



Bilancio Sociale S. Onofrio Cooperativa sociale Onlus 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

L'anno 2020, primo anno di stesura del bilancio sociale per la cooperativa S. Onofrio, è stato caratterizzato dall'emergenza Covid19, evento che ha condizionato in maniera importante le attività della cooperativa. Infatti la pandemia ha necessariamente portato con se nuove modalità di organizzazione del lavoro e una riduzione dei contatti sia al suo interno che con il territorio in cui opera.

La cooperativa ha un'offerta di servizi prevalentemente di assistenza domiciliare rivolti a disabili, ad anziani e minori, una casa famiglia per disabili adulti e la gestione di un centro famiglie, tutti servizi che hanno continuato a svolgere le proprie attività adattandosi alle nuove normative e sperimentando modalità di intervento innovative come il supporto a distanza per il servizio di assistenza domiciliare, il supporto psicologico a distanza e i servizi in videochiamata.

La rimodulazione di alcune attività, ed in alcuni casi, la loro sospensione, non ha impedito l'apertura a nuove progettualità ed idee che ci hanno permesso di continuare ad essere a fianco dei più fragili.

Nel settore della formazione abbiamo continuato, ove possibile, ad erogare i corsi al fine di portare a termine quelli in essere, con modalità sempre rispettose delle direttive regionali in tema di formazione in stato di emergenza sanitaria.

Anche per la nostra Cooperativa la pandemia ha portato conseguenze importanti, oltre che dal punto di vista professionale, anche da quello economico. Per questo abbiamo attivato un monitoraggio costante e ancora più puntuale e stringente della situazione economica.

L'eccezionalità dell'evento ci ha portato a chiedere e ad utilizzare per la prima volta ammortizzatori sociali per i nostri soci e collaboratori. In questo modo abbiamo potuto ridurre il danno, garantendo un reddito mensile anche nei momenti più difficili e di chiusura totale dei servizi.

Gli anni 2018- 2019, hanno presentato delle forti criticità di tipo economico che hanno reso necessaria la presentazione di un piano di risanamento della durata triennale approvato in sede di assemblea il 23 maggio 2019 che prevede 10 azioni correttive attuate a partire dal 1 giugno del 2019, con un costante monitoraggio degli effetti e dei risultati conseguiti . Tali azioni correttive hanno determinato una diminuzione della perdita di esercizio per l'anno 2020.

La lettera del Presidente

La Prima edizione del bilancio sociale coincide con il trentanovesimo bilancio d'esercizio, che corrisponde ad altrettanti anni di attività. Un percorso importante ottenuto con l'apporto e la presenza dei soci lavoratori, dei dipendenti, dei collaboratori e dei partner grazie ai quali la cooperativa S. Onofrio ha saputo rispondere ai bisogni delle persone .

Il mondo ci sta ponendo di fronte , in maniera inaspettata, ad eventi che ci fanno sperimentare il *“senso del limite”* . Mai avremmo pensato di vivere un'esperienza così drammatica come cittadine e cittadini, ma anche come professionisti. In pochi giorni abbiamo visto la nostra vita, le abitudini e le nostre relazioni trasformarsi; abbiamo visto modificarsi, probabilmente per sempre, il nostro modo di lavorare e il modo di stare in relazione con gli altri.

Di fronte all'incertezza ci siamo attivati subito, con audacia e determinazione, rimettendoci in gioco, inventandoci nuove modalità di lavoro impensabili fino a poco tempo prima. Abbiamo costruito relazioni e occasioni di prossimità a distanza, senza lasciare nessuno da solo, e compreso che dalle situazioni difficili si esce tutti insieme. Solo con una collaborazione coesa si può risalire la china.

Occorre un cambiamento culturale che ci permetta di ricostruire una vita comunitaria che sia capace di stimolare e generare relazioni profonde e di aiuto reciproco .

A tutti noi soci - lavoratori della nostra Cooperativa auguro di coltivare questo cambiamento culturale nei servizi che ci vedono protagonisti.

Nota Metodologica

Il presente documento è il primo bilancio sociale della Cooperativa S. Onofrio. Per la stesura sono stati utilizzati strumenti già esistenti quali lo Statuto, il Regolamento soci, il Bilancio d'esercizio e gli strumenti di programmazione aziendale.

Il bilancio sociale, prima della sua pubblicazione sul sito della cooperativa www.sonofrio.it, è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci la quale ha deliberato la sua approvazione.

La comunicazione a tutti gli stakeholders avverrà tramite mail e il bilancio sociale sarà consultabile sul sito web della cooperativa; la copia cartacea sarà sempre presente in cooperativa e a disposizione di tutta la comunità.

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

S. ONOFRIO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Partita IVA

01268031000

Codice Fiscale

03965630589

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1981

Associazione di rappresentanza

Legacoop, AGCI

Gruppi / Altro

CASA AL PLURALE; VALORI IN CORSO, Rete NDSAN (New DSA Network)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La Cooperativa, attua le sue finalità attraverso la gestione dei seguenti servizi:

Saish - Servizio per l'autonomia e per l'integrazione sociale della persona disabile

E' un servizio socio-assistenziale, erogato dai Municipio, rivolto alle persone disabili, minori ed adulti, del territorio di residenza, che si realizza attraverso l'azione coordinata dei Servizi Sociali del Municipio e dei Servizi Socio Sanitari della ASL e prevede l'elaborazione di un Piano d'Intervento Individuale volto allo sviluppo e al mantenimento dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'integrazione sociale

La Cooperativa eroga il servizio in convenzione con il Municipio Roma XIV, Roma XIII, Roma XV, Roma I Centro in regime di accreditamento.

Le tipologie di interventi che possono comporre i pacchetti sono:

A. assistenza individuale; B. assistenza famiglia (solo in caso di minimo 2 persone conviventi che usufruiscono del medesimo servizio); C. assistenza di gruppo ; D. assistenza flessibile ; E. assistenza mista.

Pertanto, ciascun pacchetto potrà avere la composizione più varia, compresa quella di interventi in forma diretta e indiretta - definibile come "assistenza mista".

Il servizio viene svolto da personale qualificato, attraverso attività finalizzate :

- alla cura della persona,
- all'aiuto domestico,

- allo svolgimento di pratiche burocratiche,
- all'accompagnamento presso centri di terapia,
- alla partecipazione ad attività culturali, formative, sportive e ricreative;
- al supporto e stimolo alla socializzazione e all'autonomia relazionale,
- all'attivazione della rete di sostegno,
- alla stimolazione motivazionale.

Per usufruire del servizio occorre fare richiesta, presentando la necessaria documentazione presso il Servizio ASL competente o presso il Segretariato Sociale del Municipio di residenza.

Attività di gruppo

La Cooperativa offre dal 1997 una variegata possibilità di scelta tra diverse attività ricreative e di socializzazione volte a mantenere attivi interessi e sviluppare competenze relazionali per i disabili. Il modello dell'animazione socio-culturale a cui facciamo riferimento, si propone, come pratica e teoria sociale, di promuovere il superamento dell'individualismo e dell'isolamento sociale, offrire un'esperienza di scambio comunitario e un percorso di apprendimento.

In questa direzione gli interventi saranno finalizzati a rinnovare e/o rinforzare nelle persone disabili la capacità di costruire e godere di momenti di socialità e del fare comunità; elaborare progetti di gruppo per il recupero della convivialità; modellare percorsi di apprendimento di abilità compromesse o perdute.

Le attività proposte, derivate dall'esperienza pluriennale, sono le seguenti:

“PERCORSI DI AUTONOMIA”

L'attività è rivolta ad un piccolo gruppo di ragazzi/e con ritardo medio-lieve ed ha come obiettivo l'apprendimento di abilità soprattutto nell'ambito dell'autonomia esterna necessarie per :

- comunicare, saper chiedere, saper dare i propri dati;
- orientarsi, saper leggere e seguire le indicazioni stradali, saper individuare punti di riferimento riconoscere fermate di autobus e taxi;
- comportamento stradale, saper attraversare e rispettare i semafori;
- uso del denaro, acquisizione del valore del denaro, riconoscimento, conteggio, corrispondenza prezzo-denaro, resto;
- uso dei servizi, uffici postali, negozi di uso comune, cinema, mezzi pubblici.

“A SPASSO PER LA CITTA'”

L'attività è nata in risposta alle necessità e desideri espressi dalle persone con disabilità di scegliere liberamente luoghi da esplorare, condividere percorsi metropolitani differenti dalla routine quotidiana, conoscere gente nuova.

I partecipanti insieme agli operatori, scelgono tra le innumerevoli proposte che una città come Roma, ricca di storia , cultura, arte, eventi , occasioni di svago, offre selezionando itinerari e luoghi da visitare.

“RI-ACCENDI LA SERA”

Questa attività nasce come risposta ai bisogni di una fascia di persone giovani, con disabilità medio-lieve, di sviluppare autonomia anche nella gestione del tempo libero.

Abbiamo voluto denominare la proposta “RI-accendi la sera”, con l'obiettivo di rompere l'isolamento e spesso la malinconia tipica di certe sere spente.

L'uscita serale per queste persone diventa occasione di reale integrazione soprattutto divertimento-trasgressione. Andare al bar, discoteca, cinema, birreria, pizzeria, gelateria, uscire la sera a fare quattro chiacchiere con gli amici, sono per la maggior parte di noi consuetudini consolidate, ma per molte persone con disabilità non è così facile affrontare quella che per noi è la normalità. I gruppi serali propongono appunto questo, la normalità.

“KARAOKE”

Il laboratorio offre ai fruitori la possibilità di utilizzare un linguaggio sonoro e musicale, attraverso il quale divertirsi ed esprimere emozioni. L'attività è articolata in momenti ludici, canti d'insieme, attività con semplici strumenti musicali per accompagnare a ritmo il proprio canto. L'attività permette ai partecipanti di stimolare e migliorare la competenza mnemonica, ritmica e linguistica, origina un percorso di esplorazione sonora, di sensibilizzazione dell'orecchio e della pratica musicale tramite la costruzione di testi e la conoscenza dei vari strumenti.

Saisa – Servizio per l'assistenza e l'integrazione sociale della persona anziana

Rivolto alla persona anziana che abbia compiuto i 60 anni per le donne e i 65 per gli uomini, residenti sul territorio comunale.

E' un servizio socio-assistenziale, erogato dal Municipio che si realizza sulla base della valutazione del bisogno assistenziale della persona effettuata dal Servizio Sociale Municipale e prevede l'elaborazione di un Piano d'Intervento Individuale volto al miglioramento della qualità di vita e a favorire il mantenimento della persona anziana nel proprio ambiente di vita, attraverso lo sviluppo e la conservazione dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'interazione con la rete familiare e sociale.

Il servizio ha anche la finalità di supportare e offrire sollievo ai familiari in caso di carico assistenziale elevato. Prestazioni

erogate:

- aiuto e cura nell'organizzazione e gestione dell'ambiente domestico;
- aiuto nell'igiene personale;
- cura dell'alimentazione, preparazione o fornitura del pasto;
- informazione e orientamento sui diritti della persona anziana e sui servizi del territorio;
- contatti con i medici e accompagnamento presso i presidi sanitari o ospedalieri aiuto nell'integrazione sociale;
- valorizzazione delle relazioni parentali, amicali e partecipazione ad attività ricreative, sociali, culturali organizzate nel contesto cittadino;
- attività di socializzazione (Il Servizio organizza attività aggregative in occasione di feste e ricorrenze particolari) o sostegno psicologico a quegli anziani che ne evidenziano il bisogno.

Servizio Home Care Premium

L'INPS, ha scelto di sostenere proposte progettuali innovative, sostenibili e trasferibili nell'ambito delle politiche di welfare nazionali in favore della non auto sufficienza. Attraverso il progetto HCP, ha previsto un intervento misto che prevede il coinvolgimento diretto, attivo della famiglia, dell'amministrazione pubblica, dell'istituto e del terzo settore, per la costruzione di un modello nuovo, sperimentale e sostenibile. La cooperativa svolge questo servizio attraverso accreditamento, in ATI con la cooperativa Magliana Solidale nei municipi IV, V, VI, VII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV. A partire dal mese di novembre 2019, la S. Onofrio in ATI con la Cooperativa Magliana Solidale, è accreditata presso il Dipartimento delle Politiche Sociali per l'erogazione del servizio HCP, valido fino al 31 dicembre 2020. Il Servizio Home Care Premium prevede l'erogazione da parte dell'INPS di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari, con prestazioni integrative.

Attività sociali

Sono una serie di attività ricreative e di socializzazione volte a mantenere attivi gli interessi e la vivacità degli anziani. Il modello dell'animazione socio-culturale, a cui facciamo riferimento, si propone, come pratica e teoria sociale, di promuovere il superamento dell'individualismo e del ripiegamento su di sé come azione sociale che crea legami, alleanze risposte collettive e originali.

Le attività possono essere ricondotte a quattro aree, ad ognuna delle quali è collegata la risposta a bisogni differenti:

- Creativa le attività comprese in questa area favoriscono l'esprimersi ed il realizzarsi delle potenzialità personali, la gratificazione del realizzare qualcosa di proprio, dell'essere riconosciuti dagli altri come utili; si favorisce l'utilizzo delle abilità manuali e cognitive;
- Ricreativa questa area comprende attività che consentono alla persona anziana di essere attiva sia dal punto di vista psichico che fisico e di coltivare interessi personali;
- Socio-culturale le attività comprese in essa permettono di sviluppare, mantenere o riallacciare, contatti interpersonali, di suscitare interessi, di appagare curiosità insoddisfatte;
- Motorio-corporea in questa area confluiscono le attività che favoriscono la riscoperta e riappropriazione della corporeità, il mantenimento ed il recupero degli aspetti espressivi della stessa.

Laboratorio teatrale all'aperto

Fare teatro stimola la solidarietà e l'ascolto, contrasta la solitudine, risveglia la creatività sopita e la voglia di confrontarsi con gli altri, fa acquisire fiducia in se stessi. Il nostro laboratorio di teatro sociale all'aperto si prefigge l'obiettivo di creare, con gli anziani, un gruppo vero, attraverso la drammatizzazione delle esperienze, dei vissuti e delle memorie di ognuno. Si procederà attraverso il gioco: esercizi di lettura, poesie, filastrocche ascolto di musica e canzoni, improvvisazioni per far crescere il desiderio di raccontarsi e la necessità di farsi ascoltare, innescando così un processo di aiuto reciproco, scambio e condivisione. Pensiamo ad un laboratorio che si apra al territorio e che metta in comunicazione le diverse generazioni: l'obiettivo è quello di coinvolgere adulti e ragazzi che si lascino "contaminare" dai racconti e dall'esperienza di chi ha già tanto vissuto riconoscendo e restituendo all'anziano l'inestimabile Valore che porta nascosto dentro di sé. Le attività laboratoriali sono ideate ed organizzate da una operatrice teatrale con esperienza in contesti sociali in collaborazione con due operatrici/operatori della Cooperativa.

La natura non crea distanza

Il comune di Roma e tutto il territorio circostante è un ambiente naturale in cui flora, fauna e paesaggio soddisfano la sete di bellezza che alberga nell'animo umano. Coloro che la frequentano conoscono le gratificazioni emotive che la natura regala e fanno anche quanto sia importante condividere queste emozioni con le/i compagne/i di escursione. Diventa spontaneo cercare di estendere a tutte le persone la possibilità di fruire dei benefici che l'andare in natura garantisce, sia in termini di salute fisica che di benessere mentale. L'attività consiste prevalentemente in percorsi di trekking di facile impegno, condotti

da una guida AIGAE Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche calibrati sulle specifiche caratteristiche del gruppo.

Gite culturali e ricreative

L'isolamento, le limitazioni fisiche, le difficoltà di spostamento precludono spesso agli anziani la fruizione delle risorse culturali e naturalistiche che caratterizzano il proprio territorio: iniziativa permette di migliorare la qualità della vita della persona anziana attraverso momenti di socializzazione e di ricreazione. La scelta della gita/uscita può essere legata alla rievocazione di ricordi o tradizioni tipiche di un periodo dell'anno o di un luogo particolare oppure per la possibilità di vedere e conoscere i luoghi sconosciuti che provochino interesse e piacere alla novità. Nella proposta sono inserite anche visite organizzate di santuari, luoghi sacri, coniugando cultura, spiritualità e riflessione in un'unica esperienza.

Pic nic al borghetto

Si organizzeranno giornate di svago e di tempo libero, sotto la conduzione di due operatori della cooperativa, per un gruppo di persone, proponendo un pic nic presso la Cooperativa il Coraggio, in via Cassia 1420, usufruendo degli spazi verdi e delle aree attrezzate (come tavoli per mangiare, barbecue, area giochi) e visite guidate di mezza giornata a Borghetto San Carlo con guida esperta messa a disposizione da "Il Coraggio".

La Casa Famiglia "Piccola Stella"

Offre ospitalità, assistenza e riabilitazione psicosociale, per n.8 persone, di entrambi i sessi, disabili psicofisici, con parziale autonomia ed autosufficienza.

Dal 2006 il servizio è svolto dalla Cooperativa in regime di Accreditamento con il Comune di Roma –Dipartimento V.

Le finalità sono:

Offrire un'ospitalità stabile, 24 ore su 24 tutti i giorni

dell'anno, garantendo l'assistenza alle funzioni di base degli ospiti;

- Favorire il benessere psicofisico degli utenti, attraverso progetti educativi che tengano conto delle diversità individuali;
- Sviluppare e sostenere l'autonomia personale, intesa come possibilità per la persona di essere e sentirsi soggetto attivo di pensiero e di azione, promuovendo le capacità residue, portando alla luce le potenzialità esistenti e garantendo la massima espressività possibile, all'interno di una gestione comunitaria della vita quotidiana, improntata sul modello familiare;
- Attivare iniziative volte a favorire lo scambio relazionale, la capacità di adattamento, la flessibilità comportamentale, individuando all'interno della programmazione, opportune aree di intervento;
- Sostenere e coinvolgere la famiglia nell'opera socio-educativa nella logica di una efficace sinergia e collaborazione;
- Prevenire l'isolamento creando momenti di socializzazione e nuovi legami che vadano oltre la cerchia familiare.

La struttura è ubicata in una casa di civile abitazione composta di quattro camere doppie, soggiorno con zona pranzo, cucina, doppi servizi e balcone. Il responsabile coordinatore è un'Assistente Sociale con funzioni di tipo tecnico-gestionale. Il personale di assistenza, con la qualifica di assistente domiciliare, è organizzato in turni che assicurano la continuità di presenza nelle 24 ore, 7 gg. su 7, con un rapporto diurno op/ut. 1:2 e con la presenza notturna di un operatore.

Sismif - Servizio Integrazione e sostegno ai minori in famiglia

E' un servizio di sostegno educativo rivolto alle famiglie con minori.

Si configura come un sistema di interventi a carattere psico-socio-educativo, mirato alla tutela del benessere materiale e relazionale del minore, il cui scopo principale è di consentire la permanenza del minore nel suo ambiente di origine e mira ad un cambiamento e al miglioramento delle condizioni di vita dell'intero nucleo familiare.

Servizio PON Inclusione 2014-2020

E' una misura nazionale di contrasto alla povertà. E' un servizio co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo ove i fondi strutturali intervengono a supporto delle politiche di inclusione sociale.

Servizio rivolto alle famiglie in condizioni economiche disagiate in cui siano presenti persone minorenni e/o figli con disabilità. Si concretizza attraverso un sostegno economico e un intervento di attivazione sociale e lavorativa, con l'adesione dell'intero nucleo familiare ad un progetto personalizzato di presa in carico predisposto dai servizi sociali del Comune di residenza, in rete con i servizi per l'impiego, i servizi sanitari e le scuole.

Centro per le Famiglie

Lo scopo del progetto è di realizzare azioni di promozione del benessere delle famiglie, attraverso interventi rivolti a quei nuclei che si trovino ad affrontare difficoltà legate a particolari momenti del loro ciclo di vita. E' rivolto ai cittadini e alle famiglie residenti nel Municipio Roma XIV per:

- Ascolto e Supporto individuale per problematiche di coppia o di genitorialità;
- Counseling Educativo a coppie, genitori e minorenni;
- Sostegno alla Genitorialità e Mediazione Familiare;

- Consulenza Legale;
- Spazio di ascolto, accoglienza e orientamento a persone che subiscono violenza o maltrattamenti di genere con gruppi di Auto Mutuo Aiuto (GAMA);
- Promozione del Welfare Community e dell’Affidamento Familiare;
- Spazi per il Diritto di Visita e Relazione su richiesta del Servizio Sociale;
- Supporto al Servizio Sociale Professionale del Municipio per la presa in carico di minori segnalati dalle Autorità Giudiziarie in ambito civile.

Settore Formazione

Nel 2009 la S. Onofrio si è accreditata in qualità di Ente di Formazione per la macrotipologia “Formazione Superiore e Formazione Continua” per la sede di Roma in Via del Fontanile Nuovo 36 e dal 2012 è iscritta alla Prima sezione del Registro degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Mediante un apprendimento organizzato, la *Formazione Professionale Continua* serve a rinnovare, approfondire e ampliare le qualifiche professionali oppure ad acquisirne di nuove, nonché a favorire la flessibilità professionale. E’ destinata a soggetti occupati, in CIG e mobilità, a disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all’occupazione, nonché ad apprendisti che abbiano assolto l’obbligo formativo.

Le azioni vengono finalizzate dunque a sostenere e rispondere alla domanda di aggiornamento delle competenze professionali sia dei lavoratori quanto delle imprese ospitanti, al fine di assecondare lo sviluppo locale e settoriale.

La *Formazione Superiore* comprende la formazione post-obbligo formativo, la Istruzione Formazione Tecnica Superiore IFTS, l’Alta formazione relativa ad interventi all’interno e successivi ai cicli universitari.

Le azioni vengono attivate con l’intento di fornire alla popolazione in età attiva una formazione post qualifica specifica nell’ambito della stessa area professionale di provenienza o di riqualificazione e flessibilità delle proprie competenze, in funzione delle richieste del mercato del lavoro. In particolare la S. Onofrio Cooperativa sociale ONLUS in merito alla formazione superiore intende attivare Master non universitari e Corsi di specializzazione, professionalizzazione, riqualificazione.

L’attività del settore formazione si articola nell’analisi dei fabbisogni formativi; nell’ideazione e la progettazione formativa; nella gestione logistica, didattica ed economica dei percorsi formativi; nel monitoraggio e nella valutazione dei risultati conseguiti; nel rilascio delle certificazioni e delle attestazioni.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l’assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Sostegno e/o recupero scolastico, Ricerca e Formazione, Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Casa Famiglia per Disabili Adulti

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l’ambito geografico in cui si svolge l’attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

L’attività della Cooperativa si rivolge ai Territori che abbracciano i Municipi I, XIII, XIV e XV di Roma Capitale, con i quali la cooperativa ha in essere per l’anno di riferimento l’accreditamento per la erogazione dei servizi di assistenza domiciliare e residenzialità, con una incidenza prevalente sul Municipio XIV.

In riferimento prevalentemente a quest’ultimo, si conta una popolazione di circa 191.000 abitanti, che comprende diversi Quartieri, Suburbi e Zone nella parte nord-ovest della Capitale (*Comune di Roma, Ufficio statistiche e censimento*).

Il territorio è composto da “zone urbane esterne” dove si alternano aree residenziali densamente abitate di alto e medio livello socioeconomico, zone prevalentemente agricole e aree di passaggio con scarsa densità abitativa che presentano fenomeni di degrado urbanistico. Per quanto concerne la composizione della popolazione, si riscontra nel corso degli ultimi 10 anni un discreto decremento della classe di età 35-44, e della classe 25- 34, in linea con quella comunale. Altro dato rilevante riguarda la popolazione straniera che comprende il 12% della popolazione complessiva comunale.

L’indice di depressione economica, ossia il rapporto tra la popolazione non autonoma e quella attiva risulta in crescita, nello stesso periodo di riferimento, incrementando considerevolmente, lo squilibrio generazionale. Per quanto riguarda le attività produttive, sul territorio municipale, risulta basso il livello delle attività imprenditoriali rispetto alla media complessiva. Anche il reddito medio familiare è più basso rispetto a circa la metà dei Municipi romani.

Il livello di Benessere Socio Economico e il complessivo Indice di Disagio Sociale, che mette in relazione tasso di disoccupazione, tasso di occupazione, tasso di concentrazione giovanile e tasso di scolarizzazione, denotano un livello medio-basso rispetto ad altri municipi.

(dati relativi al Piano Sociale Municipale 2018/2020).

Quanto premesso determina una domanda di servizi e prestazioni assistenziale e/o sociali, rivolta prevalentemente alla popolazione anziana, soprattutto non autosufficiente, maggiormente colpita da emarginazione e fragilità sociale. Altre tipologie di utenza maggiormente vulnerabili risultano essere famiglie multiproblematiche (difficoltà socio-economica e/o socio-sanitaria), composte da genitori anziani con figli a carico, spesso a loro volta non autosufficienti, per problematiche psico-fisiche o socio-economiche. Altra fetta di utenza riguarda nuclei monoparentali, composti spesso da madri sole con problematiche socio-economiche non di rado aggravate dalla presenza di figli, minori e non, con disabilità e/o disturbi dell'apprendimento. In sintesi, i Bisogni emergenti da tale contesto, ai quali la Cooperativa cerca di rispondere con azioni programmatiche mirate, riguardano prevalentemente:

- assistenza all'anziano e al disabile;
- minori a rischio;
- area immigrazione e mediazione interculturale;
- formazione continua e superiore.

Regioni

Lazio

Province

Roma

Sede Legale

Indirizzo

Via Del Fontanile Nuovo 42/44

Regione

Lazio

Telefono

0630602484

Provincia

Roma

Fax

063011875

C.A.P.

00135

Comune

Roma

Email

info@sonofrio.it; s.onofrio-amministrazione@pec.it;

Sito Web

www.sonofrio.it

Sede Operativa

Indirizzo Via Del Fontanile Nuovo 36/38	C.A.P. 00135	
Regione Lazio	Provincia Roma	Comune Roma
Telefono 063011419	Fax 063011875	
Email formazione@sonofrio.it; s.onofrio-formazione@pec.it;	Sito Internet www.sonofrio.it	

Indirizzo Via Aristide Gabelli 36	C.A.P. 00135	
Regione Lazio	Provincia Roma	Comune Roma
Telefono 0630601093	Fax 063011875	
Email info@sonofrio.it	Sito Internet www.sonofrio.it	

Indirizzo Viale delle Medaglie D'Oro 106	C.A.P. 00136	
Regione Lazio	Provincia Roma	Comune Roma
Telefono 0639754553	Fax 063011875	
Email info@sonofrio.it; s.onofrio-amministrazione@pec.it;	Sito Internet www.sonofrio.it	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Nel 1980 nel territorio del Municipio XIX erano attive una serie di cooperative, che in convenzione con la Usl RM12 (ora Asl RM E), si occupavano esclusivamente di assistenza agli anziani. Per le famiglie con ragazzi portatori di handicap non c'era invece alcun tipo di servizio. Costatando questa mancanza, un gruppo di 9 giovani che già da anni si dedicava al volontariato e si occupava del territorio della XIX circoscrizione, decise, sulla scia delle altre cooperative della zona, di fondare una cooperativa socio sanitaria che si occupasse invece dell'assistenza ai portatori di handicap e desse loro possibilità di lavoro. Il nucleo dei soci fondatori era abbastanza eterogeneo c'erano studenti di medicina, giurisprudenza, sociologia e Ornella Greco, mamma di un ragazzo con handicap, militanti quasi tutti nel comitato di quartiere Sant' Onofrio, particolarmente attivo in questa zona di Monte Mario. Proprio per questa ragione si decise di chiamare la nuova cooperativa S. Onofrio, sottolineandone così lo stretto legame con il territorio e la sua popolazione. La parrocchia San Francesco d'Assisi cuore pulsante della zona, in quanto sede del comitato di quartiere e di un gruppo scout, diede un grande appoggio alla neonata cooperativa mettendole gratuitamente a disposizione delle sale in cui svolgere le sue attività. La Cooperativa S. Onofrio fu così fondata il 10 aprile 1981 nella sede di via Nicola Fornelli. All'inizio, non essendoci fondi a disposizione, la cooperativa si impegnò in assistenze di tipo volontaristico per i portatori di handicap della zona, vennero coinvolti circa una diecina di ragazzi. Fu creato un centro ricreativo, una sorta di ludoteca, in cui tutti i soci, organizzavano attività di laboratorio e di animazione, feste in cui erano coinvolti non solo i ragazzi del centro ma tutti quelli della zona. Quindi fin da subito la Cooperativa ha rappresentato un punto di riferimento importante per il quartiere, che l'ha sempre sostenuta e appoggiata, anche con un gruppo numeroso di volontari. Man mano che la cooperativa prendeva forma gli obiettivi e le azioni si andavano precisando. Vennero presentati progetti e soprattutto ci si adoperò per trovare uno spazio attivo che permettesse la nascita di un servizio di assistenza ai disabili, dal momento che tutto era incentrato sull'assistenza agli anziani e non esistevano fondi stanziati per i servizi all'handicap. La cooperativa aveva bisogno di farsi conoscere, quindi si impegnò per creare una fitta rete di contatti e rapporti che permettessero alla struttura di crescere. La Usl RM 12 (ora RM 1 distretto xiv), costatando il lavoro fatto della cooperativa,

decise di collaborare con la S. Onofrio realizzando insieme ad essa un progetto pilota per l'assistenza all'handicap, il primo in assoluto nel Comune di Roma, della durata di un anno finanziato dalla Usl. Questo progetto prevedeva assistenza domiciliare e scolastica per i ragazzi portatori di handicap del quartiere. Gli operatori della cooperativa erano presenti in quasi tutte le scuole della zona. Alla conclusione del progetto, venne organizzato un incontro cittadino dalla circoscrizione allo scopo di valutare insieme a tutte le realtà del quartiere, Usl, circoscrizione e popolazione, i risultati del lavoro fatto in modo da stilare un bilancio. Fu realizzata dalla cooperativa una pubblicazione per divulgare l'esperienza fatta.

L'esito positivo del progetto influenzò la nascita di altre cooperative e la specializzazione nel settore handicap di quelle che si erano dedicate fino a quel momento all'assistenza agli anziani. Il Comune di Roma, messo con le spalle al muro dal crescente aumento di questo tipo di cooperative, fu obbligato a stanziare fondi per l'handicap e stipulare convenzioni con le strutture specializzate.

Alla fine degli anni 80' la S. Onofrio era ormai una cooperativa affermata nel territorio romano, contava un centinaio di operatori e raggiungeva un fatturato di 1 miliardo del vecchio conio. In quel periodo aderiva alla Lega Regionale delle Cooperative ed entrava a far parte del direttivo della Lega. Si lavorava in stretta collaborazione con le altre realtà del territorio: periodicamente venivano organizzati incontri, conferenze e tavole rotonde. Nella sede si tenevano corsi per operatori socio sanitari, non ancora riconosciuti a livello regionale, e al loro interno si selezionava il personale più esperto e motivato. La Cooperativa sin dall'inizio ha puntato molto sulla qualità dei servizi forniti e sulla serietà professionale dei suoi collaboratori, nel rispetto più totale dell'utenza.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Una telefonata e il cuore salta dalla gioia. La cara Edith mi riconduce con una voce squillante e viva a un passato di quaranta anni fa. I ricordi scorrono come in un film e i fotogrammi tenuti insieme da un filo di speranza mi riportano alla mia vita di giovanissima mamma di Stefanino..... Il mio bellissimo figliolino, sottile come un filo d'erba. Eravamo negli anni 76 o 77, il desiderio di un cambiamento sociale, la ricerca di una nuova umanità animava gran parte degli abitanti del quartiere S. Onofrio e noi mamme di bambini speciali non ci sentimmo sole a sperare e a lottare per far cambiare gli occhi al mondo. Le prime riunioni tra genitori di bambini disabili, disabili adulti e abitanti del quartiere ebbero luogo nel centro anziani della parrocchia S. Francesco. Questi incontri erano animati da forti discussioni. L'amore ci legava e ci spingeva a ricercare per i nostri ragazzi un nuovo spazio sociale, una nuova dignità. L'anima, il senso profondo del primo nucleo della cooperativa S. Onofrio maturò tra questi scambi di reciproche conoscenze ed esperienze, insieme si ricercava il valore sociale dell'aiuto ma anche il valore sociale di un'attività educativa per i nostri figli. Forse cercavamo tutti una nuova maniera per esistere. Grazie Padre Quirino, con le tue ottocento mila lire sostenemmo le nostre prime spese. Un grazie riconoscente a tutte persone che hanno creduto nella nascita e nel futuro di questa cooperativa. Il primo ricordo va alla carissima Lina Villa e a tutti gli operatori che si sono succeduti in questi 40 anni. Ci avete aiutato a vivere diventando spessissimo un prolungamento della nostra famiglia. Grazie. Ornella Schilardi, la mamma di Stefano Greco.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa considera di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni da parte dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori secondo diligenza, competenza, professionalità ed efficienza anche al fine di fornire agli utenti prestazioni di elevato livello qualitativo.

La Cooperativa considera l'imparzialità di trattamento un valore fondamentale nell'ambito di ogni relazione sia interna che esterna e considera l'individuo, i suoi valori e i suoi diritti, tra i quali quello al benessere sia fisico che mentale, valori da tutelare.

Considera la propria immagine e la propria reputazione valori che, in quanto patrimonio comune, devono essere tutelati e sviluppati anche attraverso la piena diffusione, condivisione ed osservanza dei principi etici e di comportamento contenuti nel Codice Etico.

Tutti coloro che agiscono, operano e collaborano a qualsiasi titolo con la Cooperativa hanno il dovere di tenere e far tenere ai propri collaboratori ed ai propri interlocutori un comportamento conforme ai principi generali di assoluta onestà, lealtà, buona fede, correttezza e diligenza, oltre che agli obblighi specifici che derivano dal codice deontologico delle singole professioni e, comunque, di rispetto di quei principi ritenuti dovuti in virtù del contesto e delle finalità della missione della Cooperativa.

In nessun modo la convinzione di agire nell'interesse o a vantaggio della Cooperativa può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con i principi indicati nel Codice Etico.

La Cooperativa ha quindi quali principi fondamentali della sua missione:

- La continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i suoi soci e per i suoi collaboratori;
- La promozione del potenziale sociale delle persone ossia promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio nei servizi alla Persona ed alla Comunità;
- L'attenzione ai problemi dei cittadini e del territorio e la ricerca di risposte innovative che siano anche di stimolo agli enti pubblici;
- L'idea che la persona debba essere posta al centro, per poter esprimere un servizio in grado di coglierne bisogni e desideri, elaborando progetti individualizzati tesi a dare risposte mirate e personalizzate;
- La progettazione, lo sviluppo e l'erogazione di servizi di assistenza alla persona efficaci ed efficienti, in grado di rispondere pienamente alle richieste ed ai requisiti degli utenti e del committente;
- La progettazione e sperimentazione di metodologie e modelli per la formazione continua di soggetti adulti che abbiano valore per gli allievi e che permettano un loro reale inserimento nel mondo del lavoro.

Ciò viene perseguito lungo linee direttrici che consentono di:

- Gestire le professionalità e la qualificazione delle proprie risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, sviluppa e migliora la sua attività di servizio;
- Stimolare la partecipazione ed il fattivo contributo di tutti, creando un ambiente favorevole e maggiormente produttivo;
- Garantire agli utenti ed agli studenti una alta professionalità ed affidabilità degli operatori e dei docenti che forniscono il servizio;
- Assicurare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione attraverso l'appartenenza all'Associazione Generale Cooperative Italiane Lazio, pur valorizzando pienamente le originalità territoriali.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa sociale S. ONOFRIO intende porsi come interlocutore privilegiato nel campo dei servizi alla persona e dei servizi di formazione per gli enti pubblici del territorio, dal Comune di Roma alla Regione Lazio.

Per questo si ritengono necessarie le seguenti condizioni:

- L'attuazione e lo sviluppo di un Sistema di Qualità in accordo coi requisiti della norma UNI EN ISO9001;
- Lo sviluppo di un sistema di monitoraggio tale da garantire che i servizi progettati, sviluppati ed erogati siano sempre, al minimo, corrispondenti agli standard adottati e ai requisiti fissati contrattualmente;
- Il mantenimento di una sorveglianza costante dell'andamento qualitativo come mezzo per identificare le azioni necessarie per migliorare il sistema stesso;
- La competenza professionale e il continuo aggiornamento del personale tutto;
- La valutazione periodica dei rischi specifici per ogni settore in relazione ai cambiamenti del Contesto aziendale;
- La Cooperativa auspica la spontanea condivisione, adesione e diffusione del Codice Etico e ne prescrive l'osservanza e l'applicazione da parte di ogni soggetto che operi per la Cooperativa o che venga in contatto con la stessa;
- Miglioramento della flessibilità e autonomia lavorativa in termini di scelta degli spazi fisici, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore responsabilizzazione sui risultati attraverso l'utilizzo di strumenti in modalità alternativa (smart working);
- Riduzione dei costi aziendali attraverso una più attenta selezione dei fornitori;
- Rimodulazione e ottimizzazione dei contratti di lavoro del personale amministrativo.

Governance

Sistema di governo

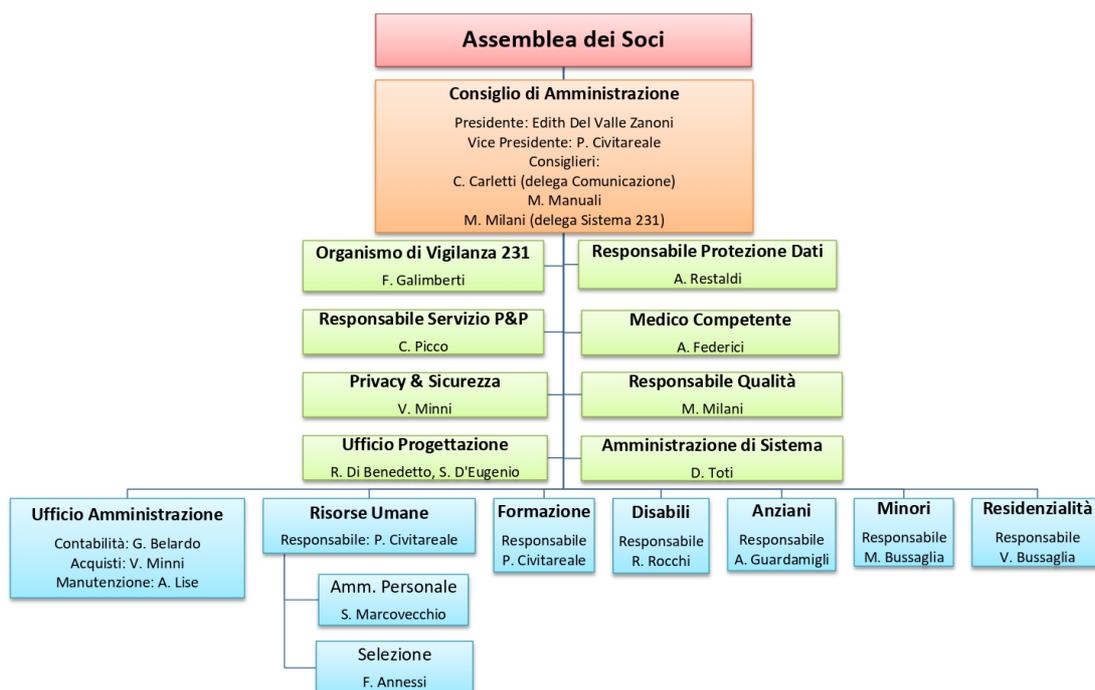
Il sistema di governo della S. Onofrio prevede tre organi sociali dotati di competenze e poteri distinti. *L'assemblea dei soci*, che è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti, assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata una volta all'anno. Tra i suoi compiti principali abbiamo il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione del bilancio sociale, l'approvazione dei regolamenti interni, la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del consiglio di amministrazione o dai soci. In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto. I soci impossibilitati a partecipare all'assemblea possono farsi rappresentare rilasciando delega ad altri soci. Per statuto, ciascun socio può rappresentare in assemblea fino ad

un massimo di cinque soci. Le delibere assunte nel rispetto della legge e dello statuto vincolano tutti i soci, anche se assenti o in disaccordo. L'assemblea dei soci è "straordinaria" quando è chiamata a deliberare su decisioni rilevanti. L'assemblea ordinaria provvede all'elezione del *Consiglio di amministrazione*, che è l'organo di governo della cooperativa ed è composto da cinque soci eletti dall'assemblea. Questi cura l'amministrazione della cooperativa e ha il compito, tra gli altri, di redigere la relazione sull'andamento gestionale che accompagna il bilancio annuale. In termini generali, il Cda ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il consiglio di amministrazione elegge tra i suoi componenti il presidente e il vicepresidente e può conferire deleghe particolari ad uno o più dei suoi membri. Il mandato degli amministratori dura tre anni.

La governance della S. Onofrio prevede delle figure esterne ed interne per il controllo della corretta amministrazione e gestione al fine di prevenire la commissione di reati, garantire il corretto trattamento dei dati personali, assicurarsi che ci sia una corretta applicazione della legge sulla prevenzione e sicurezza sul lavoro e che sia applicato correttamente il sistema di qualità ISO 9001. Inoltre, entro il 2021 la S. Onofrio si doterà, adeguandosi alla legge 14 giugno 2019 n.55, del *Collegio sindacale*, il cui compito è quello di controllare che la cooperativa sia gestita in modo corretto, vigilando sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto societario. Mentre il controllo degli aspetti contabili della gestione, con la riforma del diritto societario, è affidato a un soggetto esterno denominato revisore contabile.

A partire dal 2002 la cooperativa, per migliorare l'efficacia e efficienza del proprio operato, si è ulteriormente organizzata individuando nell'insieme delle sue azioni e servizi, sette aree operative e rispettivi responsabili, come è possibile vedere nel dettaglio nell'organigramma qui di seguito riportato.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Certificazione AIFOS

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa definisce le direttive strategiche e mette a disposizione dell'organizzazione le risorse appropriate per raggiungerle.

L'attuale Consiglio di Amministrazione in carica dal 2019 al 2022 è costituito da soci lavoratori, che ricoprono diverse ruoli operativi, nel esercizio del 2020 il CDA si è riunito in seduta deliberante 10 volte e la partecipazione dei consiglieri ed è sempre stata totalitaria.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
EDITH DEL VALLE ZANONI	PRESIDENTE	01-06-2019	3 ANNI
PAMELA CIVITAREALE	VICE PRESIDENTE	01-06-2019	3 ANNI
MAURIZIO MILANI	CONSIGLIERE	01-06-2019	3 ANNI
CLAUDIA CARLETTI	CONSIGLIERE	01-06-2019	3 ANNI
MICHELA MANUALI	CONSIGLIERE	01-06-2019	3 ANNI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

EDITH DEL VALLE ZANONI

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone giuridiche

1

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

1

Totale Maschi

%20.00

Femmine

4

Totale Femmine

%80.00

da 41 a 60 anni

5

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della cooperativa in quanto:

- concorrono alla gestione della impresa attraverso la elezione degli organi sociali;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale , ai risultati economici ed alla loro destinazione;
- mettono a disposizioni le loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della cooperativa.

Nella cooperativa attualmente c'è una sola tipologia di socio : Il socio lavoratore.

I nuovi soci vengono ammessi dopo aver presentata domanda al CDA con la sottoscrizione della quota sociale .

I soci lavoratori rappresentano la risorsa più preziosa nella gestione ed erogazione dei servizi agli utenti. Collaborano attivamente alla gestione dei servizi ispirandosi ai principi della solidarietà , dello spirito cooperativo e all'insegna della qualità delle prestazioni erogate .

Numero aventi diritto di voto

53

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

I portatori d'interessi interni:

Nella consapevolezza che non ci si può prendere cura degli altri se non vi è contestualmente una cura della compagine sociale che opera nelle diverse realtà, la cooperativa presta molta attenzione a quelli che abbiamo definito portatori d'interesse interni, fra i quali rientrano prima i soci lavoratori, poi tutti i lavoratori non soci e le persone che ad altro titolo operano nei nostri servizi , come ad esempio i tirocinanti.

Alla fine del 2020 il totale del personale è di 92 unità.

- i lavoratori con contratto di lavoro dipendenti sono 80, di cui 72 a tempo indeterminato e 8 a tempo determinato.
- I lavoratori con contratto di collaborazione coordinata e continuativa sono 6
- i lavoratori con contratto a collaborazione professionale 6.

La cooperativa nell'anno 2020 ha collaborato con l'Università Sapienza di Roma per l'attivazione di n. 1 tirocinio, non è stato potuto attivare altre convenzioni a causa della pandemia da Covid19.

Portatori d'interessi esterni:

La cooperativa S. Onofrio ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, dalla promozione umana all'integrazione sociale dei cittadini ,attraverso la gestione dei servizi sociali, socio-sanitari ed educativi, (ai sensi della legge 8Novembre 1991,n.381,art.1,lettera). Opera nel rispetto della persona e del suo ambiente di vita.

Utenti dei servizi.

Definiamo "utenti" le persone che beneficiano del nostro intervento assistenziale o educativo attraverso i servizi da noi gestiti:

- *Area Anziani*, nel 2020 abbiamo raggiunto 27 utenti;
- *Area disabilità*, nel 2020 abbiamo raggiunto 109 utenti;
- *Area minori e famiglia*, nel 2020 abbiamo raggiunto 26 utenti.

Enti pubblici e privati.

La Cooperativa S. Onofrio collabora con Roma Capitale nell'erogazione dell'assistenza domiciliare attraverso il sistema di accreditamento e con la Regione Lazio per la formazione continua e superiore.

Rete sistema cooperativo.

La cooperativa è presente in diversi tavoli di lavoro dove si relaziona con altre cooperative, centrali cooperative, consorzi, al fine di promuovere la cooperazione tra i diversi soggetti e sensibilizzare i soggetti istituzionali ai temi della cooperazione. La

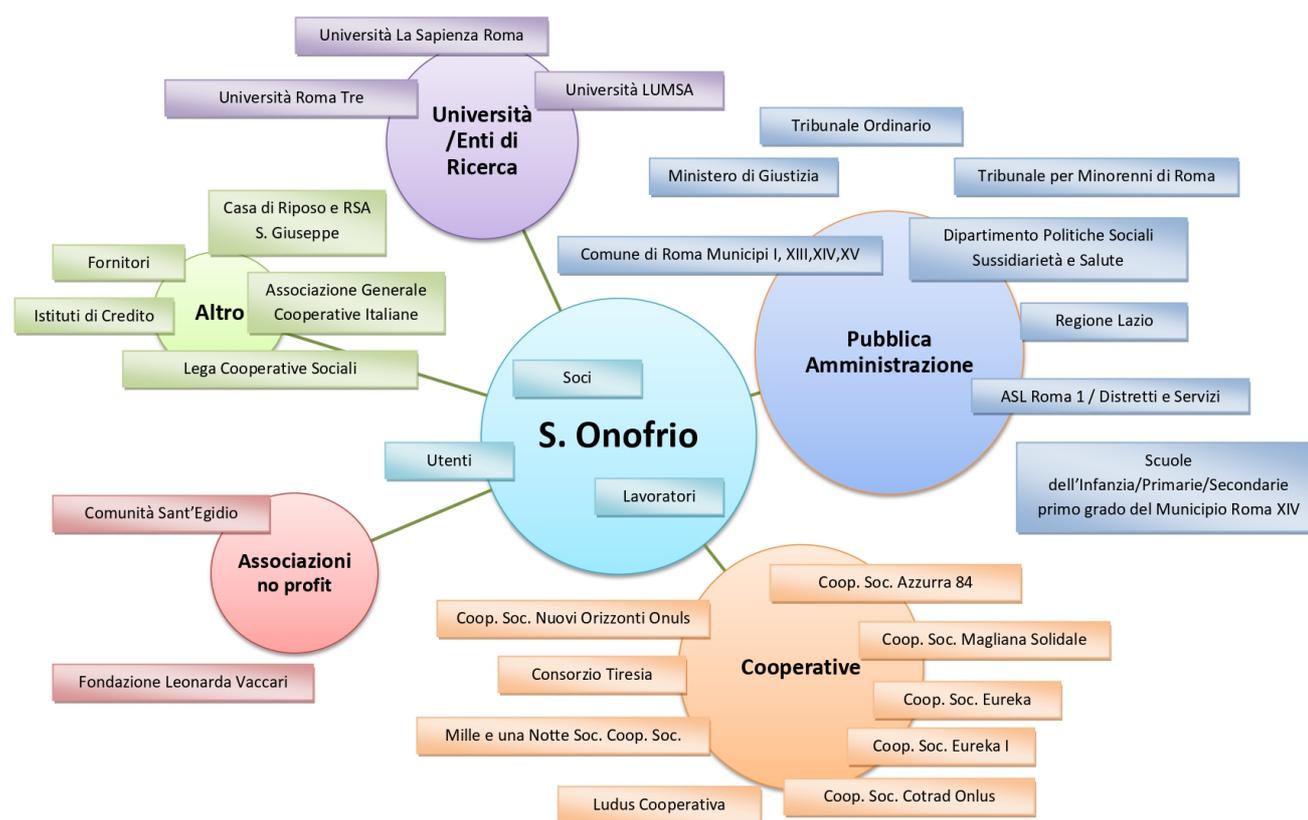
cooperativa partecipa ad attività di rete con altre cooperative al fine di favorire lo scambio di buone prassi, la partecipazione a progetti innovative, il reperimento di commesse.

Fornitori.

E' presente un elenco di fornitori reperiti per la fornitura di beni e servizi di necessità della cooperativa. I processi di acquisto, per quanto possibile, valorizzano principalmente le risorse del movimento cooperativo e sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per la cooperativa.

Nella scelta dei fornitori la cooperativa presta grande importanza al rapporto di reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Nella nostra cooperativa, si può diventare soci, con modalità differenti, sono possibili le seguenti categorie: soci ordinari, soci volontari, soci speciali, e soci onorari.

Per quanto riguarda i requisiti di adesione, chi intende essere ammesso come socio, dovrà presentare al consiglio di amministrazione, domanda iscritta, comunicando in quale categorie intende prestare la suo opera di socio.

Il vantaggio di diventare socio della nostra cooperativa, è di offrire, una continuità lavorativa, nelle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, per i propri soci e quelli futuri.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	53
Altri soci	3

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

53

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	16	%30
	Femmine	37	%70

Totale
53.00

Età			
fino a 40 anni		6	%11.32
Dai 41 ai 60 anni		41	%77.36
Oltre 60 anni		6	%11.32

Totale
53.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		50	%94.34
Nazionalità Europea non italiana		2	%3.77
Nazionalità Extraeuropea		1	%1.89

Totale
53.00

Studi			
Laurea		16	%30.19
Scuola media superiore		25	%47.17
Scuola media inferiore		11	%20.75
Scuola elementare		1	%1.89

Totale
53.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
2	8	26	17
%3.77	%15.09	%49.06	%32.08

Totale
53.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

CCNL Contratto collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali

Welfare aziendale

La nostra cooperativa, negli ultimi anni, ha considerato ed avviato in forma non sempre continuativa, l'utilizzo del lavoro agile (smart working).

Nel 2020, soprattutto in specifiche aree di lavoro, è stato possibile strutturarne un' organizzazione periodica in risposta anche all'emergenza sanitaria scaturita dalla pandemia in atto.

Numero Occupati

80

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
16	37

Totale
53.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
13	14

Totale
27.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
7	40	6

Totale
53.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
14	13	0

Totale
27.00

Occupati soci con Laurea 16	Occupati soci con Scuola media superiore 26	Occupati soci con Scuola media inferiore 10
Occupati soci con Scuola elementare 1	Occupati soci con Nessun titolo 0	

Totale
53.00

Occupati NON soci con Laurea 7	Occupati NON soci con Scuola media superiore 16	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 4
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale
27.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 50	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 1
--	---	---

Totale
53.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 22	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 5
--	---	---

Totale
27.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Livelli di inquadramento

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi
25

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine
34

Totale
59.00

C2**C3 (ex 5° livello)**

Responsabile Attività Assistenziali Maschi
2

Responsabile Attività Assistenziali Femmine
5

Totale
7.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Maschi
1

Impiegato di concetto Femmine
3

Totale
4.00

Educatore professionale Femmine
2

Totale
2.00

Assistente sociale Femmine
3

Totale
3.00

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine
4

Totale
4.00

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Maschi
1

Totale
1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL delle cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
17 % 18.89

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
55 % 61.11

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time
8 % 8.89

Collaboratori continuative
6 % 6.67

Lavoratori autonomi
4 % 4.44

Altre tipologie di contratto
0 % 0.00

Totale

90.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
17593.65	25525.50	1.45

Nominativo	Tipologia	Importo
C.d.A. composto da 5 membri	indennità di carica	1200

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
10	13	89

Rapporto % turnover
%26

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2020 la nostra cooperativa ha pianificato e svolto dei corsi formativi per migliorare ed aggiornare le competenze dei suoi lavoratori. I corsi sono stati incentrati sulle aree amministrative.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Altro Ambito formativo: Specificare
Altro	Aggiornamento delle competenze in ambito informatico ed acquisizione delle nuove competenze digitali
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
704	16

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Covid 19

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di formazione per affrontare l'emergenza Covid 19

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
160	80

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale	Implementazione del Bilancio sociale

Breve descrizione (facoltativo)

Corso per la costruzione del Bilancio sociale

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
16	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale	Corso formazione "Anziani dignita e cure"

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
12	1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione
9	80

Feedback ricevuti dai partecipanti

La valutazione complessiva è risultata positiva. Da parte dei lavoratori emerge l'importanza di mantenere una formazione interna adeguata, accurata e solerte, in grado di mantenere un alto standard formativo e qualitativo dei soci.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile (SAISH):

Si tratta di un servizio socio assistenziale rivolto alle persone disabili, minori ed adulti, del territorio di residenza.

Attraverso l'azione coordinata dei servizi sociali del municipio, dei servizi socio sanitari dell'ASL di appartenenza e della cooperativa, viene stilato un piano di intervento individualizzato capace di orientare, per l'erogazione del servizio, l'azione di personale qualificato.

La Cooperativa eroga il servizio, con i municipi I°-XIII°-XIV°-XV° in regime di accreditamento.

Servizio per l'assistenza ed integrazione sociale della persona anziana (SAISA):

Questo servizio socio assistenziale è rivolto a persone anziane, che abbiano compiuto i 60 anni per le donne e 65 anni per gli uomini, residenti sul territorio del proprio municipio.

Viene erogato dal municipio sulla base di una valutazione del bisogno assistenziale della persona e l'elaborazione di un piano d'intervento individuale che mira, attraverso l'azione di personale qualificato, a migliorarne la qualità della sua vita nel proprio ambiente di vita.

La Cooperativa eroga il servizio, con i municipi I°-XIII°-XIV°-XV° in regime di accreditamento.

Servizio per l'integrazione ed il sostegno a minori in famiglia (SISMIF):

Si tratta di un servizio di sostegno educativo rivolto alle famiglie con minori.

Si configura come un sistema di interventi, a carattere psico-socio-educativo, mirato alla tutela del benessere materiale e relazionale del minore e ad un miglioramento delle condizioni di vita dell'intero nucleo familiare, in modo da permettere la permanenza del minore nel proprio ambiente di origine.

La Cooperativa eroga il servizio, con i municipi I°-XIII°-XIV°-XV° in regime di accreditamento e viene svolto da personale qualificato e continuamente formato.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	utenti diretti 109	Il servizio SAISH nell'anno 2020 ha raggiunto 109 disabili : 32 donne, 77 uomini. le prestazioni sono state svolte nei municipi XIII e XIV.
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	utenti diretti 24	Il servizio SAISA nell'anno 2020 ha raggiunto 24 anziani : 14 donne, 10 uomini. le prestazioni sono state svolte nei municipi XIV e XV. Home care premium nell' anno 2020 ha raggiunto : 3 donne
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	utenti diretti 26	I servizi SISMIF, Pon e Povertà Educativa nell'anno 2020 hanno raggiunto 26 minori : 12 bambine e 14 bambini . le prestazioni sono state svolte nei municipi I, XIII, XIV e XV.
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Servizi residenziali	utenti diretti 7	Gli ospiti della casa famiglia sono 4 femmine e 3 maschi. La casa famiglia (Piccola stella), sita in via delle Medaglie d'oro 106, offre, ospitalità, assistenza e riabilitazione psicosociale, per un numero totale di 8 ospiti, di entrambe i sessi. Attualmente la casa, è composta da 7 persone. La comunità alloggio, dal 2006, risulta accreditata presso il comune di Roma, dipartimento V.
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Altri Servizi	utenti diretti 197	Il centro famiglia "L'Officina dei legami " progetto in ATI con la Cooperativa Sociale Azzurra' 84 Onlus nel XIV municipio da giugno 2020 al 31 dicembre 2020 ha raggiunto 63 famiglie e 71 minori di cui 37 maschi nelle fasce che vanno dai: 0-2 anni, n. 3 3-5 anni, n.7 6-10 anni, n. 9 11-13 anni, n. 12 14-17 anni, n.6 34 femmine nelle fasce che vanno dai: 0-2 anni, n.2 3-5 anni, n.4 6-10 anni, n. 15 11-13 anni, n.4 14-17 anni, n. 9.

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	71 Numero Unità operative	Roma
---	------------------------------	------

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	9 Numero Unità operative	Roma
---	-----------------------------	------

Impatti dell'attività

Nell'anno 2020, a causa pandemia da Covid19, l'impatto occupazionale sul territorio dei Municipi dove eroghiamo i nostri servizi alla persona, ha sicuramente subito una diminuzione costringendo la cooperativa a fare richiesta di ammortizzatori sociali (come il FIS) per fare fronte alla perdita di ore di lavoro .

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
80	98	101

Rapporto con la collettività

L'anno 2020, colpito dalla pandemia, ha comportato un fermo della cooperativa nelle iniziative da proporre alla collettività per potersi adeguare ai diversi lockdown che il paese ha dovuto affrontare.

Allineata con i principi generali della cooperazione, l'impegno della cooperativa S. Onofrio è volto all'implementazione di servizi in linea con i bisogni sociali emergenti sul territorio. Attraverso l'organizzazione di eventi e la progettazione di attività mirate, il lavoro dei soci è indirizzato a sostenere la cittadinanza attiva degli anziani, con un occhio di riguardo alla domiciliarità degli interventi.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa S.Onofrio ha nel Comune di Roma il principale committente per la erogazione dei servizi di assistenza domiciliare nei Municipi I, XIII, XIV, XV partecipando ogni due anni alle ricognizioni indette da ogni municipio per gli Organismi iscritti al Registro Unico cittadino.

Impatti ambientali

Negli ultimi anni la cooperativa ha orientato alcuni suoi cambiamenti verso scelte sempre maggiormente rispettose dell'ambiente. Le aree di intervento più importanti sono legate all'illuminazione, all'utilizzo del materiale e al risparmio energetico. Con il cambiamento di sede, da via Cardinale Massimi a via del Fontanile Nuovo, la cooperativa S. Onofrio ha potuto migliorare l'illuminazione dei suoi ambienti. Grazie a delle finestre più grandi e ad una disposizione accurata delle scrivanie, che consente di poter usufruire per più ore della luce naturale, abbiamo potuto notevolmente diminuire l'utilizzo della luce artificiale. Inoltre la cooperativa ha avviato una sostituzione programmata delle lampade ad incandescenza con quelle a led. Mentre rispetto al materiale utilizzato, negli ultimi mesi la S. Onofrio ha ridotto notevolmente l'utilizzo della carta attraverso una sempre maggiore digitalizzazione della documentazione e un'eliminazione della stampa dei programmi mensili degli operatori, sostituita con un formato digitale consultabile direttamente dall'operatore attraverso il proprio cellulare o computer. Non meno importante l'azione avviata all'interno degli uffici che comprende la sensibilizzazione :

- ad un atteggiamento orientato il più possibile alla raccolta differenziata (dotando i vari ambienti di appositi contenitori);
- all'uso di borracce di vetro o acciaio;
- all'eliminazione di tutti quei consumi silenziosi (stampanti, fotocopiatrici e computer in stand by).

Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa Riduzione consumo di carta	Descrizione attività Negli ultimi due anni la cooperativa ha adottato un software per la programmazione mensile dei lavoratori capace di produrre un report in formato elettronico da inviare loro mensilmente che va a sostituire quello cartaceo.
Ambito attività svolta Consumo energetico	Settore specifico azione intrapresa Ridotto utilizzo della luce artificiale e eliminazione di consumi inutili	Descrizione attività Cambiamento di sede a favore di una dotata di maggiore illuminazione e disposizione delle scrivanie in modo che possano usufruire per più ore della luce naturale. Riduzione dei consumi inutili spegnendo a fine giornata le stampanti, le fotocopiatrici e i computer.
Ambito attività svolta Emissioni inquinanti	Settore specifico azione intrapresa Sensibilizzazione del personale	Descrizione attività Azione di sensibilizzazione all'interno degli uffici per incentivare un atteggiamento orientato il più possibile alla raccolta differenziata, dotando i vari ambienti di appositi contenitori, e ad abbattere l'uso della plastica privilegiando quello di borracce di vetro o acciaio.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Ringraziandovi tutti per il lavoro prestato con impegno e responsabilità nell'anno, segnato dalla pandemia da Covid19, è in questo scenario che ci troviamo ad esaminare l'attività svolta dalla nostra cooperativa nell'esercizio conclusosi al 31 dicembre 2020, che viene dettagliato nelle pagine seguenti, sottolineandone la conformità a quanto previsto dalla legge 59/92 e dalla legge 381/91 al perseguimento dei fini statutari.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività.

Il 2020 ed è stato l'anno segnato della Pandemia di Covid19, che ha colpito indistintamente a livello globale, è stato l'anno della chiusura delle attività produttive e commerciali, è stato l'anno che ha provocato rilevanti ripercussioni nel tessuto socio-economico! Ed in questo contesto, come non far memoria degli anziani che nel nostro paese hanno pagato il prezzo più alto, mostrandoci una società che grazie ai progressi scientifici ha portato ad un innalzamento della speranza di vita, ma che in questa situazione di emergenza ha mostrato le sue evidenti lacune in termini di tutela delle fasce più deboli della popolazione. L'emergenza Covid-19 ha messo la popolazione mondiale in uno stato di allerta tuttora in corso, sia dal punto di vista sanitario sia dal punto di vista economico, con significative ricadute in ambito sociale, che hanno principalmente coinvolto le fasce di popolazione che già vivevano in condizioni di bisogno, di isolamento o di malattia.

L'introduzione di molteplici ordinanze restrittive, tese a limitare al massimo la diffusione dell'epidemia, ha mutato le condizioni di vita, lavorative e relazionali dell'intera popolazione, stravolgendo in pochi giorni ogni quotidianità.

Il distanziamento per quanto ridotto per molte persone in assistenza è stato comunque di fatto controproducente perché non ha agevolato e non ha permesso alle famiglie e alle singole persone di orientarsi nella propria quotidianità con serenità e prontezza.

In questo panorama la nostra cooperativa ha vissuto diverse criticità tra cui:

- la sospensione di molti servizi da parte delle famiglie seguite dai servizi Saish, Saisa Sismif,
- l'isolamento degli ospiti della casa famiglia chiusa a qualsiasi tipo di relazione esterna,
- l'interruzione dell'attività didattica nell'area formazione
- l'utilizzo per diversi periodi degli ammortizzatori sociali per sopperire alla perdita di ore di lavoro (vista la mancata proposta di recupero o rimodulazione dei servizi da parte dei municipi del nostro quadrante)
- l'aumento dei costi sulla sicurezza, doverosi per la tutela dei nostri lavoratori.

- interruzioni dei corsi in essere o in avviamento della formazione

Descrizioni Illustrative dei servizi in essere della cooperativa

Il servizio SAISH, essendo il servizio primario della cooperativa con il maggiore numero di utenti in carico, ha evidenziato una forte perdita di fatturato dall’inizio della crisi pandemica che ha costretto molte famiglie alla sospensione del servizio domiciliare risultando, aprile, novembre e dicembre i mesi con il più alto numero di pacchetti sospesi.

Tuttavia questa situazione ci ha visto coinvolti nel continuare il nostro lavoro con responsabilità e audacia, restando affianco alle famiglie, anche nei momenti drammatici della vita di ognuno. Resta comunque la necessita di un monitoraggio di questa macro settore, che ci permetta di seguire l’andamento economico e dei costi all’interno della contabilità analitica.

L’area disabilità ha visto crescere le sinergie con l’ufficio progettazione nel lavoro collettivo di progetti, mirati ad ampliare e diversificare i servizi nell’ ottica di aumentare i ricavi.

Casa Famiglia “Piccola Stella”

La cooperativa per preservare, gli attuali livelli e situazioni occupazionali insieme a tutto il personale della struttura ha optato per una complessiva riduzione oraria, pari al 19% dell’orario pro capite a partire dal 1/01/2020 a tutto il personale impiegato preso la citata struttura come da PDR, azione che insieme ad altre non meno significative come la rimodulazione dell’affitto pari a 1600 euro e il riconoscimento dell’aumento della retta per 3 ospiti della casa, abbiano permesso a questo servizio il recupero della perdita a chiusura del bilancio 2019, ed essere in attivo per l’anno in corso.

Analizziamo l’Area Disabili:

Relazione Illustrativa Andamento del Servizio di Assistenza alla Persona Disabile

La S. Onofrio Cooperativa Sociale Onlus ha realizzato quest’anno, 109 interventi individuali e di gruppo, secondo quanto stabilito dai Piani di Intervento Individuali.

Per ogni assistito è stato rispettato il monte ore assegnato e gli interventi sono stati programmati mensilmente, secondo la cadenza settimanale stabilita nel PII, tuttavia sono state valutate e, ove possibile accolte, tutte le richieste di variazione temporanea (spostamenti, accorpamenti orari, recupero ore ecc.) giunte in forma scritta.

Gli interventi individuali hanno previsto: attività finalizzate alla cura della persona (vestizione, nutrizione, pulizia personale, etc..), aiuto domestico (pulizia ambienti, acquisti, preparazione pasti, etc..), attività di accompagnamento a centri di terapia, attività culturali, formative, sportive e ricreative, espletamento di pratiche burocratiche con e/o per l’utente, attività laboratoriali (naturalistiche, orientamento nel territorio, ludico-ricreative etc..).

Quest’anno però tutte le attività laboratoriali e le gite sono state interrotte a marzo, a causa dell’emergenza sanitaria e in ottemperanza alle misure di contenimento del contagio da SARS-Cov-2 adottate dal governo, non è stato più possibile offrire ai nostri utenti momenti di socializzazione e uscite serali

I numerosi decreti emanati dal governo, volti a contenere la diffusione del virus, hanno introdotto misure sempre più stringenti condizionando, fino ad impedire la realizzazione di tutte le attività di gruppo.

Laddove però i nostri utenti ne hanno fatto richiesta, in accordo con i servizi del territorio, le ore di gruppo sono state trasformate in interventi individuali.

La situazione di emergenza sanitaria e lo stato di incertezza e timore circa la diffusione del virus, ha indotto molti nostri utenti a chiedere anche la sospensione del servizio SAISH individuale, di seguito una tabella esplicativa sulle sospensioni dei P.I.I. nell’anno:

Anno 2020	Servizi SAISH sospesi
Gennaio	1
Febbraio	3
Marzo	7
Aprile	22
Maggio	21
Giugno	18

Luglio	18
Agosto	20
Settembre	18
Ottobre	17
Novembre	23
Dicembre	23

La Cooperativa laddove è stato possibile, si è attivata proponendo all'utenza interventi online e telefonici, per fornire sostegno psicologico, supporto nella didattica ed evitare l'isolamento sociale.

Abbiamo attivato anche in caso di contagio e quarantena, interventi di assistenza in esterno, per garantire ai nostri utenti:

- acquisti di generi di prima necessità
- disbrigo pratiche burocratiche
- medicinali
- fornire loro quel supporto e sostegno di cui necessitavano.

Abbiamo inoltrato al Municipio XIV, formale richiesta di recupero delle ore Saish non svolte, appellandoci a quanto espresso nell'intesa formale all'art.5, riguardo la possibilità di recuperare le ore rifiutate da alcuni utenti, a favore di altri utenti in situazione di necessità e ci sono state autorizzate ad aprile 2021.

Sempre nel tentativo di recuperare le ore Saish non svolte, abbiamo proposto al Municipio XIV di rimodulare le ore domiciliari offrendo 2 tipologie di attività di gruppo da svolgere nei parchi del territorio romano, o nei siti naturalistici di immediate vicinanze al Comune di Roma:

- La Natura non crea distanze
- L'Orto creAttivo per ritrovarsi

Il Municipio ha espresso parere favorevole alle attività proposte, la cui realizzazione però dovrà essere verificata e attuata, come rimodulazione dei P.I.I. e non come recupero ore.

Abbiamo partecipato e vinto un Avviso pubblico della Regione Lazio, per la realizzazione a novembre di Pacchetti Vacanza a favore di persone con disabilità, che però a causa del protrarsi della pandemia sono stati realizzati uno a giugno e uno a luglio 2021.

Abbiamo partecipato alla procedura per l'assegnazione di beni immobili sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata, presentando un'idea progettuale nell'ambito dell'Area Sociale per la realizzazione del servizio "Famiglie al centro", un servizio di consulenza e servizi psico-educativi rivolto a disabili, anziani, famiglie.

Abbiamo risposto all'avviso pubblico dei Municipi XIV e XV per l'erogazione del servizio SAISH, risultando idonei.

Rispetto allo scorso anno abbiamo avuto una diminuzione dei Piani di Intervento Individuali, passando da 115 a 109 utenti.

Il decremento dei P.I.I. è avvenuto in quanto quest'anno:

- 2 utenti hanno cambiato residenza
- 2 utenti son stati inseriti definitivamente in struttura
- 1 utente ha cambiato Organismo
- 1 utente purtroppo è deceduto per aver contratto l'infezione da Sars-Cov-2

Sempre nell'anno:

- 3 soci e 9 lavoratori dipendenti hanno cessato il loro rapporto di lavoro con la Cooperativa,
- 1 dipendente con noi da molti anni è deceduto
- 8 persone sono state assunte.

Il nostro personale è stato adeguatamente formato, attraverso formazione a distanza sul Rischio Biologico da Covid-19 ed è stato dotato di tutti i dispositivi di protezione individuale quali: guanti, mascherine FFP2, camici monouso, manicotti, occhiali,

cuffie, copri scarpe.

Le Procedure di Qualità sono state applicate così come indicate nel manuale di qualità.

Relazione Illustrativa sull'Andamento del Servizio Residenziale "Piccola Stella"

La Casa Famiglia "Piccola Stella", durante il periodo di pandemia, ha dovuto cambiare totalmente l'organizzazione di tutte le attività. Per quindici mesi, gli operatori hanno organizzato turni che rallentassero l'alternanza all'interno della casa famiglia, la responsabile si è occupata degli acquisti dei generi alimentari per evitare la frequentazione, agli ospiti ed all'équipe, di supermercati e mercati; gli ospiti hanno interrotto tutte le attività esterne alla casa e gli incontri con i familiari e amici. Il lockdown per la casa famiglia è durato finché tutti gli ospiti e tutti gli operatori non hanno ricevuto il vaccino. Gli incontri con le famiglie e gli amici sono stati effettuati sempre in presenza dell'operatore; le attività ai vari centri diurni, gli incontri con gli psicoterapeuti, che prima venivano effettuati in presenza, sono proseguiti su piattaforma.

L'équipe educativa, ha dato vita ad una Programmazione delle attività nuova, tutta svolta all'interno della casa famiglia, per aiutare gli ospiti a trascorrere le lunghe giornate domestiche. Gli ospiti della casa famiglia e l'équipe educativa, hanno prodotto dei video, per raccontare la vita in casa famiglia, in tempo di pandemia. E' stata inoltre organizzata un'attività di ginnastica in casa e poi all'esterno, quando è stato possibile tornare all'aria aperta. Le attività di riordino e pulizia degli spazi e di preparazione dei menù e di cucina degli alimenti, sono continuate come sempre, anche se quella di cucina, si è dovuta adattare alla disponibilità degli alimenti che prima invece venivano acquistati in base al menù settimanale.

Durante tutto il 2020, sono continuati i tentativi di inserimento di nuovi ospiti, ad occupazione dei due posti disponibili. Come già detto in altre occasioni, i nuovi inserimenti richiedono grande attenzione e tempi lunghi di affiancamento. L'analisi della lista di attesa è effettuata dall'équipe multidisciplinare composta dall'équipe ASL, dal Referente del Dipartimento di Roma Capitale, dai rappresentanti dell'équipe educativa della Casa Famiglia ospitante e, nell'eventualità, dall'équipe della struttura da cui il nuovo ospite proviene. La procedura di inserimento, una volta individuate le persone più idonee al gruppo esistente, è quindi lunga e complessa e prevede periodi sperimentali di soggiorno nella casa famiglia e frequenti incontri di riflessione e di verifica da parte dell'équipe multidisciplinare. In periodo di pandemia, tutto questo è stato più lungo e complesso, sia per il rispetto delle disposizioni di contenimento del contagio da COVID 19, sia per la tutela e la salvaguardia stessa, della salute degli ospiti. Per cui, gli incontri con i nuovi possibili ospiti, sono avvenuti prima all'esterno della casa famiglia a distanze controllate, nel pieno rispetto delle procedure anti COVID 19, poi le persone prescelte, sono state inserite immediatamente previo tampone, in casa famiglia.

Pertanto, non è stato possibile effettuare il consueto affiancamento temporaneo che generalmente consente un'analisi più adeguata del nuovo ospite e la sua compatibilità con il gruppo.

Quindi solo dopo alcuni tentativi, si è finalmente individuata, a febbraio 2021 la persona giusta che è andata ad occupare il settimo posto. Resta ancora da individuare l'ottavo ospite a completamento del gruppo, a cui la Responsabile della casa, assieme ai referenti ASL e del Dipartimento di Roma Capitale, stanno già lavorando da diversi mesi.

Il ritorno alla normalità è stato lento, graduale e progressivo. È solo dai primi di giugno del 2021, che gli ospiti hanno cominciato a riprendere, laddove possibile, le attività in presenza ed in autonomia.

Nonostante tutto, l'équipe educativa ha organizzato ugualmente un soggiorno per gli ospiti della Casa famiglia, nel periodo estivo. E' stato formulato e presentato un Progetto estivo finanziato interamente dal Dipartimento delle politiche sociali di Roma Capitale che, tenendo conto di tutte le disposizioni governative in merito al contenimento del contagio da COVID 19, ha consentito agli ospiti della casa famiglia, di trascorrere un periodo in montagna all'aria aperta, dopo il periodo trascorso in casa per il lockdown.

Attualmente, il gruppo ospiti è composto da 3 uomini e 4 donne. Per 3 di loro, è stata ottenuta dopo una lunga trattativa durata mesi, da parte della Responsabile della Casa Famiglia con i referenti Asl ed il Dipartimento delle Politiche sociali, una retta maggiorata (euro 145,00 circa giornaliera) a copertura del forte impegno educativo richiesto all'équipe per la loro cura.

L'équipe educativa della Casa Famiglia è al momento composta da 8 operatori tutti soci, coordinati dalla Responsabile Assistente Sociale. L'équipe è impegnata quotidianamente nella costruzione, gestione, realizzazione ed aggiornamento dei Progetti personalizzati, volti a garantire un tenore di vita qualitativamente valido per i propri ospiti.

L'équipe si attiva costantemente nell'individuazione di attività ludiche, formative e culturali, che possano essere di interesse per gli ospiti della Casa Famiglia e di sostegno all'azione educativa.

La Casa Famiglia continua ad essere membro attivo dell'Associazione Casa al Plurale, che nell'anno in corso si è distinta per l'organizzazione e la partecipazione ad attività di promozione e sviluppo del servizio residenziale, come l'aumento delle rette degli ospiti, il riconoscimento dei Progetti educativi individuali, il Budget di salute, l'apertura di nuove Case Famiglia.

Continua ad essere parte attiva del Coordinamento Romano dei Responsabili delle Case Famiglia di Roma Capitale.

Analizziamo l'Area Anziani

Nell'anno in corso gli anziani hanno pagato il prezzo più alto nella pandemia di Covid-19.

vogliamo riaffermare con forza l'esigenza di una rivolta morale contro l'abbandono, la mancanza di cure adeguate, la sanità selettiva, l'istituzionalizzazione.

È tempo di cambiare.

Il servizio **SAISA** ha rilevato un andamento discontinuo nella erogazione delle prestazioni domiciliari legati alla pandemia e rimane per la nostra cooperativa un settore da sviluppare insieme all'ufficio progettazione per un maggiore ampliamento del servizio.

Relazione illustrativa andamento del Servizio Assistenza Anziani:

Nel corso dell'anno 2020, la S. Onofrio Cooperativa Sociale Onlus ha risposto all'Avviso pubblico di Ricognizione dei Municipi XIV e XV risultando idonea +per l'erogazione dei Servizi SAISH, SAISA e SISMIF fino a tutto il 2022.

In questo periodo sono stati realizzati, attraverso interventi individuali, azioni concrete di sostegno all'utente in carico e ai suoi familiari, secondo quanto stabilito dai Piani di Intervento Individuale. Complessivamente sono 27 gli utenti presi in carico in questo arco temporale, di cui 1 come "pacchetto famiglia" nel quale l'assistenza viene svolta per due coniugi. Più nel dettaglio:

Municipio XIV

2 utenti presi in carico (di cui uno come "pacchetto famiglia")

1 utente deceduto.

11 Totale utenti in carico al 31 dicembre 2020

Municipio XV

3 utenti presi in carico

1 utente deceduto

11 totale utenti in carico al 31 dicembre 2021

Servizio Home Care Premium

1 utente ha definitivamente sospeso il servizio causa Covid19

2 Totale utenti in carico al 31 dicembre 2020

L'emergenza sanitaria da Covid19, ha pesantemente condizionato l'andamento generale del lavoro di quest'anno: la paura del contagio ha indotto numerose famiglie a chiedere la sospensione del servizio a livello precauzionale, soprattutto nei periodi in cui l'epidemia ha raggiunto i picchi più alti di contagio, come si evince dalla tabella che segue.

Anno 2020	Servizi SAISA sospesi	Servizi HCP sospesi	Decessi	Totale utenti assenti per mese
Gennaio				
Febbraio				
Marzo	4	1		5
Aprile	5	1		6
Maggio	5	1		6
Giugno	3	1		4
Luglio	1	1		2
Agosto	1	1	1	3
Settembre		1	2	3
Ottobre		1	2	3
Novembre	5	1	2	8
Dicembre	3	1	2	6

Come risulta evidente abbiamo registrato un notevole decremento delle ore di servizio svolte nonostante:

- il nostro personale è stato, da subito, dotato di tutti i dispositivi di protezione individuale, e abbia seguito un corso di formazione in videoconferenza denominato “Rischio biologico da Covid19”, dove ha acquisito tutte le informazioni necessarie per svolgere il proprio lavoro con il massimo livello di sicurezza possibile, e si sottoponesse a tampone ogni 15 giorni;
- i servizi SAISA/HCP fossero i tra i pochi rimasti attivi, in un momento in cui tante altre attività venivano meno e il benessere psicofisico degli anziani veniva messo a rischio dalla situazione generata dalla pandemia. I nostri operatori sono intervenuti in supporto all’utenza in tutti gli ambiti di seguito descritti: contrasto dell’isolamento prodotto dalla chiusura di attività socializzanti, lontananza forzata dagli affetti familiari, impossibilità di uscire e difficoltà a reperire generi di prima necessità senza esporsi ad un maggior rischio di contagio, difficoltà ad utilizzare la tecnologia e i dispositivi digitali divenuti fondamentali per accedere ai servizi sanitari, sociali e amministrativi di base, data la chiusura al pubblico di uffici pubblici e strutture sanitarie.
- sia stata proposta a tutte le famiglie che chiedevano la sospensione in via precauzionale, una rimodulazione dell’intervento con attività esclusivamente esterne (acquisto generi di prima necessità, disbrigo pratiche burocratiche ecc.) tali da evitare contatti diretti. Nell’unico caso accertato di Covid19 tra i nostri utenti il servizio è stato, infatti, rimodulato senza interrompersi.

Nell’intento di mitigare l’effetto negativo dei tanti servizi sospesi, è stata formalmente offerta la disponibilità della Cooperativa a volgere le ore di servizio rifiutate a favore di altri assistiti che ne avessero la necessità, secondo quanto previsto dall’Intesa formale ai sensi dell’art. 4 lettera A punto 6.

Tali aumenti sono stati concessi solamente per 2 utenti, a fronte di almeno 4 che avevano già presentato richiesta, da aprile a settembre 2021.

La Cooperativa ha partecipato quest’anno alla procedura per l’assegnazione di beni immobili sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata, presentando un’idea progettuale nell’ambito dell’area sociale per la realizzazione del servizio “Famiglie al Centro”, un servizio di consulenza e servizi psico-educativi rivolto a tutti: disabili, minori, anziani e famiglie. In particolare per gli anziani il centro offrirebbe:

- sostegno psicologico individuale e di coppia, corsi di formazione circa demenza e Alzheimer per familiari e caregiver e gruppi di auto mutuo aiuto per persone che hanno avuto una diagnosi di demenza e si trovano nella fase iniziale, o per i loro familiari.
- Un centro diurno a forte contenuto di socializzazione, rivolto anche a persone anziane con parziali inabilità che necessitano di maggior supporto (ristorazione, cura ed igiene della persona, ecc.), e prestazioni assistenziali-educative finalizzate al mantenimento delle capacità residue fisiche e cognitive.

L’immobile è sito nella zona di Selva Candida, una zona molto decentrata e povera di servizi, dunque il nostro progetto risponderebbe alle esigenze di tante famiglie.

Pare opportuno segnalare che nel corso dell’anno si sono dimessi 9 lavoratori dipendenti, 3 soci e abbiamo perso uno dei nostri dipendenti che è purtroppo deceduto. A fronte di tutto ciò sono stati assunti 8 nuovi dipendenti.

Analizziamo l’area minori e famiglia:

Come ha sottolineato anche una nota delle Nazioni Unite ad aprile 2020, a livello globale bambine e bambini e ragazze e ragazzi rischiano di essere tra le principali vittime indirette della pandemia, a causa dell’aggravarsi di condizioni di povertà, delle difficoltà nell’accesso all’istruzione e alla salute e dell’aumento esponenziale dei rischi per la loro sicurezza e incolumità. In un rapporto aggiornato a settembre 2020 Unicef stima un aumento di 150 milioni di bambini nel mondo che si troveranno in condizioni di povertà nel solo 2020.

Servizio S.I.S.Mi.F.

L’anno in corso è stato un anno complesso a causa dell’emergenza Covid -19. Nei primi mesi dell’anno la cooperativa ha continuato ad erogare i servizi con la usuale modalità ma dal mese di marzo, con le restrizioni da parte del governo ed anche la paura da parte di alcune famiglie, si è tentato per un breve periodo di effettuare gli interventi da remoto.

In seguito ci siamo resi conto, anche grazie alla professionalità degli Educatori coinvolti, che gli utenti necessitavano di interventi in presenza e quindi il servizio è stato riattivato presso i domicili degli utenti.

Il SISMiF ha continuato a seguire 11 casi nel Municipio XIV pur avendo dato la disponibilità per altre situazioni complesse.

La cooperativa è accreditata anche nei Municipi I, XIII, e XV.

Dal 2020 seguiamo 1 nucleo familiare nel Municipio I e 2 casi nel

Municipio XV inseriti nel servizio SISMiF.

Servizio PON Inclusione 2014-2020

Fine anno 2019 i Municipi I, XIII, XIV, XV avevano chiesto alla nostra cooperativa la disponibilità a svolgere un servizio di sostegno a minori e nuclei familiari SIA (sostegno per l’inclusione attiva) /REI (Reddito di Inclusione) /RDC (Reddito di

cittadinanza), sostenuti con fondi PON Inclusione.

Questo è un servizio co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo ove i fondi strutturali intervengono a supporto delle politiche di inclusione sociale, quindi è una misura nazionale di contrasto alla povertà.

Il Servizio è rivolto alle famiglie in condizioni economiche disagiate in cui sono presenti persone minorenni e/o figli con disabilità. Si concretizza attraverso un sostegno economico e un intervento di attivazione sociale e lavorativa, con l'adesione dell'intero nucleo familiare ad un progetto personalizzato di presa in carico predisposto dai servizi sociali del Comune di residenza, in rete con i servizi per l'impiego, i servizi sanitari e le scuole.

Nell'anno 2020 ci hanno affidato 2 nuclei familiari, con 5 minori, residenti nel Municipio XV, 2 nuclei familiari residenti nel Municipio XIV e 2 nuclei familiari residenti nel Municipio XIII. Anche per questo servizio abbiamo data la disponibilità all'inserimento di altri nuclei familiari.

Progetto di contrasto alla povertà educativa

Nel mese di settembre il Municipio XIII ci ha chiesto la disponibilità a realizzare delle attività relative ad un progetto denominato "PROGETTO DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ EDUCATIVA Finanziato con i fondi Legge 285/97.

La cooperativa ha realizzato 2 attività pomeridiane, 1 è stata svolta presso la scuola primaria Ilaria Alpi e l'altra svolta presso la nostra sede di formazione in via del Fontanile Nuovo n.36/38.

Centro Famiglie "L'Officina dei Legami"

Questo servizio, sito a via A. Gabelli n. 36, è in ATI con la Cooperativa Azzurra '84 ed è in convenzione con il Municipio Roma XIV.

Lo scopo del progetto è di realizzare azioni di promozione del benessere delle famiglie, attraverso interventi rivolti a quei nuclei che si trovano ad affrontare difficoltà legate a particolari momenti del loro ciclo di vita.

Le funzioni di accoglienza e di indirizzo vengono svolte da un'assistente sociale della cooperativa. Il Centro si avvale delle competenze di Educatori Professionali, Psicologi, Sociologi, Mediatori Familiari ed un Consulente Legale esperto di diritto Penale, Minori e di Famiglia.

Il Centro è rivolto ai cittadini e alle famiglie residenti nel Municipio Roma XIV per tutte le attività proposte.

Il Centro offre:

- Ascolto e Supporto individuale per problematiche di coppia o di genitorialità;
- Counseling Educativo e Home Visiting a coppie, genitori e minorenni;
- Mediazione Familiare e Gestione del Conflitto;
- Consulenza Legale;
- Spazio di ascolto, accoglienza e orientamento a persone che subiscono violenza o maltrattamenti di genere con gruppi di Auto Mutuo Aiuto (GAMA);
- Promozione del Welfare Community e dell'Affidamento Familiare;
- Spazio per il Diritto di Visita e Relazione;
- Supporto al Servizio Sociale Professionale del Municipio per la presa in carico di minori segnalati dalle Autorità Giudiziarie in ambito civile.

Analizziamo l'Area Formazione Professionale:

A seguito dell'emergenza sanitaria di Covid19, la Formazione, dopo il periodo di sospensione delle attività imposte dalle misure governative per contenere il dilagare della pandemia, ha implementato La piattaforma online: <https://bbc.sonofrio.com/moodle/> che a seguito ed è stata cambiata in :<https://edu.sonofrio.com> con la quale abbiamo riattivato i corsi già in essere , senza grandi ritardi neicalendari dei corsi iniziati tra il 2019 -2020.

Descrizione dei Corsi:

Finanziato:

Il corso FSE "Analista Programmatore": inizio corso 13.01.2020 fine corso 30.11.2020, ripresa attività post covid19: 14.9.2020 fine corso 31.3.2021 esami 13.4.2021.

Autofinanziati:

Corso di Qualifica di Operatore Educativo per L'autonomia e la Comunicazione di 300 ore:180 h in aula – 120 h tirocinio 22 allievi: inizio corso 16.7.2019 fine corso 31.1.2020 esami 10,11 febbraio 2020.

Corso di Qualifica di Operatore Educativo per L'autonomia e la Comunicazione di 322 ore:202 h in aula – 120 h tirocinio 20 allievi: inizio corso 27.11.2019 fine corso 31.5.2020 ripresa attività post covid19: 7. 9. 2020 fine corso 31.1.2021 esami 15,16 febbraio 2021.

Corso di Qualifica di Operatore Educativo per L'autonomia e la Comunicazione di 300 ore:180 h in aula – 120 h tirocinio 21 allievi: inizio corso 24.4.2019 fine corso 23.11.2019 esami 27,28 gennaio 2020.

Da settembre 2020, l'ente di Formazione S. Onofrio, con gli enti accreditati Gestform e Ad Hoc, ha raggiunto degli accordi per la erogazione di formazione con i fondi interprofessionali FonARCom,

Il personale amministrativo della cooperativa, ha partecipato alla formazione di 4 corsi di cui 3 erogati dalla Gestform e 1 dalla Ad Hoc:

- informatica di base;
- informatica avanzata;
- aggiornamento delle competenze ed acquisizione di nuove competenze digitali;
- aggiornamento competenze in ambito ICT.

Nel secondo semestre 2020, l'ente di formazione S. Onofrio ha raggiunto un accordo con L'AS.F.I.L. (Associazione per la Formazione delle Imprese e dei Lavoratori), per la partecipazione a corsi tramite il FonARCom (Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua). L'accordo permetterà alla nostra cooperativa, di partecipare e cogliere nuove opportunità di crescita nell'ambito formativo.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura di esercizio:

Nei primi mesi del 2021, come sopra riportato sono stati effettuati gli esami dell'ottava edizione del corso Oepa e Analista programmatore.

Sono stati implementati, con partenza tra maggio e settembre, due nuovi corsi, uno per la qualifica da Oss (Operatore socio sanitario) ed uno riguardante il titolo Oepa.

La collaborazione con L'AS.F.I.L. ha iniziato a dare i primi frutti, con l'aggiudicazione di tre piani formativi per le imprese, dal controvalore di circa 200.000,00, con una nostra quota di competenza del 20%.

Analizziamo l'attività dell'Area Progettazione Sociale e Bandi di Gara

Totale procedure visionate dall'Area progetti e gare: N.18

Per "gare visionate" si intendono gare in cui è stata esperita una procedura da parte dell'Area Progetti e gare (ad es. predisposto la fattibilità economica, valutazione amministrativa del bando anche con richiesta di chiarimenti alla stazione appaltante, stesura di bozza progettuale, etc.).

Totale procedure senza partecipazione: N. 7

Le procedure a cui non è stato dato seguito ad una partecipazione sono il risultato di:

In alcuni casi di una mancanza di figure professionali con specifiche competenze all'interno dell'organico tale da permettere un'innovazione dei servizi. Lacuna da colmare con la formazione e con la ricerca di figure professionali specifiche.

Totale procedure a cui si è partecipato: N. 11

N.	AWISO/ STAZIONE APPALTANTE	PARTECIPAZIONE	DATA SCADENZA/ PRESENTAZIONE	ESITO
1	Procedura aperta "Seven for the Future - Le sfide della Comunità educante diffusa del Municipio VII nel terzo millennio: orizzonti dell'educazione fra rinnovamento e tradizione" Municipio VII	Forma singola (partner Snodo Mandrione)	19 Nov 2020 presentazione 18.11.2020	non aggiudicato
2	Procedura di selezione per l'affidamento del servizio Centro Polivalente Piccoli - Anni 2020 -2021 Municipio Roma I Centro	SINGOLA	01/06/2020	non aggiudicato

3	Azioni ed interventi di contrasto alla povertà, forme di esclusione e grave isolamento sociale, da effettuarsi a domicilio dei beneficiari in stato di fragilità psico-sociale ed economica "Barbonismo Domestico". Dipartimento Politiche Sociali Direzione Benessere e Salute	IN ATI CON Cotrad CAPOFILA Ausiliarie: Magliana solidale, coop. Soc. Brutto Anatroccolo, Cecilia, Meta Coop. Sociale, hanno Zero società cooperativa, I.so.la, Nuove Risposte, S. Onofrio	04/08/2020	non aggiudicato
4	Procedura telematica per l'affidamento diretto del Servizio di assistenza della comunicazione aumentativa (sordi o ipoacusici) /comunicazione aumentativa per l'a.s. 2019/2020 Municipio XIII	SINGOLA	05/02/2020	POSITIVO
5	AVVISO PUBBLICO RICOGNIZIONE SERVIZI SAISA, SAISH, SISMIF Ai sensi delle deliberazioni C.C. 90/2005, G.C. 355/2012 e G.C. n. 191/2015. MUNICIPIO XV	SINGOLA	07.11.2020	POSITIVO
6	AVVISO PUBBLICO RICOGNIZIONE SERVIZI SAISA, SAISH, SISMIF Ai sensi delle deliberazioni C.C. 90/2005, G.C. 355/2012 e G.C. n. 191/2015. MUNICIPIO XIV	SINGOLA	24.01.2020	POSITIVO
7	AVVISO "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare" - adesione alla realizzazione del Progetto "Dopo di Noi" di cui alla Legge 22 giugno 2016 n. 112 Municipio XV	SINGOLA	18.03.2020	IN ATTESA
8	Sovvenzione Globale E-family - Piano di emergenza COVID-19 Avviso pubblico per la realizzazione di pacchetti vacanza per persone con disabilità. REGIONE LAZIO	SINGOLA	30/11/2020	POSITIVO

9	Progetto per il contrasto alla povertà educativa Assessorato Lavoro e nuovi diritti, Formazione, Scuola e Diritto allo Studio universitario Municipio XIII	SINGOLA	05/08/2020	POSITIVO
10	Centro per le famiglie "Officina dei Legami" - Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 6 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. Periodo 3 gennaio 2022, o comunque dalla data di affidamento del servizio al 20 ottobre 2023 Municipio XIV	In R.T.I. con Azzurra 84 Capofila	17.01.2020	POSITIVO
11	Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 6 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. Agenzia Nazionale- BENI MOBILI E IMMOBILI SEQUESTRATI E CONFISCATI	SINGOLA	30.12.2020	Ammessi busta A Documentazione amministrativa

L'area progetti sociali della cooperativa ha continuato a partecipare a gare finanziate da enti pubblici e privati allo scopo di rispondere al bisogno di innovazione e di diversificazione di servizi che la cooperativa vuole e può offrire alla comunità territoriale. Anche questo settore ha risentito degli effetti della pandemia, infatti nel corso dell'anno si è registrata una diminuzione di avvisi pubblici pubblicati ed un rallentamento nelle procedure di aggiudicazione.

L'Ufficio gare ha cercato comunque di proseguire con il suo lavoro di ricerca e valutazione di gare e avvisi pubblici portando avanti step by step tutte le fasi delle singole partecipazioni (procedura burocratica ed amministrativa, business plan ed offerta tecnica) consapevole che la partecipazione alle gare è parte determinate della crescita e dello sviluppo della cooperativa.

Le partecipazioni valutate riguardano ovviamente il core business e le attività principali della cooperativa cioè le aree della Disabilità, degli Anziani, dei Minori e delle Famiglie mantenendo la linea storica dei servizi offerti.

La cooperativa a febbraio del 2020 ha provveduto all'assunzione della dott.ssa Rossella Di Benedetto, a seguito delle dimissioni della progettista avvenuta a novembre del 2019, questo portato attenzione sulla necessità di riorganizzare l'area progettazione e avviare una riflessione sulle nuove linee di indirizzo che la cooperativa deve intraprendere per costruire sbocchi futuri di attività.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.890.297,00
Attivo patrimoniale	€1.071.373,00
Patrimonio proprio	€440.598,00
Utile di esercizio	-€142.421,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di
rendicontazione
1890297

Valore della produzione anno di
rendicontazione (anno -1)
2628219

Valore della produzione anno di
rendicontazione (anno -2)
2767382

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1756427.73	% 92.92
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	58200.07	% 3.08
Ricavi da persone fisiche	60589.22	% 3.21
Donazioni (compreso 5 per mille)	15080.44	% 0.80
		Totale
		1'890'297.46

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1877497
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	12800
Totale	1'890'297.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	1390256
Totali	1'390'256.00
Servizi residenziali	
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	311666
Totali	311'666.00
Servizi semiresidenziali	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	84618
Totali	84'618.00
Altri Servizi	
Ricerca e Formazione	41636
Altro	62121
Contributi COVID, 5per mille e altre sopravvenienze attive	
Totali	103'757.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Roma	1890297	% 100.00
------	---------	----------

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa S. Onofrio ha da sempre attiva una collaborazione con la Comunità di Sant'Egidio (del quartiere di Primavalle) per la preparazione dei pasti e la consegna della spesa alimentare per i senza fissa dimora e le famiglie in stato di bisogno economico. Tale collaborazione si è ancor più consolidata in questo anno di pandemia ed ha coinvolto in modo attivo tutti i dipendenti della cooperativa, ma anche gli ospiti della nostra Casa Famiglia Piccola Stella.

La Cooperativa sociale S. ONOFRIO intende porsi come interlocutore privilegiato nel campo dei servizi alla persona e dei servizi di formazione per gli enti pubblici del territorio, dal Comune di Roma alla Regione Lazio.

Per questo si ritengono necessarie le seguenti condizioni:

- L'attuazione e lo sviluppo di un Sistema di Qualità in accordo coi requisiti della norma UNI EN ISO9001;
- Lo sviluppo di un sistema di monitoraggio tale da garantire che i servizi progettati, sviluppati ed erogati siano sempre, al minimo, corrispondenti agli standard adottati e ai requisiti fissati contrattualmente;
- Il mantenimento di una sorveglianza costante dell'andamento qualitativo come mezzo per identificare le azioni necessarie per migliorare il sistema stesso;
- La competenza professionale e il continuo aggiornamento del personale tutto;
- La valutazione periodica dei rischi specifici per ogni settore in relazione ai cambiamenti del Contesto aziendale;
- La Cooperativa auspica la spontanea condivisione, adesione e diffusione del Codice Etico e ne prescrive l'osservanza e l'applicazione da parte di ogni soggetto che operi per la Cooperativa o che venga in contatto con la stessa;
- Miglioramento della flessibilità e autonomia lavorativa in termini di scelta degli spazi fisici, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore responsabilizzazione in merito ai risultati attraverso l'utilizzo di strumenti in modalità alternativa (smart working);
- Riduzione dei costi aziendali attraverso una più attenta selezione dei fornitori;
- Rimodulazione e ottimizzazione dei contratti di lavoro del personale amministrativo.

D. Lgs. 81/2008 – SICUREZZA, L'AMBIENTE E LA SALUTE SUL LAVORO

La Cooperativa si impegna a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza sul lavoro. La Cooperativa si impegna a diffondere la cultura della sicurezza sul lavoro sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di soci e collaboratori, i quali, nell'ambito delle proprie mansioni e funzioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

La Cooperativa, in conformità al D.lgs. 81/08, tutela la salute e sicurezza dei propri lavoratori tramite l'elaborazione di un Documento di Valutazione dei Rischi e attraverso l'adozione delle misure di prevenzione e protezione adeguate.

Le misure generali adottate sono:

- la valutazione di tutti i rischi, compresi quelli psicosociali;
- la riduzione dei rischi alla fonte, per quanto possibile;
- la programmazione delle misure di prevenzione;
- adeguate misure di prevenzione e/o protezione in funzione dei rischi specifici valutati;
- adeguate misure di emergenza da attuare in caso di pronto soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori e di pericolo grave e immediato;
- la regolare manutenzione di ambienti, attrezzature, macchine e impianti;
- corrette procedure relative allo smaltimento e al riciclo dei rifiuti.

Periodicamente sono organizzati per il personale corsi di informazione, di formazione continua, anche con esercitazioni pratiche e corsi di aggiornamento, in ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs. 81/08 e s.m.i. così da assicurare un'adeguata preparazione per fare fronte ad eventuali situazioni di emergenza.

RATING DI LEGALITA'

Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. Possono richiedere l'attribuzione del rating le imprese che soddisfano i seguenti requisiti:

- sede operativa in Italia;
- fatturato minimo di due milioni di euro nell'esercizio chiuso nell'anno precedente a quello della domanda;
- iscrizione nel registro delle imprese da almeno due anni alla data della domanda;
- rispetto degli altri requisiti sostanziali richiesti dal Regolamento.

Tale riconoscimento prende la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una e un massimo di tre "stellette". L'impresa richiedente ottiene il punteggio base di una "stella", qualora rispetti tutti i requisiti di cui all'articolo 2 del Regolamento attuativo del Rating di Legalità. Il punteggio base potrà essere incrementato di un "+" per ogni requisito aggiuntivo che l'impresa rispetta tra quelli previsti all'art. 3 del Regolamento. Il conseguimento di tre "+" comporta l'attribuzione di una "stellina" aggiuntiva, fino a un punteggio massimo di tre "stelle".

Attualmente alla S. Onofrio sono state attribuite due "stelle" e il responsabile dello standard di legalità è il Rappresentante Legale della cooperativa.

D.Lgs. 231/ 2001 RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DA REATO

Il Codice Etico è un insieme di principi positivi e di regole di comportamento che la Cooperativa ha scelto volontariamente di

adottare e rendere pubblico come concreta espressione dei suoi propositi verso i propri interlocutori. Per tale motivo, il Codice Etico non solo risponde ai principi del Dlgs 231/01, ma è anche uno strumento utile a preservare il valore e l'integrità dell'Organizzazione nel tempo attraverso l'utilizzo del Modello Organizzativo di Gestione (MOG).

In questo documento sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui soci, amministratori, dipendenti, collaboratori, e tutti coloro che operano con la Cooperativa si devono attenere.

Tutti i soci e i collaboratori della cooperativa che siano a conoscenza o che sospettino di una qualche violazione di legge, del Modello, dell'etica, delle procedure devono riferire all'Organismo di Vigilanza alla seguente email: odv@sonofrio.it.

INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679

La Politica per la sicurezza dei dati personali adottata dalla Cooperativa ha l'obiettivo di proteggere i dati da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali. La Cooperativa considera la sicurezza dei dati personali gestiti, per il particolare rilievo che essi assumono per i diritti e le libertà personali, obiettivo di assoluta priorità.

In tale contesto si intende per:

- **Riservatezza:** la garanzia che i dati personali siano preservati da accessi impropri e siano utilizzati esclusivamente dai soggetti autorizzati.
- **Integrità:** la garanzia che ogni dato sia realmente quella originariamente raccolto e sia stato modificato o aggiornato in modo legittimo da soggetti autorizzati.
- **Disponibilità:** la garanzia di reperibilità dei dati personali in relazione alle esigenze di continuità di erogazione del servizio e di rispetto delle norme che ne impongono la conservazione sicura.
- **Autenticità:** la garanzia che i dati conservati corrispondano a quelli raccolti presso il soggetto interessato.

I destinatari della politica sono tutti i dipendenti, collaboratori o consulenti che operano per la S. Onofrio. Essi sono tenuti al rispetto rigoroso della politica e dei comportamenti che ne derivano, come anche i fornitori ed in modo particolare i fornitori di servizi informatici per la loro tipica condizione di operare direttamente sui sistemi di gestione delle informazioni.

Il Presidente del CDA è responsabile della revisione periodica della politica affinché sia allineata agli eventuali e significativi cambiamenti intervenuti nell'organizzazione e/o nelle tecnologie utilizzate per la protezione dei dati personali: la revisione sarà fatta secondo necessità, in occasione di significative modifiche organizzative e/o tecnologiche rilevanti per la gestione delle informazioni. S. Onofrio considera i sistemi di elaborazione delle informazioni come strumenti di lavoro ed il loro uso, da parte di coloro che vi operano, a qualunque livello e a qualsiasi rapporto, è regolamentato da regole interne: gli strumenti messi a disposizione devono essere utilizzati per lo svolgimento dell'attività lavorativa in modo strettamente pertinente alle specifiche finalità della propria attività, nel rispetto delle esigenze di funzionalità e sicurezza dei sistemi stessi e della rete, e tenendo sempre presente l'interesse collettivo. E' responsabilità di ciascun Responsabile di Area o di settore assicurarsi che, nei propri servizi i collaboratori siano istruiti circa la loro responsabilità rispetto al trattamento dei dati personali ed autorizzati all'accesso ai dati di loro stretta competenza. Quanto detto muove dal principio irrinunciabile, definito esplicitamente dal Regolamento Europeo 679/2016, secondo il quale chiunque ha diritto alla protezione dei propri dati personali e il loro trattamento si deve svolgere nel completo rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione si assume in pieno la responsabilità di vigilare su quanto definito e di agire affinché gli impegni assunti siano sempre punto di riferimento per soci, collaboratori, consulenti e fornitori.

TUTELA DEL CITTADINO

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una e-mail al seguente indirizzo del Titolare all'attenzione della Dott.ssa Restaldi Alessia, Responsabile per la Protezione dei Dati della S.Onofrio Cooperativa Sociale Onlus (Responsabile del trattamento dei dati) contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@sonofrio.it

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Cooperativa Sociale Cotrad Onlus, Cooperativa Sociale Magliana Solidale, Ludus Cooperativa, Cooperativa Sociale Eureka, Cooperativa Sociale Eureka I, Cooperativa Azzurra 84, Mille e una Notte Società Cooperativa Sociale, Consorzio Tiresia, Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti Onlus.	Tipologia Attività Con diverse cooperative operanti sul territorio del Comune di Roma, la S. Onofrio collabora, dando vita a dei Raggruppamenti Temporanei di Impresa (RTI, ATI, ATS), in gare di appalto pubblico e privato. Per citarne alcune, nell'anno 2020/21 la S. Onofrio gestisce il Centro per le Famiglie “L'Officina dei Legami” con la Cooperativa Azzurra 84 ed è tutt'ora in ATI con Magliana Solidale per il Servizio Integrato Home Care Premium.
Tipologia Partner Università, Enti di ricerca	Denominazione Partnership Università Sapienza, Università Roma Tre, Università Lumsa	Tipologia Attività Con ogni Università abbiamo stilato delle convenzioni che contemplano la possibilità di ospitare nelle nostre strutture e attività tirocinanti del percorso di studio di laurea triennale e specialistica per assistenti sociali ed educatori professionali, sotto la supervisione dei professionisti incardinati nell'organico della cooperativa. In media ogni anno formiamo due o più tirocinanti.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Ministero di Giustizia, Comune di Roma: Municipi I, XIII, XIV, XV, Dipartimento delle politiche Sociali Sussidiarietà e Salute, Tribunale Ordinario e Minori, Regione Lazio, ASL RM1 e relativi Distretti e Servizi, Scuole dell'infanzia-primaria-secondaria di primo grado del Municipio Roma XIV.	Tipologia Attività Da circa sei anni la cooperativa ha un accordo operativo siglato con il Ministero di Giustizia per l'organizzazione di attività a favore di ragazzi dai 14 ai 18 anni che accedono ad una misura alternativa al carcere detentivo. Si tratta di attività socialmente utili anche dette “messe alla prova” disposte dall'autorità giudiziaria minorile Ufficio USSM (Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Roma). Con il Comune di Roma abbiamo, in regime di accreditamento, la gestione dei servizi alla persona nelle aree anziani, disabili e minori nei Municipi I, XIII, XIV e XV. Nell'ambito del Centro per le Famiglie “L'Officina dei Legami” del Municipio Roma XIV, nella linea specifica di supporto al Servizio Sociale professionale per la presa in carico di minori e famiglie segnalati dalle Autorità Giudiziarie in ambito minorile, la cooperativa collabora con l'Ufficio Tutela del Dipartimento Politiche Sociali e con il Tribunale Ordinario e dei Minori. Sempre con il Dipartimento Politiche Sociali la cooperativa vi è accreditata da oltre un decennio nella gestione della Casa Famiglia “Piccola Stella”. La S. Onofrio da dodici anni è accreditata come Ente di Formazione Continua e Superiore presso la Regione Lazio, per la realizzazione di corsi professionali FSE (Fondo Sociale Europeo) e corsi auto finanziati tra cui quelli per la formazione di Operatori Socio Sanitari e Operatori Educativi per l'Autonomia e la Comunicazione. Inoltre, con la Regione Lazio, sono stati ideati e realizzati, come contributo al piano di emergenza Covid-19, due pacchetti vacanza per persone con disabilità. Mentre con la ASL RM1 e relativi Distretti e Servizi la cooperativa vi si relaziona in modo continuativo nel lavoro sinergico necessario per la cura dei Servizi alla persona, della Casa Famiglia e del Centro per le Famiglie. Con diverse scuole del Municipio Roma XIV la S. Onofrio ha in essere una convenzione per lo svolgimento al loro interno dei tirocini pratici da parte degli studenti dei corsi per “operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione” organizzati dal proprio Settore di Formazione.

Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Comunità Sant'Egidio; Fondazione Leonarda Vaccari Onlus.	Tipologia Attività Durante l'emergenza sanitaria causata dal Covid-19, la S. Onofrio ha intensificato la collaborazione con la Comunità di Sant'Egidio per la produzione e distribuzione di pasti per persone senza fissa dimora e per l'acquisto e la consegna della spesa a persone del quartiere di Primavalle, nel Municipio Roma XIV, impossibilitate ad uscire di casa. Con la Fondazione Leonarda Vaccari, la S. Onofrio ha partecipato, con il suo Settore di Formazione, ad un bando di gara per l'inserimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Casa di Riposo RSA S. Giuseppe	Tipologia Attività All'interno dei corsi di formazione per Operatori Socio Sanitari, la S. Onofrio ha stipulato con la Casa di Riposo e RSA S. Giuseppe una convenzione per dare la possibilità agli studenti del corso di fare un periodo di formazione pratica.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

In linea con i valori dell'auto-aiuto, dell'uguaglianza, dell'equità, della solidarietà, della democrazia e dell'auto-responsabilità, che permeano la vita della nostra cooperativa, uno degli obiettivi della S.Onofrio è stato quello di sviluppare relazioni autentiche e basate sul rispetto e riconoscimento reciproco con gli stakeholder. Come punto di partenza, un gruppo di lavoro composto dai responsabili d'area e dai rappresentanti delle diverse categorie di lavoratori, formatosi grazie ad un corso di formazione di tipo laboratoriale organizzato dalla cooperativa nel giugno del 2014, ha stilato una mappatura delle categorie di stakeholder con cui si relaziona la S.Onofrio. Questo lavoro iniziale ha permesso alla cooperativa di analizzare e valutare prima e poi monitorare negli anni la rete di relazioni costruite con i suoi stakeholder in modo da potersene prendere cura per migliorarne la qualità. A seconda della categoria sono state individuate e attuate quelle modalità che si rivelavano di maggiore efficacia e efficienza rispetto agli obiettivi sopra detti, anche grazie al prezioso supporto apportato dall'adozione, negli ultimi dieci anni, del sistema di qualità ISO 9001.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Assicurazioni	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La organizzazione della cooperativa è rappresentata dal Bilancio sociale, strumento di rendicontazione e di comunicazione di chi siamo e della nostra gestione verso tutti i portatori di interesse.

L'interesse alla tematica del Bilancio sociale stabiliscono degli obiettivi che ci permettano di migliorare i processi di rendicontazione sociale: Una formazione adeguata per la costruzione del bilancio sociale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Costituzione di un gruppo di studio per approfondire i processi di miglioramento della rendicontazione sociale attraverso una formazione adeguata.	30-04-2022

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Li obiettivi attuali della cooperativa S. Onofrio mirano, al consolidamento e allo sviluppo delle attività esistenti, rafforzando i rapporti con il mondo del no profit e l'investimento in nuovi settori e territori in un'ottica di crescita ed sviluppo.

Quanto finora realizzato sarà, in ogni caso, il punto di partenza per il lavoro del 2021.

Ci impegneremo sempre di più ad innalzare la qualità dei servizi e del lavoro, e a promuovere ulteriori azioni di coinvolgimento degli stakeholder.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	Realizzazione di progetti innovativi per il contrasto dell'isolamento sociale, degli anziani, in collaborazione con le associazioni e le parrocchie presenti nel territorio.	30-04-2022
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Promuovere un maggior coinvolgimento degli stakeholder nel trovare insieme, strumenti comuni per valutazione nella erogazione dei servizi	30-04-2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione