale che fu approvato in sede di assemblea il 23 maggio 2019. Il piano di risanamento, che è costituito sulla base dei dati contabili da dieci azioni correttive, che sono in vigore a partire dal 1 giugno 2019, con la prima verifica sul compimento delle azioni correttive, effettuata nell'assemblea del 5 dicembre 2019, con la possibilità di ulteriori integrazioni e/o modifiche da apportare al PdR, viene riassunto di seguito, con la descrizione delle azioni realizzate per l'avvio del risanamento finanziario della nostra cooperativa.

Punto 4.2.1. Pag.59 del PdR - COSTI DEL PERSONALE.

1. Apporto economico del socio con contratto full time è di n.1,5 ore di lavoro, mentre l'apporto del socio part time è proporzionato all'orario di lavoro.

Durata di questa azione dal 1/6/2019 al 31/12/2019. il CDA propone all'assemblea in base agli esiti degli aggiornamenti contabili dell'esercizio 2019, di non rinnovare questa misura oltre, la data stabilita per la fine di suddetta azione. L'assemblea con voto unanime accetta la proposta.

2. **Apporto economico del socio con rinuncia totale ai permessi retribuiti maturati a partire dal 1/6/2019 al 31/12/2019.**In merito a quanto deliberato nel 2 punto il CDA propone all'assemblea di mantenere l'azione proposta fino al 30/6/2020. L'assemblea delibera di rinunciare ai permessi retribuiti fino al 30/6/2020, con voto favorevole 43 ed 1 solo voto contrario.
3. **Apporto economico del socio con rinuncia da un minimo del 10% ad un massimo del 40% della tredicesima mensilità dell'anno 2019.**In merito a quanto deliberato nel 3 punto, il CDA propone all'assemblea di non procedere al contributo in nessuna misura della tredicesima mensilità. L'assemblea delibera con voto unanime di non procedere al contributo e di erogare nella sua interezza la tredicesima mensilità.
4. L'assemblea delibera la **rinuncia all'applicabilità della erogazione della quota una tantum** prevista dal rinnovo del CCNL cooperative sociali per il mese di Novembre 2019. Il CDA propone all'assemblea in merito al punto 4, un congelamento dell'aumento contrattuale previsto dal rinnovo del CCNL delle cooperative per il mese di novembre e di erogarlo, quando la situazione economica e finanziaria della cooperativa consenta di farlo. L'assemblea delibera con voto unanime, di congelare l'aumento contrattuale previsto dal mese di novembre e di posticipare l'erogazione nei tempi e modi proposti dal CDA .
5. L'assemblea delibera l'**eliminazione di tutti i gettoni** riconosciuti ai soci a qualsiasi titolo ad esclusione di quelli per responsabilità monetaria, a partire dal 1/06/2019.

Punto 4.2.2 Pag. 60 del PdR - COSTI DI STRUTTURA.

Oltre agli apporti economici del personale, il piano di risanamento prevedeva ulteriori azioni correttive che riguardano :

a) Dimissioni di sedi e beni strumentali:

Sono stati conclusi i contratti di locazione delle sedi di Via Fanny Tacchinardi ,in data 30 settembre 2019, provvedendo al distacco delle utenze, della casa di via G. Milli in data 30 settembre 2019, provvedendo al distacco delle utenze e tassa sui rifiuti, oltre che alla vendita degli arredi per un totale di 1.000,00 euro, Iva compresa.

E' stato venduto il pulmino Ford Transit Grigio per un importo Iva compresa di 7.700,00 euro.

E' stata pattuita una rimodulazione dei costi di locazione della sede di Viale delle Medaglie d'Oro, che accoglie la nostra casa famiglia Piccola Stella, con il proprietario dell'immobile che consente un risparmio del 15% del fitto attuale a decorrere dal 1 dicembre 2019 a novembre 2020, ed è stato concluso il contratto relativo all'appalto delle pulizie. Per la sede legale/ amministrativa della cooperativa di via Cardinale Massimi, non essendo arrivati ad un accordo per una rimodulazione al ribasso del costo mensile del contratto di locazione, si è provveduto alla sua risoluzione a partire dal 1 aprile 2020, per trasferirsi quindi in via Del Fontanile Nuovo 42/44.

b)Azioni correttive sui servizi che riguardano i settori residenzialità e formazione con il fine di ottimizzare i costi:

Dopo un attento studio dei costi del lavoro rispetto ai ricavi della struttura Piccola Stella, che hanno evidenziato la presenza di personale in esubero (2 u.), la cooperativa nell'ottica di preservare gli attuali livelli e situazioni occupazionali insieme a tutto il personale della struttura, ha optato per una complessiva riduzione oraria, pari al 19% dell'orario pro capite a partire dal 1/01/2020 a tutto il personale impiegato presso la citata struttura, applicando una esigua riduzione oraria a tutti i soci assegnati a tale servizio, piuttosto che per alcuni un trasferimento nei servizi Saish/ Saisa.

Per quanto riguarda la formazione, dopo un'attenta analisi dei costi del lavoro e dei ricavi del suddetto settore, è stato possibile applicare le azioni correttive del PdR solo a partire del 2021 per permettere al settore formazione di riorganizzarsi dopo le dimissioni volontarie della responsabile della direzione nonché socia Patrizia Notari con fine rapporto lavorativo dal 10/10/2019 e la responsabile della progettazione e analisi dei bisogni socia Marisa Randi con fine rapporto lavorativo dal 23/11/2019, dovendo fare le revoche degli accreditamenti: *per i -soggetti titolati per l'erogazione dei servizi di individuazione ,validazione e del servizio di certificazione di competenze nella Regione Lazio.*

- E servizi per il lavoro.

c) Come deliberato nel PdR , **al fine di razionalizzare le entrate e le uscite, e ottimizzare il lavoro all'interno degli uffici, e, anche in relazione alle entrate e alle uscite dei servizi in essere e in divenire**, il cda ha proposto ai lavoratori full-time il passaggio al part-time con una riduzione parziale e temporanea di 35 ore settimanali a partire del 1/01/2020, per gli uffici della sede legale –amministrativa, e nel gennaio 2021 per il personale della formazione.

Descrizioni illustrative dei servizi in essere della Cooperativa.

Il servizio **SAISH** è il servizio principale della nostra cooperativa, con il maggior numero di utenti distribuiti tra i municipi I, XIV e XIII. Nell'anno in corso il *Saish*, ha evidenziato un lieve recupero di fatturato dovuto alla riattivazione di alcuni pacchetti sospesi dall'inizio della pandemia e anche all'aumento delle ore che alcune famiglie con l'aggravarsi delle loro condizioni hanno ottenuto dai servizi sociali, un aumento di ore per i ragazzi durante la chiusura della scuola per le feste di Natale, nel mese di novembre si è avviato la prima fase del servizio **Dopo Di Noi** per 3 famiglie di cui 2 nel XIV municipio nei quartieri di Balduina e Ottavia e 1 nel I municipio nel quartiere Trionfale, abbiamo anche realizzati 2 **Pacchetti Vacanze** di una settimana l'uno a Bussi sul Tirino (PE) che ha visto partecipi gli utenti e gli operatori del servizio *Saish*.

Casa Famiglia Piccola Stella ha continuato con tutte le sue attività educative, di relazioni e di autonomia in un anno reso difficile dal perdurare della pandemia con delle restrizioni che hanno segnato la quotidianità della vita degli ospiti in alcuni momenti dell'anno.

Il servizio **SAISA** viene erogato nei municipi XIV e XV. Nel 2021 ha evidenziato una crescita delle prestazioni domiciliari destinate alla popolazione anziana, e da dire che nel perdurare della pandemia ed è stato il servizio che non ha subito sospensioni dei pacchetti individuali da parte delle famiglie, dimostrando la prossimità e la essenzialità nella vita degli anziani della assistenza domiciliare. Il servizio **HCP** viene svolto nei municipi IX,X, XII, XIV servizio integrato per il personale della pubblica amministrazione.

Il servizio **SISMIF** viene erogato nei municipi I, XIV e XV. Nel 2021 l'area minori e famiglia ha evidenziato un incremento di prestazioni domiciliari e del servizio Pon Inclusione 2014-2020 e Pon Inclusione, Fondo Povertà Anno 2018 Rei/Rdc e Progetto di contrasto alla povertà educativa questi fondi sono stati una risposta al bisogno generato dalla pandemia sui minori, come la perdita di relazioni con i pari, la sovra-esposizione alla rete internet, la riduzione dell'attività fisica, e un drammatico impoverimento economico delle loro famiglie.

La cooperativa ha continuato a gestire il centro famiglia "**L'Officina dei Legami**" in ATI con la cooperativa Azzurra 81 del Municipio XIV.

La cooperativa svolge il costante monitoraggio di ogni servizio attraverso lo strumento della contabilità analitica, che al contempo permette di evidenziare i bisogni di innovazione progettuale nell' ottica di ampliare i servizi e di aumentare i ricavi.

Analizziamo l'Area Disabili

Servizio SAISH:

La S. Onofrio Cooperativa Sociale Onlus ha realizzato quest'anno, 95 interventi individuali, secondo quanto stabilito dai Piani di Intervento Individuali.

Per ogni assistito è stato rispettato il monte ore assegnato e gli interventi sono stati programmati mensilmente, secondo la cadenza settimanale stabilita nel PII, tuttavia sono state valutate e, ove possibile accolte, tutte le richieste di variazione temporanea (spostamenti, accorpamenti orari, recupero ore ecc.) giunte in forma scritta.

Gli interventi individuali hanno previsto: attività finalizzate alla cura della persona (vestizione, nutrizione, pulizia personale, etc..), aiuto domestico (pulizia ambienti, acquisti, preparazione pasti, etc..), attività di accompagnamento a centri di terapia, attività culturali, formative, sportive e ricreative, espletamento di

pratiche burocratiche con e/o per l'utente.

Rispetto allo scorso anno abbiamo avuto una diminuzione dei Piani di Intervento Individuali, passando da 109 agli attuali 95 utenti.

Il decremento dei P.I.I. è avvenuto in quanto quest'anno :

- 4 utenti sono deceduti ;
- 3 utenti sono passati all'indiretta ;
- 2 utenti hanno rinunciato al servizio;
- 3 utenti si sono trasferiti in altro Municipio;
- 2 utenti sono stati inseriti definitivamente in struttura;

Il perdurare dello stato di emergenza sanitaria, ha indotto anche quest'anno molti utenti a proseguire nella sospensione del servizio SAISH e anche da parte di chi ha deciso di mantenere attivo il servizio, abbiamo ricevuto richieste di particolari attenzioni però ci sono state richieste anche da chi ha mantenuto il servizio, soprattutto nell'evitare luoghi di assembramento e nel non utilizzare mezzi pubblici.

Di seguito una tabella esplicativa sulle sospensioni dei P.I.I. nell'anno:

Anno 2021	Servizi SAISH sospesi
Gennaio	28
Febbraio	23
Marzo	22
Aprile	22
Maggio	17
Giugno	15
Luglio	19
Agosto	31
Settembre	17
Ottobre	15
Novembre	7
Dicembre	6

Le attività di gruppo in questo clima di incertezza, non è stato possibile realizzarle, ma grazie all'iniziativa della socia Simona Loi, referente per anni dell'attività "a Spasso per la città", un piccolo gruppo di utenti con i loro operatori, ha potuto incontrarsi il Venerdì pomeriggio e socializzare.

La Cooperativa, laddove è stato possibile, si è attivata proponendo all'utenza interventi online e telefonici, per fornire sostegno psicologico, supporto nella didattica ed evitare l'isolamento sociale.

Abbiamo attivato anche in caso di contagio e quarantena, interventi di assistenza in esterno, per garantire ai nostri utenti:

- acquisti di generi di prima necessità
- disbrigo pratiche burocratiche
- medicinali

Quest'anno e precisamente dal 14 al 20 Giugno e dal 12 al 18 Luglio, abbiamo realizzato i Pacchetti Vacanza finanziati dalla Regione Lazio. I nostri utenti e gli operatori hanno soggiornato presso l'Ostello Fiume Tirino, in località Bussi sul Tirino (PE).

La struttura immersa nel verde, gestita dalla Società "Il Bosso", ha organizzato per i nostri ragazzi visite in riserve faunistiche, attività di avvicinamento ai cavalli e una emozionante esperienza in canoa lungo il fiume Tirino. La Cooperativa il Bosso è infatti specializzata in escursioni in canoa, con istruttori qualificati.

A partire dal novembre 2021 la Cooperativa realizza, in collaborazione con Municipio e ASL, progetti individualizzati per l'avviamento alla vita indipendente a favore di persone con disabilità grave che, a causa dell'invecchiamento dei genitori, stanno gradualmente perdendo il supporto familiare o ne sono già prive:

Progetto " Durante e dopo di Noi " in attuazione Legge 112/2016.

Tali percorsi di accompagnamento verso l'uscita dal nucleo familiare d'origine, prevedono la possibilità di utilizzare le civili abitazioni messe a disposizione dalle stesse persone con disabilità, per creare piccoli nuclei di convivenza.

Si tratta di percorsi gradualmente che prevedono nella **prima fase** interventi e attività finalizzate all'accrescimento e al consolidamento dell' autonomia personale, alla conoscenza e condivisione tra i partecipanti per la nascita del gruppo casa:

- Cicli di week end fuori casa
- Periodi medio brevi (fino a 4 giorni) al di fuori del nucleo familiare
- Esperienze medio lunghe di abitare (fino a 14 giorni) al di fuori del nucleo familiare
- Attività diurne abilitative propedeutici all'abitare autonomo " palestre di vita " (gestione dell'ambiente di vita, igiene e cura di se, acquisti, preparazione dei pasti ...)

La **seconda fase** prevede l'avviamento della convivenza stabilizzata della nuova famiglia che si è costituita nel corso della prima fase.

Attualmente abbiamo avviato 4 progetti individuali di cui 3 nel Municipio XIV e 1 nel Municipio I, che sono tutti nella prima fase.

XIV Municipio:

- I primi due progetti riguardano 2 fratelli per i quali sono previsti due week end (da sabato mattina a lunedì sera) e due domeniche (9:00 – 17:00) ogni mese per ciascuno. Il progetto si svolge nell'abitazione degli stessi utenti. La casa è strutturata in modo che, chiudendo la porta del salone si creano 2 appartamenti indipendenti uno dall'altro. I genitori affidano i ragazzi ai nostri operatori e possono allontanarsi per brevi viaggi fuori Roma, oppure si " ritirano " nel loro appartamento.
- Il terzo progetto, l'utente mette a disposizione la propria abitazione con l'obiettivo di creare il piccolo nucleo di convivenza nel prossimo futuro. Attualmente ancora non sono stati individuati gli altri partecipanti dunque a tutt'oggi, l'utente per 18 giorni ogni mese vive senza il padre, affidato ai nostri operatori, l'anziano genitore si trasferisce in un'altra abitazione.

I Municipio

- Questo progetto prevede l'intervento di un educatore e di un operatore di base presso il domicilio dell'utente che vive ancora con il suo nucleo familiare: si tratta di un percorso di attività diurne propedeutiche all'abitare autonomo.

A Dicembre abbiamo dato la nostra disponibilità, ad erogare interventi di assistenza domiciliare aggiuntivi per utenza in età scolare, in supporto alle famiglie durante la chiusura delle scuole. Gli utenti che ci hanno scelto sono stati 6 ed abbiamo erogato dal 23 al 31 Dicembre interventi aggiuntivi, di 5 ore al giorno ciascuno.

Abbiamo risposto all'avviso pubblico per le ricognizioni dei servizi domiciliari di cura alla persona dei Municipi XIII e I , siamo in attesa della pubblicazione delle graduatorie .

Sempre nell'anno :

2 soci e 9 lavoratori dipendenti hanno cessato il loro rapporto di lavoro con la Cooperativa;

9 persone sono state assunte.

Il nostro personale è stato adeguatamente formato, attraverso incontri a distanza sul Rischio Biologico da Covid-19 ed è stato dotato di tutti i dispositivi di protezione individuale quali: guanti, mascherine, camici monouso, manicotti, occhiali, cuffie, copri scarpe.

Le Procedure di Qualità sono state applicate così come indicate nel manuale di qualità.

Residenzialità

"PICCOLA STELLA"

La Casa Famiglia "Piccola Stella" continua la sua attività educativa di implementazione delle capacità adattive e delle autonomie, rivolta al gruppo degli ospiti con lieve e media disabilità. A GENNAIO 2021, il gruppo ospiti è composto da tre uomini e tre donne, pertanto è necessario inserire ancora due ospiti, possibilmente un uomo ed una donna. A causa del COVID e di tutte le disposizioni atte al contenimento del contagio, i nuovi inserimenti richiedono grande attenzione e tempi lunghi di affiancamento. L'analisi della lista di attesa è effettuata dall'équipe multidisciplinare composta dall'équipe ASL, dal Referente del Dipartimento di Roma Capitale, dai rappresentanti dell'équipe educativa della Casa Famiglia ospitante e, nell'eventualità, dall'équipe della struttura da cui il nuovo ospite proviene. La procedura, una volta individuate le persone più idonee al gruppo esistente, prevede un inserimento immediato nella casa famiglia, per contenere al massimo la possibilità di contagio; questa nuova modalità d'inserimento, presenta molti rischi a causa della difficoltà di adattamento sia per il nuovo ospite che per gli ospitanti. L'inserimento temporaneo è della durata di 6 mesi, al termine dei quali si deciderà per l'inserimento definitivo.

L'équipe educativa della Casa Famiglia è al momento composta da 8 operatori ed il Responsabile a part time, tutti soci. L'équipe è impegnata quotidianamente nella costruzione, gestione, realizzazione ed aggiornamento dei Progetti personalizzati, volti a garantire un tenore di vita qualitativamente valido per i propri ospiti. L'équipe si attiva costantemente nell'individuazione di attività ludiche, formative e culturali, che possano essere di interesse per gli ospiti della Casa Famiglia e di sostegno all'azione educativa. Per cui, abbiamo preso contatti con delle organizzazioni che fanno parte del raggruppamento "Special Olympics" per avviare tre dei nostri ospiti, uno all'attività di atletica, a cui prende parte con risultati molto soddisfacenti, ed altre due al nuoto ed al canottaggio.

L'anno trascorso, è stato ancora scenario del quadro pandemico mondiale; pertanto, anche in Casa Famiglia sono continuate le restrizioni tese a tenere il contagio fuori dalle mura domestiche. L'organizzazione della Casa Famiglia, della vita delle persone che vi risiedono e di coloro che fanno parte dell'équipe educativa, continua ad essere adattata alle nuove esigenze. Gli operatori hanno continuato ad alternarsi in turni di dodici ore, per evitare un frequente scambio nella Casa Famiglia, cercando così di limitare la possibilità di contagio. Anche l'organizzazione individuale della vita di ciascun ospite si è modificata per la stessa ragione. Le uscite in autonomia continuano ad essere sospese, l'uso dei mezzi pubblici interdetto, tutte le attività esterne alla casa sono state sospese. Sospesi anche i weekend presso le famiglie d'origine; le visite ai parenti ed agli amici sono organizzate tutte all'esterno della CF, con la presenza dell'operatore, ed al massimo di due ore.

In questa situazione si è dovuto procedere a degli inserimenti di nuovi ospiti, con tutte le dovute precauzioni del caso. Viene inserita a febbraio una ragazza di 21 anni, proveniente da una Casa Famiglia per minori in cui risiedeva da circa 10 anni, ed a ottobre un ragazzo di 21 anni anch'esso proveniente da una Casa Famiglia per minori. Gli inserimenti si presentano subito complessi, anche a causa dei vincoli all'autonomia appena citati. Per quanto riguarda la ragazza, allo stato attuale, possiamo definire l'inserimento riuscito. Non si può dire ugualmente per il ragazzo, per il quale attualmente si sta cercando una sistemazione più idonea ai suoi problemi comportamentali.

Nonostante tutte le difficoltà si sono organizzati due periodi di vacanze estive, entrambe in Abruzzo, nel mese di luglio e di settembre. La seconda vacanza gli ospiti l'anno trascorsa in un maneggio e tutti i giorni hanno fatto passeggiate a cavallo con gli istruttori, scoprendo un'attività a loro molto congeniale a tal punto che intendono ripeterla anche quest'anno. Le vacanze degli ospiti della Casa Famiglia, sono finanziate dal Dipartimento delle Politiche Sociali di Roma Capitale.

Verso la fine dell'anno si è cercato di riattivare alcune delle attività esterne, per cui gli ospiti hanno ripreso a fare la spesa, accompagnati dagli operatori, ed a rivedere le famiglie in autonomia ma sempre e solo all'aperto. Rimane interdetto l'uso dei mezzi pubblici.

Gli ospiti che ne fanno parte, hanno ripreso l'attività con i Centri Diurni ed è ripartita l'attività di agricoltura, condotta assieme ad un altro Ente del Terzo settore, che si occupa di agricoltura sociale e di orti urbani.

La Casa Famiglia continua ad essere parte attiva del Coordinamento Romano dei Responsabili delle Case Famiglia di Roma Capitale. La S. Onofrio Coop. Sociale, in qualità di Ente gestore della Casa Famiglia è membro attivo dell'Associazione Casa a Plurale, che nell'anno in corso si è distinta per l'organizzazione e la partecipazione ad attività di promozione e sviluppo del servizio residenziale, come l'aumento delle rette degli ospiti, il riconoscimento dei Progetti educativi individuali, il Budget di salute, l'apertura di nuove Case Famiglia.

Analizziamo l'Area Anziani

Servizio SAISA:

Nel corso dell'anno 2021 abbiamo risposto all'Avviso Pubblico dei Municipi XIII e I per l'erogazione del servizio SAISA risultando idonei.

Durante l'anno 2021 la cooperativa ha seguito complessivamente 35 anziani nei servizi SAISA e HCP. Al 31 dicembre 2021 sono 26 gli utenti in carico nell'ambito

dei due servizi.

Più nel dettaglio:

Municipio XIV

2 nuovi utenti presi in carico

1 utente sceglie di cambiare Cooperativa

Gli aumenti di ore settimanali concessi nel 2020 per 2 utenti sono stati prorogati per tutto il 2021.

13 Totale utenti in carico al 31 dicembre 2021

Municipio XV

2 nuovi utenti presi in carico

4 utenti deceduti

9 totale utenti in carico al 31 dicembre 2021

Servizio Home Care Premium

3 nuovi utenti presi in carico

1 utente deceduto

4 Totale utenti in carico al 31 dicembre 2021

Attraverso gli interventi individuali sono state realizzate azioni concrete di sostegno all'utente in carico e ai suoi familiari, secondo quanto stabilito dal Piano di Intervento Individuale.

Per ciascun utente è stato rispettato il monte ore assegnato e gli interventi sono stati programmati mensilmente, secondo la cadenza settimanale stabilita nel PII, tuttavia sono state valutate e, ove possibile accolte, tutte le richieste di variazione temporanea (spostamenti prestazioni per visite mediche ecc...).

Gli interventi realizzati hanno previsto: attività finalizzate alla cura della persona e dell'ambiente domestico, al mantenimento delle autonomie personali, laddove possibile, attività di accompagnamento a centri di terapia, di socializzazione, espletamento di pratiche burocratiche con e/o per l'utente.

Nonostante il perdurare della pandemia solamente 2 sono state le famiglie che hanno chiesto la sospensione del servizio a livello precauzionale e questo è avvenuto nei primi mesi dell'anno (gennaio - febbraio).

I servizi SAISA/HCP sono stati i tra i pochi servizi rimasti attivi, in un momento in cui tante altre attività venivano meno e il benessere psico fisico degli anziani veniva messo a rischio dalla situazione generata dalla pandemia.

I nostri operatori sono intervenuti in supporto all'utenza in tutti gli ambiti di seguito descritti: contrasto dell'isolamento prodotto dalla chiusura di attività socializzanti, lontananza forzata dagli affetti familiari, impossibilità di uscire e difficoltà a reperire generi di prima necessità senza esporsi ad un maggior rischio di contagio, difficoltà ad utilizzare la tecnologia e i dispositivi digitali divenuti fondamentali per accedere ai servizi sanitari, sociali e amministrativi di base, data la chiusura al pubblico di uffici pubblici e strutture sanitarie.

Il nostro personale è stato, da subito, dotato di tutti i dispositivi di protezione individuale, e ha seguito un corso di formazione denominato "Rischio biologico da Covid 19 ", acquisendo tutte le informazioni necessarie per svolgere il proprio lavoro con il massimo livello di sicurezza possibile, e si è sottoposto periodicamente a tampone.

Analizziamo l'Area Minori e Famiglia

Servizio S.I.S.Mi.F.

Nell'area minori e famiglia afferiscono vari servizi della nostra cooperativa, analizziamo quelli attivi nell'anno 2021.

L'assistenza domiciliare ai minori è un servizio di sostegno educativo per la realizzazione di progetti di intervento capaci di dare risposte efficaci ai minori in situazioni di disagio e alle famiglie in difficoltà nell'esercizio del ruolo genitoriale. La sua finalità principale è di consentire la permanenza del minore nel suo ambiente di origine, perseguendo il cambiamento e il miglioramento delle condizioni di vita dell'intero nucleo familiare.

Nell'anno 2021 la cooperativa ha erogato i servizi con diverse modalità ovvero anche con quelle oramai introdotte dalla pandemia, quindi a domicilio, nel territorio e da remoto quando questo si è reso necessario e utile a non interrompere il servizio.

La cooperativa è accreditata anche nei Municipi I, XIII, XIV e XV.

Il S.I.S.Mi.F ha seguito nei territori del I, del XIV e del XV un totale di 20 casi.

2 casi nel Municipio I

11 casi nel Municipio XIV

7 nel Municipio XV.

Servizio Pon Inclusione 2014-2020 E Pon Inclusione, Fondo Povertà Anno 2018 Rei/Rdc e Progetto di contrasto alla povertà educativa

Nell'anno 2021 i Municipi I, XIII, XIV, XV hanno continuato a chiedere alla nostra cooperativa la disponibilità a svolgere pacchetti di intervento per il sostegno a minori e nuclei familiari con fondi PON Inclusione, a sostegno per l'inclusione attiva, e REI/RDC, a sostegno per il Reddito di Inclusione e per il Reddito di cittadinanza.

Questo è un servizio co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo ove i fondi strutturali intervengono a supporto delle politiche di inclusione sociale, quindi è una misura nazionale di contrasto alla povertà.

Il Servizio è rivolto alle famiglie in condizioni economiche disagiate in cui sono presenti persone minorenni e/o figli con disabilità. Si concretizza attraverso un sostegno economico e un intervento di attivazione sociale e lavorativa, con l'adesione dell'intero nucleo familiare ad un progetto personalizzato di presa in carico predisposto dai servizi sociali del Comune di residenza, in rete con i servizi per l'impiego, i servizi sanitari e le scuole.

Nell'anno 2021 ci sono stati affidati

2 nuclei nel Municipio XV

6 nuclei Municipio XIV.

Nel mese di settembre il Municipio XIII ci ha chiesto la disponibilità a realizzare delle attività relative ad un progetto denominato "Progetto di Contrasto alla Povertà Educativa" Finanziato con i fondi Legge 285/97 .

La cooperativa ha realizzato due attività pomeridiane, una è stata svolta presso la scuola primaria Ilaria Alpi e l'altra svolta presso la nostra sede di formazione in via del Fontanile Nuovo n.36/38. Sono stati inseriti 8 minori.

Centro per le Famiglie "L'Officina dei Legami"- Municipio 14

Anche per l'anno 2021 stiamo continuando il servizio, sito a via A. Gabelli n. 36, è in ATI con la Cooperativa Azzurra'84 ed è in convenzione con il Municipio Roma XIV.

Il Centro per le Famiglie è volto a realizzare azioni di promozione del benessere delle famiglie attraverso interventi rivolti a quei nuclei dei residenti nel Municipio XIV

Le funzioni di accoglienza e di indirizzo vengono svolte da due assistenti sociali; inoltre il Centro si avvale delle competenze di tre Educatori Professionali, tre assistenti sociali, uno Psicologo e Mediatore Familiare, un Sociologo ed un Consulente Legale esperto di diritto Penale, Minori e di Famiglia.

Il Centro offre sei linee d'intervento:

Accoglienza ed ascolto per le difficoltà legate a particolari momenti del ciclo di vita;

Linea 1 Counseling Educativo e Home Visiting a coppie, genitori e minorenni;

Linea 2 Spazio di ascolto, accoglienza e orientamento a persone che subiscono violenza o maltrattamenti di genere con gruppi di Auto Mutuo Aiuto (GAMA)

Linea 3 Mediazione Familiare e Gestione del Conflitto

Linea 4 Spazio per il Diritto di Visita e Relazione

Linea 5 Promozione del Welfare Community e dell'Affidamento Familiare

Linea 6 Supporto al Servizio Sociale Professionale del Municipio per la presa in carico di minori segnalati dalle Autorità Giudiziarie in ambito civile.

Supporto Consulenza Legale

Analizziamo l'area della FORMAZIONE PROFESSIONALE

Le attività formative della nostra cooperativa sono ripartite con l'allentare della emergenza sanitaria, permettendo il ripristino di un insegnamento misto: la parte teorica, in forma online attraverso la nostra piattaforma <https://edu.sonofrio.com>, e la parte pratica in presenza nel rispetto delle misure di contenimento dei contagi di Covid 19 emanate dal governo, la conclusione dei corsi iniziati alla fine del 2019 sospesi durante i diversi lockdown.

Nel 2021 la programmazione e l'erogazione dei nuovi corsi di formazione è la seguente :

Febbraio 2021

Si sono svolti, nel rispetto delle disposizioni di sicurezza vigenti gli Esami dell'ottava edizione del corso di qualifica auto finanziato per "Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione" di 322 ore. Inizio corso: 27/11/2019, fine corso, alla ripresa attività post covid: 31/01/2021, esami: 15 e 16/02/2021

Aprile 2021

Si sono svolti nel rispetto delle disposizioni di sicurezza vigenti, gli Esami del Corso per "Analista Programmatore FSE - "Asse I ob.8.5 Az. A2"Occupabilità", 500 ore. Inizio corso: 23/01/2020, fine corso, alla ripresa attività post covid: 31/03/2021, esami: 13/04/2021

Abbiamo richiesto ed ottenuto il Rinnovo dell'Autorizzazione regionale triennale, per l'erogazione del Corso di qualifica "O.E.P.A.C"-322 ore.

Maggio 2021

Abbiamo avviato il corso di qualifica autofinanziato per "Operatore Socio Sanitario", 1012 ore, inizio corso: 25/05/2021, fine corso: 31/05/2022, esami previsti: 07 e 08/06/2022. La formazione teorica svolta online sulla piattaforma <https://edu.sonofrio.com>, con 150 ore di esercitazioni pratiche in presenza, come indicato da direttive regionali.

Settembre 2021

Abbiamo avviato una Nuova Edizione del Corso per "Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione" 322 ore, inizio corso: 27/09/2021, fine corso: 31/03/2022, esami previsti con variazione: 04 e 05/05/2022. La formazione Teorica svolta interamente online, come indicato da direttive regionali.

Abbiamo richiesto l'Autorizzazione per l'erogazione di "Corsi di Formazione di Base e Trasversali nel' ambito di contratti di Apprendistato professionalizzante", sul nuovo sistema informativo regionale S.APP 2.

Dicembre 2021

-Abbiamo sottoscritto nuove Convenzioni per lo svolgimento dei tirocini formativi del corso "O.E.P.A.C" con Istituti Scolastici ed enti di seguito elencati:

- "Cooperativa Sociale Apriti Sesamo";

- "Associazione Pitagora 2.0";
- I.C. D. Purificato;
- I.C. Fregene-Passoscuro.
-

-Abbiamo richiesto l'Autorizzazione regionale per l'erogazione del Corso di qualifica professionale per "Operatore Amministrativo -Segretariale" 350 ore e per "Assistente familiare", 300 ore.

La Cooperativa continua la collaborazione con L'AS.F.I.L (Associazione per la Formazione delle Imprese e dei Lavoratori), la partenza del corso Interprofessionale denominato "DIGINNOVA", tramite i fondi FonARCom.

La formazione è rivolta a piccole e medie Imprese, per l'adeguamento delle competenze professionali del lavoratore in generale, con particolare attenzione al tema di innovazione ed impiego di tecnologie moderne. Introduzione di tecniche e pratiche, all'organizzazione e produttività, tali da consentire un giusto equilibrio tra performance ed investimenti.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura di esercizio

Nel mese di Marzo 2022 abbiamo ottenuto l'Autorizzazione triennale, per l'Erogazione dei Corsi di Qualifica professionale per Operatore Amministrativo-Segretariale e Assistente Familiare".

Abbiamo ottenuto l'incarico per "Formazione regolamentata -Affidamento diretto" dal Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale-Direzione Lavoro-Roma Capitale per l'erogazione di un Corso per "Operatore Socio Sanitario" 1015 ore, inizio corso:15/03/2022, fine corso:15/12/2022, esami previsti:21 e 22/12/2022.

Stiamo raccogliendo adesioni per la partenza a maggio 2022 di una nuova edizione del corso O.E.P.A. e per giugno 2022 di una nuova edizione del Corso per Operatore Socio Sanitario.

Stiamo lavorando all'implementazione di interventi formativi privati per l'acquisizione di strumenti e competenze per il trattamento del Disturbo dello spettro Autistico.

Sempre nel mese di Marzo 2022, sono stati autorizzati, due nuovi corsi di formazione professionale con l' L'AS.F.I.L (Associazione per la Formazione delle Imprese e dei Lavoratori), tramite i fondi FonARCom, i corsi, denominato " GENERALISTA"

Analizziamo l'attività dell'Area Progettazione Sociale e Bandi di Gara

Totale procedure visionate dall'Area progetti e gare: N.20

Per "gare visionate" si intendono gare in cui è stata esperita una procedura da parte dell'Area Progetti e gare (ad es. predisposto la fattibilità economica, valutazione amministrativa del bando anche con richiesta di chiarimenti alla stazione appaltante, stesura di bozza progettuale, etc.).

Totale procedure senza partecipazione: N. 2

Ovvero procedure a cui non è stato dato seguito di svolgimento delle procedure di partecipazione, dopo la fase summenzionata.

Totale procedure con partecipazione: N. 17

Sono risultate AGGIUDICATE e/o ACCREDITATE n. 8 procedure cioè il 44,44 % delle procedure lavorate.

E' necessario comunque evidenziare le criticità che sono emerse e che hanno impedito la partecipazione o l'aggiudicazione delle altre procedure.

- 1) Carenza numerica e di competenze delle risorse umane
- 2) Difficoltà nel reperimento delle risorse
- 3) Offerte economiche non concorrenziali sia nelle partecipazioni singole che in RTI

E' doveroso menzionare l' "Istruttoria pubblica indetta ai sensi e per gli effetti dell'art. 48, comma 3, lett. c-bis del D. Lgs. 6 settembre 2011, n. 159, per

l'individuazione di Enti e Associazioni, cui assegnare, a titolo gratuito, immobili confiscati in via definitiva affinché siano destinati a finalità sociali dell' ANBC" lavorata negli ultimi mesi del 2020 e gennaio 2021.

La cooperativa ha presentato un progetto per un Centro famiglie privato localizzato nel Municipio XIV che si occuperà di consulenza, di servizi psico-educativi alle persone singole, alle coppie, alle persone anziane, alle famiglie; organizzerà incontri formativi su varie tematiche, perseguendo il miglioramento della qualità della vita di persone in stato di momentanea difficoltà allo scopo di aiutarle a diventare protagoniste della propria vita.

Ad oggi la Cooperativa è risultata 28° nella graduatoria nazionale iniziale (su n. 128 progetti presentati) e al n. 3 nella graduatoria nazionale definitiva per l'assegnazione dei lotti richiesti. Restiamo in attesa degli Esiti di assegnazione e ci auguriamo di poter essere beneficiari di uno dei Lotti richiesti.

GARE E PROCEDURE LAVORATE

Totale procedure a cui si è partecipato: N. 17

N.	AVVISO /PROCEDURA	STAZIONE APPALTANTE	FONDI	PARTECIPAZIONE	DATA SCADENZA/PRESENTAZIONE	ESITO
1	8/1000 CHIESA VALDESE	Chiesa Valdese	8X1000 Chiesa Valdese	SINGOLA (MASCI come partner)	25.01.2021	NON AGGIUDICATA
2	Avviso pubblico non competitivo per la formazione di un elenco di fornitori accreditati per l'erogazione di interventi e sostegni di inclusione sociale – qsfp anno 2019 - in favore dei beneficiari di reddito di cittadinanza (rdc) residenti nel distretto socio-sanitario rm 6/5 cup i61h19000020001	Comune di Velletri e Lariano		SINGOLA	14.04.2021	ACCREDITATI
3	Appalto per l'affidamento del "Progetto Centro Famiglia II Livello" Centro per la Famiglia presso l'Appartamento sito in via Kenia n. 72 Roma, bene confiscato alla criminalità organizzata	Dipartimento Politiche Sociali Direzione Benessere e Salute	FONDI Legge 285/1997 – Fondo Nazionale per l'infanzia e l'adolescenza - codice operazione QE/NP2	ATI COTRAD ISKA S.ONOFRIO RIFVOL	15.02.2021	AGGIUDICATA
4	Procedura negoziata Municipio Roma XIV Monte Mario "Polo Ragazzi: CENTRO PER L'AGGREGAZIONE GIOVANILE"	Municipio Roma XIV		ATI S.ONOFRIO RIFVOL EUREKA I ARCI SOLIDARIETÀ AZZURRA '84	22.01.2021	NON AGGIUDICATA

5	Avviso pubblico "Interventi regionali per il contrasto dell'isolamento sociale degli anziani (articolo 4, comma 39, legge regionale del 13 luglio 2018, n. 13)".	LazioCrea	FSE	SINGOLA (MASCI come partner)	18.03.2021	Ammesso Ma Non Finanziato Punteggio 78
6	Adesione e relative dichiarazioni per la realizzazione degli interventi propedeutici al Progetto "Dopo di Noi" di cui alla Legge 22 giugno 2016 n. 112	Municipio Roma XIV Direzione Socio Educativa	Fondi legge regionale 112/16	SINGOLA	1.06.2021	Adesione accettata
7	Pacchetti Saish - proposta della coop a recupero delle ore perse durante lo stato di emergenza covid19	Municipio Roma XIV	Ore dei pacchetti Saish sospesi per la pandemia	SINGOLA	Marzo 2021	Si potevano realizzare solo se la famiglia cambiava il piano d'intervento .
8	Ricognizione I Municipio - Saish, Saisa, Sismif	Municipio 1		SINGOLA	21.05.2021	Attesa Aperture Buste
9	Centro Famiglie Municipio XIV "Officina Dei Legami"	Municipio XIV		ATI CON AZZURRA 84	28.08.2021	Aggiudicato
10	Procedura Aperta Comunitaria Di Cui All'art.60 Del Lsg N. 50/2016 Per L'affidamento Quinquennale Della Gestione Del Servizio Di Assistenza Educativa Scolastica Per Minori Diversamente Abili Del Comune Di Valmontone Codice Cig: 878412486f	Comune Di Valmontone	Comune Di Valmontone	RTI S. ONOFRIO LUDUS CONSORZIO TIREZIA		Non Aggiudicata
11	Gara Servizi assistenza scolastica AEC	Comune Di Proceno	Comune di Proceno	ATI S. ONOFRIO LUDUS		Non Aggiudicata
12	Pacchetti Vacanze per persone con disabilità e-family	Regione Lazio	Programma operativo della Regione Lazio FSE asse II IS	SINGOLA	ID 828 11/10/2021	Aggiudicato

13	Call for Projects 2021 – Infanzia e Adolescenza Iniziativa rivolta a sostenere progetti a favore dell'infanzia e dell'adolescenza	Unicredit		SINGOLA	30settembre/28 settembre	Non Aggiudicata
14	Richiesta per convenzione SAPP2 - FORMAZIONE PER APPRENDISTATO	Regione Lazio		SINGOLA	21 Novembre	Adesione Accettata
15	Unicredit: Call for Regions Carta E 2021 - Infanzia e adolescenza	unicredit		SINGOLA	15 Ottobre	Non Aggiudicata
Non Aggiudicata (Arrivati Secondi)	Appalto per l'affidamento del gruppo appartamento via Kenia n. 72 Roma, bene confiscato alla criminalità organizzata	Dipartimento Politiche Sociali Direzione Benessere e Salute		ATI COTRAD	Dicembre 2021	
17	Gestione del servizio di assistenza educativa culturale in favore di minori diversamente abili residenti nel comune di gallicano nel Lazio frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado periodo: settembre 2021 – giugno 2024 a.s. 2021/2022	Comune Di Gallicano Nel Lazio - CUC		ATI LUDUS	29 Novembre	In Attesa

VALUTATI MA NON LAVORATI

1	Affidamento servizio AEC castel madama	Comune di Castel Madama	VALUTATA con Ludus - non abbiamo potuto partecipare poiché richiedevano i contratti relativi allo svolgimento del servizio nei tre anni scolastici 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 (e non solo l'importo)			
2	Affidamento servizio Asili nido Falconara	Comune di Falconara	VALUTATA con Ludus - non abbiamo potuto partecipare poiché nei cinque anni non c'era guadagno			

ANALISI DEI RAPPORTI DI RETE:

Oltre a validare e solidificare i rapporti con le cooperative ed associazioni già "amiche", la cooperativa ha cercato di ampliare la propria rete avviando rapporti con altre realtà del terzo settore presenti nei territori di riferimento. Il potenziale relazionale della cooperativa è molto ampio, e lo abbiamo visto crescere con le diverse ATI che abbiamo potuto costituire in questo anno nelle diverse gare alle quali abbiamo deciso di partecipare, sperimentando anche gare fuori Roma.

Le cooperative sono Cotrad, Azzurra 84, con la quale gestiamo il Centro per le Famiglie nel XIV municipio, Eureka, Eureka1, Consorzio Tiresia, Cooperativa Iskra, Cooperativa Magliana Solidale con la quale da tre anni gestiamo il servizio HCP, Cooperativa Rifornimento in Volo, Arci Solidarietà. Il ricorso a questo tipo di collaborazione dovrebbe far leva sulle peculiarità e capacità dei singoli partecipanti, per dar luogo ad una sinergia di gruppo che consenta il conseguimento di obiettivi comuni.

Per quanto concerne le gare o bandi, abbiamo orientato la nostra progettazione anche al privato sociale con l'obiettivo di creare nuovi servizi come risultato dell'individuazione dei nuovi bisogni nati durante e dopo la pandemia che siano una risposta concreta ai cittadini.

Analizziamo ora l'attività di COMUNICAZIONE

Siti-web

I siti web della S.Onofrio sono al momento due:

www.sonofrio.it

<http://formazione.sonofrio.it>

La piattaforma online, <https://edu.sonofrio.com>

Le informazioni più importanti e le attività della cooperativa sono immediatamente disponibili.

A questo si aggiunge il fatto che entrambe gli URL sono indicizzati sul principale motore di ricerca (Google).

Qui di seguito alcuni esempi di ricerca con alcune parole chiave:

In questo anno il traffico sui siti web è stato il seguente:

Numero Visitatori **7.203**

Da dove arrivano i visitatori

- Ricercasu Google **4078**
- Link diretto **1755**
- Social network **989**
- Da altri siti **435**

Numero di visualizzazioni di pagina **42.222**

Social Network

La Cooperativa utilizza 3 pagine Facebook: [SONofrioOnlus](#), [Formazione Sonofrio](#), [Sonofrio Stella](#).

Newsletter

La Cooperativa utilizza un sistema di Newsletter per la comunicazione all'interno della compagine sociale e dei dipendenti.

Il sistema permette un controllo dettagliato dell'invio della newsletter e la possibilità di verifica dell'avvenuta ricezione della stessa.

Software Gestione Servizi:

La cooperativa è in possesso di un software che consente all'Aree di organizzare i servizi Saish, Saisa, HCP, l'amministrazione e all'ufficio del personale in maniera più efficiente.

Per il servizio Sismif è prevista una modalità di gestione diversa.

Revisione

La cooperativa è stata sottoposta a revisione per l'anno 2021 nel mese di dicembre dalla Lega Nazionale Cooperative e Mutue, ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 2 del D.L. 2 agosto 2002 n. 220. La revisione è attestata dal verbale di revisione con esito positivo. Copia del verbale completo di revisione si trova presso la sede legale della Cooperativa, a disposizione dei soci.

Rete

Nell'ambito dell'attuazione dei nostri servizi lavoriamo con diversi enti committenti/finanziatori e partners:

- Municipi 1, 13, 14 e 15 e consulte cittadine.
- Ministero della giustizia
- ASL Roma 1 distretti I, XIV.
- ASL Roma 2
- Roma capitale_ Dipartimento politiche sociali e Salute e Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Politiche della Famiglia e dell'Infanzia;
- Regione Lazio
- Enti gestori case famiglia;
- Cooperative sociali
- Scuole

La Cooperativa in particolare:

- Partecipa a periodici incontri con le cooperative sociali del territorio e con il **Terzo Settore** in genere.
- **Mantiene costante il Coordinamento Romano dei Responsabili di Residenze che studia e attua il miglioramento del Servizio Residenziale, nonché la costruzione di buone prassi comuni a tutte le residenze e di strumenti che garantiscano un alto livello di qualità.** Aderisce alla Rete NDSAN (New DSA Network), progetto pilota nato nel Lazio che vuole creare un nuovo modello di rete informale di protezione per i bambini e ragazzi con DSA (e altri BES, in particolare autismo e altre patologie/disturbi legati alla neuropsichiatria infantile). Il progetto NDSAN propone:
 - Creazione di una rete partecipativa che coinvolge sul territorio di riferimento scuole di qualunque ordine e grado, pubbliche e private, ASL/AUSL-UONPI e enti locali, oltre a differenti realtà del Terzo Settore, della formazione e dello sviluppo occupazionale;
 - Inserimento della tele-équipe tra ASL/AUSL e scuole attraverso una piattaforma pilota ad accesso protetto e gratuito;
 - Creazione di un sistema permanente di scambio di buone prassi tra le scuole, enti locali, ASL/AUSL, Terzo Settore e imprese;
 - Creazione di un protocollo specifico di gestione dei DSA all'interno degli istituti scolastici, condiviso con le famiglie e con l'ASL/AUSL di riferimento;
 - Utilizzo della formazione inter-scolastica e inter-ente come valorizzazione delle professionalità esistenti;
 - Creazione di un Tavolo di Lavoro capace di porre in essere un consistente effetto moltiplicatore e di promuovere istanze comuni;
 - Rafforzamento del ruolo italiano nelle reti europee tematiche;
 - Progettazione partecipata per la creazione di idee innovative da portare avanti.
- E' socia fondatrice dell'Associazione Romana di Imprese Sociali che gestiscono comunità alloggio "Casa al Plurale" al fine di promuovere il confronto fra gli Enti gestori di Residenze Protette, Comunità Alloggio e Case famiglia che ospitano persone con disabilità e fra associazioni che si occupano del mondo della disabilità e/o della residenzialità per fasce deboli. L'Associazione si prefigge di curare le metodologie e le analisi del servizio anche in ordine alla qualità, alla valutazione, alla formazione degli operatori, alla partecipazione alla progettazione locale - nazionale ed europea, alla soddisfazione degli ospiti e di promuovere la cultura dell'integrazione e della qualità della vita delle persone vulnerabili costituendosi come punto di riferimento e di stimolo per gli Enti Pubblici.
- Collabora con il Terzo settore ed Enti Locali del territorio per l'**attuazione legge 328/00**: definizione dei **Piani di Zona** ed attuazione delle singole priorità di ogni area

- Collabora con le principali Università cittadine per i tirocini formativi per educatori e assistenti sociali.

Informiamo che in relazione all'ambiente di lavoro e alla sicurezza dei lavoratori, sono state svolte tutte le attività previste in sede di riunione annuale di programmazione e verifica dell'attuazione del D. Legs.81/08 (formazione e informazione, visite mediche di idoneità al lavoro, ecc).

Inoltre, nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la società è stata dichiarata definitivamente responsabile.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la cooperativa è stata dichiarata colpevole in via definitiva.

Il Consiglio di Amministrazione ha operato affinché l'organizzazione sia a norma del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

Conseguimento dello scopo mutualistico

Alla luce di quanto sopra esposto, riteniamo necessario ribadire, conformemente a quanto disposto dal Codice Civile, che i criteri seguiti nella gestione sociale sono stati ispirati al perseguimento degli scopi statutari ed attuati nel pieno rispetto dei principi mutualistici, in conformità con il carattere cooperativo della società. La Cooperativa S. Onofrio da sempre svolge la propria attività prevalentemente con l'ausilio dei soci lavoratori, nelle diverse forme contrattuali, attesa la ingente redistribuzione dei ricavi prodotti dal lavoro dei soci sui soci medesimi, sotto forma di retribuzione del lavoro prestato, rispettando ampiamente, in tal senso, i requisiti mutualistici (dettati dagli artt. 2512 e 2513 C.C.) che ci contraddistinguono. Tuttavia si evidenzia che la cooperativa S. Onofrio è una cooperativa sociale disciplinata dalla legge 381/91 con la conseguenza che è di diritto a mutualità prevalente.

Criteri seguiti per l'ammissione di nuovi soci

Ai sensi dell'articolo 2528, si evidenzia che nel corso dell'esercizio nell'ammissione di nuovi soci e nella relativa procedura sono state osservate le norme previste dalla legge, dallo statuto e dal regolamento interno. Nel corso dell'esercizio si è registrata l'ammissione di 3 nuovi soci speciali, mentre si sono risolti, per raggiungimento dei requisiti necessari ai fini pensionistici, il rapporto di lavoro dipendente di n 2 soci, determinando contestualmente anche la risoluzione del rapporto associativo, e n. 2 per dimissioni volontarie.

1. Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Per quanto è di competenza dell'Area Progettazione e Bandi di gara, in riferimento a fatti avvenuti dopo la chiusura d'esercizio, segnaliamo quanto riportato nella seguente tabella:

	Bando	Committente	Scadenza consegna documenti	Stato
1	Pacchetti Vacanze per persone con disabilità e-family	Programma operativo della Regione Lazio FSE asse II IS	11.03.2022 ID 1142	Autorizzati
2	AGEndo	Chiesa Valdese 8XMille	26.01.2022	In attesa
3	Procedura aperta servizio di assistenza alunni diversamente abili scolastica e specialistica settore servizi sociali	Comune di Ardea	28.01.2022	In attesa
4	Trekkinado Insieme	Fondo Beneficienza Intesa San Paolo	02.2022	In attesa
5	# Andiamo Oltre	Sportello Solidarietà di Confini Online	02.2022	In attesa

Gare e progetti presentati all'inizio dell'anno 2022, la gara del Comune di Ardea è stata realizzata in ATI con la Cooperativa Mille e una Notte.

Il 4 febbraio 2022 ed è stato firmato il contratto con il Dipartimento dopo l'aggiudicazione del Centro per la famiglia di II livello progetto realizzato in ATI con le coop. Cotrad(mandataria) Iskra e Rifornimento in Volo nei locali di un bene confiscato assegnato a Roma Capitale in di via Kenia 72. L'Area Minori e Famiglie e l'area Progettazione Sociale e Bandi di gara, stanno lavorando su l'idea di offrire privatamente Servizi di sostegno educativo, centri estivi per l'estate 2022 come risposta di prossimità alle famiglie e ai bambini.

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 2 numero 1, si dà atto delle seguenti informative:

Le attività sono svolte nelle seguenti sedi: Viale delle Medaglie d'Oro n. 106, Via del Fontanile Nuovo n. 36/38 e n. 42/44, Via Aristide Gabelli n.36. Tutte le sedi si trovano in Roma.

Per le singole poste, si fa rinvio al contenuto dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico nonchè alla disamina espressa nella Nota integrativa.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€2.075.005,00
Attivo patrimoniale	€1.039.972,00
Patrimonio proprio	€357.204,00
Utile di esercizio	-€75.816,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
2075005	1890297	2628219

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1993107	% 96.05
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	16955	% 0.82
Ricavi da persone fisiche	39141	% 1.89
Donazioni (compreso 5 per mille)	25802	% 1.24
		Totale
		2'075'005.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	2038078
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	36927
Totale	2'075'005.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	1504384
Totali	1'504'384.00

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	316977
Totali	316'977.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	132671
Totali	132'671.00

Altri Servizi

Ricerca e Formazione	95171
Altro	25802
5 permille, altre sopravvenienze attive, arrotondamenti attivi, contributi Regione Lazio (tamponi), plus valenze.	
Totali	120'973.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Roma

2075005

% 100.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa S. Onofrio ha da sempre attiva una collaborazione con la Comunità di Sant'Egidio (del quartiere di Primavalle) per la preparazione dei pasti e la consegna della spesa alimentare per i senza fissa dimora e le famiglie in stato di bisogno economico. Tale collaborazione si è ancor più consolidata in questo anno con il perdurare dello stato di emergenza pandemica ed ha coinvolto in modo attivo tutti i dipendenti della cooperativa, ma anche gli ospiti della nostra Casa Famiglia Piccola Stella.

La Cooperativa sociale S. ONOFRIO intende porsi come interlocutore privilegiato nel campo dei servizi alla persona e dei servizi di formazione per gli enti pubblici del territorio, dal Comune di Roma alla Regione Lazio.

Per questo si ritengono necessarie le seguenti condizioni:

- L'attuazione e lo sviluppo di un Sistema di Qualità in accordo coi requisiti della norma UNI EN ISO9001;
- Lo sviluppo di un sistema di monitoraggio tale da garantire che i servizi progettati, sviluppati ed erogati siano sempre, al minimo, corrispondenti agli standard adottati e ai requisiti fissati contrattualmente;
- Il mantenimento di una sorveglianza costante dell'andamento qualitativo come mezzo per identificare le azioni necessarie per migliorare il sistema stesso;
- La competenza professionale e il continuo aggiornamento del personale tutto;
- La valutazione periodica dei rischi specifici per ogni settore in relazione ai cambiamenti del Contesto aziendale;
- La Cooperativa auspica la spontanea condivisione, adesione e diffusione del Codice Etico e ne prescrive l'osservanza e l'applicazione da parte di ogni soggetto che operi per la Cooperativa o che venga in contatto con la stessa;
- Miglioramento della flessibilità e autonomia lavorativa in termini di scelta degli spazi fisici, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore responsabilizzazione in merito ai risultati attraverso l'utilizzo di strumenti in modalità alternativa (smart working);
- Riduzione dei costi aziendali attraverso una più attenta selezione dei fornitori;
- Rimodulazione e ottimizzazione dei contratti di lavoro del personale amministrativo.

D. Lgs. 81/2008 – SICUREZZA, L'AMBIENTE E LA SALUTE SUL LAVORO

La Cooperativa si impegna a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza sul lavoro. La Cooperativa si impegna a diffondere la cultura della sicurezza sul lavoro sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di soci e collaboratori, i quali, nell'ambito delle proprie mansioni e funzioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

La Cooperativa, in conformità al D.lgs. 81/08, tutela la salute e sicurezza dei propri lavoratori tramite l'elaborazione di un Documento di Valutazione dei Rischi e attraverso l'adozione delle misure di prevenzione e protezione adeguate.

Le misure generali adottate sono:

- la valutazione di tutti i rischi, compresi quelli psicosociali;
- la riduzione dei rischi alla fonte, per quanto possibile;
- la programmazione delle misure di prevenzione;
- adeguate misure di prevenzione e/o protezione in funzione dei rischi specifici valutati;
- adeguate misure di emergenza da attuare in caso di pronto soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori e di pericolo grave e immediato;
- la regolare manutenzione di ambienti, attrezzature, macchine e impianti;
- corrette procedure relative allo smaltimento e al riciclo dei rifiuti.

Periodicamente sono organizzati per il personale corsi di informazione, di formazione continua, anche con esercitazioni pratiche e corsi di aggiornamento, in ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs. 81/08 e s.m.i. così da assicurare un'adeguata preparazione per fare fronte ad eventuali situazioni di emergenza.

RATING DI LEGALITA'

Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. Possono richiedere l'attribuzione del rating le imprese che soddisfano i seguenti requisiti:

- sede operativa in Italia;
- fatturato minimo di due milioni di euro nell'esercizio chiuso nell'anno precedente a quello della domanda;
- iscrizione nel registro delle imprese da almeno due anni alla data della domanda;
- rispetto degli altri requisiti sostanziali richiesti dal Regolamento.

Tale riconoscimento prende la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una e un massimo di tre "stellette". L'impresa richiedente ottiene il punteggio base di una "stella", qualora rispetti tutti i requisiti di cui all'articolo 2 del Regolamento attuativo del Rating di Legalità. Il punteggio base potrà essere

incrementato di un “+” per ogni requisito aggiuntivo che l’impresa rispetta tra quelli previsti all’art. 3 del Regolamento. Il conseguimento di tre “+” comporta l’attribuzione di una “stelletta” aggiuntiva, fino a un punteggio massimo di tre “stelle”.

Attualmente alla S. Onofrio sono state attribuite due “stelle” e il responsabile dello standard di legalità è il Rappresentante Legale della cooperativa.

[D.Lgs. 231/ 2001 RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DA REATO](#)

Il Codice Etico è un insieme di principi positivi e di regole di comportamento che la Cooperativa ha scelto volontariamente di adottare e rendere pubblico come concreta espressione dei suoi propositi verso i propri interlocutori. Per tale motivo, il Codice Etico non solo risponde ai principi del Dlgs 231/01, ma è anche uno strumento utile a preservare il valore e l’integrità dell’Organizzazione nel tempo attraverso l’utilizzo del Modello Organizzativo di Gestione (MOG).

In questo documento sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui soci, amministratori, dipendenti, collaboratori, e tutti coloro che operano con la Cooperativa si devono attenere.

Tutti i soci e i collaboratori della cooperativa che siano a conoscenza o che sospettino di una qualche violazione di legge, del Modello, dell’etica, delle procedure devono riferire all’Organismo di Vigilanza alla seguente email: odv@sonofrio.it.

[INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679](#)

La Politica per la sicurezza dei dati personali adottata dalla Cooperativa ha l’obiettivo di proteggere i dati da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali. La Cooperativa considera la sicurezza dei dati personali gestiti, per il particolare rilievo che essi assumono per i diritti e le libertà personali, obiettivo di assoluta priorità.

In tale contesto si intende per:

- Riservatezza: la garanzia che i dati personali siano preservati da accessi impropri e siano utilizzati esclusivamente dai soggetti autorizzati.
- Integrità: la garanzia che ogni dato sia realmente quella originariamente raccolto e sia stato modificato o aggiornato in modo legittimo da soggetti autorizzati.
- Disponibilità: la garanzia di reperibilità dei dati personali in relazione alle esigenze di continuità di erogazione del servizio e di rispetto delle norme che ne impongono la conservazione sicura.
- Autenticità: la garanzia che i dati conservati corrispondano a quelli raccolti presso il soggetto interessato.

I destinatari della politica sono tutti i dipendenti, collaboratori o consulenti che operano per la S. Onofrio. Essi sono tenuti al rispetto rigoroso della politica e dei comportamenti che ne derivano, come anche i fornitori ed in modo particolare i fornitori di servizi informatici per la loro tipica condizione di operare direttamente sui sistemi di gestione delle informazioni.

Il Presidente del CDA è responsabile della revisione periodica della politica affinché sia allineata agli eventuali e significativi cambiamenti intervenuti nell’organizzazione e/o nelle tecnologie utilizzate per la protezione dei dati personali: la revisione sarà fatta secondo necessità, in occasione di significative modifiche organizzative e/o tecnologiche rilevanti per la gestione delle informazioni. S. Onofrio considera i sistemi di elaborazione delle informazioni come strumenti di lavoro ed il loro uso, da parte di coloro che vi operano, a qualunque livello e a qualsiasi rapporto, è regolamentato da regole interne: gli strumenti messi a disposizione devono essere utilizzati per lo svolgimento dell’attività lavorativa in modo strettamente pertinente alle specifiche finalità della propria attività, nel rispetto delle esigenze di funzionalità e sicurezza dei sistemi stessi e della rete, e tenendo sempre presente l’interesse collettivo. E’ responsabilità di ciascun Responsabile di Area o di settore assicurarsi che, nei propri servizi i collaboratori siano istruiti circa la loro responsabilità rispetto al trattamento dei dati personali ed autorizzati all’accesso ai dati di loro stretta competenza. Quanto detto muove dal principio irrinunciabile, definito esplicitamente dal Regolamento Europeo 679/2016, secondo il quale chiunque ha diritto alla protezione dei propri dati personali e il loro trattamento si deve svolgere nel completo rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell’interessato.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione si assume in pieno la responsabilità di vigilare su quanto definito e di agire affinché gli impegni assunti siano sempre punto di riferimento per soci, collaboratori, consulenti e fornitori.

[TUTELA DEL CITTADINO](#)

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una e-mail al seguente indirizzo del Titolare all’attenzione della Dott.ssa Restaldi Alessia, Responsabile per la Protezione dei Dati della S.Onofrio Cooperativa Sociale Onlus (Responsabile del trattamento dei dati) contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@sonofrio.it

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Cooperativa Sociale Cotrad Onlus, Cooperativa Sociale Magliana Solidale, Ludus Cooperativa, Cooperativa Sociale Eureka, Cooperativa Sociale Eureka I, Cooperativa Sociale Azzurra 84, Mille e una Notte cooperativa Sociale, Consorzio Tiresia, Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti Onlus, Cooperativa Sociale Iskra, Cooperativa Sociale Rifornimento in Volo, Il Bosso Soc. Cooperativa.	Tipologia Attività Con diverse cooperative operanti sul territorio del Comune di Roma, la S. Onofrio collabora, dando vita a dei Raggruppamenti Temporanei di Impresa (RTI, ATI, ATS), in gare di appalto pubblico e privato. Per citarne alcune, nell'anno 2021/2023 la S. Onofrio gestisce il Centro per le Famiglie "L'Officina dei Legami" con la Cooperativa Azzurra 84 ed è tutt'ora in ATI con Magliana Solidale per il Servizio Integrato Home Care Premium. Il Bosso Soc Coop è uncooperativa che opera in Abruzzo nel settore dell'ambiente e del turismo con la quale la cooperativa ha realizzato i soggiorni per persone disabili.
Tipologia Partner Università, Enti di ricerca	Denominazione Partnership Università Sapienza, Università Roma Tre, Università Lumsa	Tipologia Attività Con ogni Università abbiamo stilato delle convenzioni che contemplano la possibilità di ospitare nelle nostre strutture e attività tirocinanti del percorso di studio di laurea triennale e specialistica per assistenti sociali ed educatori professionali, sotto la supervisione dei professionisti incardinati nell'organico della cooperativa. In media ogni anno formiamo due o più tirocinanti.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Ministero di Giustizia, Roma Capitale, Municipi I; XIII; XIV; XV, Regione Lazio, Tribunali per i minorenni di Roma, ASL RM 1 e relativi Distretti e Servizi, Scuole dell'infanzia-primaria-secondaria di primo grado del XIV municipio.	Tipologia Attività Da circa sette anni la cooperativa ha un accordo operativo siglato con il Ministero di Giustizia per l'organizzazione di attività a favore di ragazzi dai 14 ai 18 anni che accedono ad una misura alternativa al carcere detentivo. Si tratta di attività socialmente utili anche dette "messe alla prova" disposte dall'autorità giudiziaria minorile Ufficio USSM (Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Roma). Con il Comune di Roma abbiamo, in regime di accreditamento, la gestione dei servizi alla persona nelle aree anziani, disabili e minori nei Municipi I, XIII, XIV e XV. Con i municipi I e XIV di Roma abbiamo dal mese di Novembre del anno di rendicontazione avviato il progetto dopo di Noi. Nell'ambito del Centro per le Famiglie "L'Officina dei Legami" del Municipio Roma XIV, nella linea specifica di supporto al Servizio Sociale professionale per la presa in carico di minori e famiglie segnalati dalle Autorità Giudiziarie in ambito minorile, la cooperativa collabora con l'Ufficio Tutela del Dipartimento Politiche Sociali e con il Tribunale Ordinario e dei Minori. Sempre con il Dipartimento Politiche Sociali la cooperativa vi è accreditata da oltre un decennio nella gestione della Casa Famiglia "Piccola Stella". La S. Onofrio da dodici anni è accreditata come Ente di Formazione Continua e Superiore presso la Regione Lazio, per la realizzazione di corsi professionali FSE (Fondo Sociale Europeo) e corsi auto finanziati tra cui quelli per la formazione di Operatori Socio Sanitari e Operatori Educativi per l'Autonomia e la Comunicazione. Inoltre, con la Regione Lazio, sono stati ideati e realizzati, come contributo al piano di emergenza Covid-19, due pacchetti vacanza per persone con disabilità. Mentre con la ASL RM1 e relativi Distretti e Servizi la cooperativa vi si relaziona in modo continuativo nel lavoro sinergico necessario per la cura dei Servizi alla persona, della Casa Famiglia e del Centro per le Famiglie. Con diverse scuole del Municipio Roma XIV la S. Onofrio ha in essere una convenzione per lo svolgimento al loro interno dei tirocini pratici da parte degli studenti dei corsi per "operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione" organizzati dal proprio Settore di Formazione.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Comunità di Sant'Egidio, A.S.F.I.L (Associazione per la Formazione delle Imprese e dei Lavoratori)	Tipologia Attività L'A.S.F.I.L. e collaborazione con la nostra cooperativa per erogare formazione a lavoratori e ad imprese nei settori della formazione, della consulenza per la Sicurezza, Qualità e Ambiente, Progettazione/produzione e dell'Informatica. Durante l'emergenza sanitaria causata dal Covid-19, la S. Onofrio ha intensificato la collaborazione con la Comunità di Sant'Egidio per la produzione e distribuzione di pasti per persone senza fissa dimora e per l'acquisto e la consegna della spesa a persone del quartiere di Primavalle, nel Municipio Roma XIV, impossibilitate ad uscire di casa.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Casa di Riposo RSA S. Giuseppe	Tipologia Attività All'interno dei corsi di formazione per Operatori Socio Sanitari, la S. Onofrio ha stipulato con la Casa di Riposo e RSA S. Giuseppe una convenzione per dare la possibilità agli studenti del corso di fare un periodo di formazione pratica.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

In linea con i valori dell'auto-aiuto, dell'uguaglianza, dell'equità, della solidarietà, della democrazia e dell'auto-responsabilità, che permeano la vita della nostra cooperativa, uno degli obiettivi della S.Onofrio è stato quello di sviluppare relazioni autentiche e basate sul rispetto e riconoscimento reciproco con gli stakeholder. Come punto di partenza, un gruppo di lavoro composto dai responsabili d'area e dai rappresentanti delle diverse categorie di lavoratori, formatosi grazie ad un corso di formazione di tipo laboratoriale organizzato dalla cooperativa nel giugno del 2014, ha stilato una mappatura delle categorie di stakeholder con cui si relaziona la S.Onofrio. Questo lavoro iniziale ha permesso alla cooperativa di analizzare e valutare prima e poi monitorare negli anni la rete di relazioni costruite con i suoi stakeholder in modo da potersene prendere cura per migliorarne la qualità. A seconda della categoria sono state individuate e attuate quelle modalità che si rivelavano di maggiore efficacia e efficienza rispetto agli obiettivi sopra detti, anche grazie al prezioso supporto apportato dall'adozione, negli ultimi dieci anni, del sistema di qualità ISO 9001.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi, Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi, Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Assicurazioni	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Perché attraverso la cooperazione le idee imprenditoriali di ognuno, i suoi progetti, il suo lavoro, si associa a quello di altre persone, interagisce, si arricchisce, mette a frutto le esperienze e le conoscenze di un'organizzazione più complessa che in molti casi ha dimostrato la capacità di fare sistema.

Perché nella cooperazione non esiste la distinzione di titolare/dipendente.

Essere cooperatori vuol dire agire insieme in una struttura dinamica in cui al tempo stesso si è lavoratori e imprenditori, in cui si fondono doti di managerialità e doti di mutualità.

Aderire al modo cooperativo di "far economia", significa appartenere ad un sistema che intende seguire le evoluzioni tecnologiche e produttive senza snaturare l'essenza solidaristica che è alla base della cooperazione stessa.

Affermatasi in pressoché tutti i sistemi economici, la cooperazione ha inizio dalla difesa della solidarietà e approda ad un moderno sistema integrato d'impresе produttive.

L'impresa cooperativa è caratterizzata da alcuni principi fondanti:

Una testa, un voto

La partecipazione

La natura mutualistica

La natura non speculativa

La porta aperta

La solidarietà intergenerazionale

La solidarietà intercooperativa
La mutualità verso l'esterno.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La organizzazione della cooperativa è rappresentata dal Bilancio sociale, strumento di rendicontazione e di comunicazione di chi siamo e della nostra gestione verso tutti i portatori di interesse.

L'interesse alla tematica del Bilancio sociale stabiliscono degli obiettivi che ci permettano di migliorare i processi di rendicontazione sociale: una formazione adeguata per la stesura del bilancio sociale, per la costituzione di un gruppo di persone che lavorino alla costruzione del bilancio sociale dove noi siamo nuovi a questa forma di presentazione della nostra Cooperativa .

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Approfondire i processi di miglioramento della rendicontazione sociale attraverso una formazione adeguata.	30-04-2023

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Li obiettivi attuali della cooperativa S. Onofrio mirano, al consolidamento e allo sviluppo delle attività esistenti, rafforzando i rapporti con il mondo del no profit e l'investimento in nuovi settori e territori in un'ottica di crescita ed sviluppo.

Quanto finora realizzato sarà, in ogni caso, il punto di partenza per il lavoro del 2022

Ci impegneremo sempre di più ad innalzare la qualità dei servizi e del lavoro, e a promuovere ulteriori azioni di coinvolgimento degli stakeholder.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Diversificazione dei servizi offerti	Realizzazione di progetti innovativi per il contrasto dell'isolamento sociale, degli anziani, dei bambini in collaborazione con le associazioni e le parrocchie, e i diversi partners presente nel territorio .	verrà raggiunto 30-04-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Promuovere un maggior coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni nel trovare insieme, strumenti comuni per valutazione, progettazione nella erogazione dei servizi.	verrà raggiunto 30-04-2023

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione